MISKOLCI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT.
ÉRK- 3311
MIHŐ-393 - 1
TSZÁM- 115

Miskolci Hőszolgáltató Kft.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Ellenőrizte:

Nyíri László
ügyvezető igazgató

Jóváhagyta:

Dr. Alakszai Zoltán
Miskolc Megyei Jogú Város jegyzője

Miskolc, 2018.03.....hó

Miskolci Hőszolgáltató Kft.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Ellenőrizte:

Nyíri László
ügyvezető igazgató

Jóváhagyta:

Dr. Alakszai Zoltán
Miskolc Megyei Jogú Város jegyzője

Miskolc, 2018.03.....hó

Tartalomjegyzék

ELŐSZÓ 4
1. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ TÁRSASÁG 5
1.1. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ FONTOSABB ADATAI 5
1.2. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGE 5
1.3. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ TELEPHELYEI 5
➢ 3531 MISKOLC, TATÁR U. 29/A 5
1.4. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ SZERVEZETI TAGOZÓDÁSA 6
2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK 6
3. FELHASZNÁLÁSI HELYEK LÉTESÍTÉSE, BŐVÍTÉSE, A CSATLAKOZÁS, ILLETVE A 6
BŐVÍTÉS FELTÉTELEI 6
3.1. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS 6
3.2. IGÉNYBEJELENTÉS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL 6
3.3. TÁJÉKOZTATÁS A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL 7
3.4. CSATLAKOZÁS FELTÉTELEI 8
4. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS MÉRÉS SZERINTI ELSZÁMOLÁSA, A FOGYASZTÁS MEGÁLLAPÍTÁSA 8
5. FOGYASZTÁSMÉRŐ ESZKÖZÖK 10
5.1. HŐMENNYISÉGMÉRŐK LÉTESÍTÉSE, TULAJDONJOGA, LEOLVASÁSA 10
5.2. HASZNÁLATI MELEGVÍZ MELLÉKMÉRŐK LÉTESÍTÉSE, TULAJDONJOGA, LEOLVASÁSA 10
6. A FŰTÖTT LÉGTÉRFOGAT MEGHATÁROZÁSA 10
7. A SZOLGÁLTATÁS MENNYISÉGI, MINŐSÉGI MEGHATÁROZÁSA 11
7.1. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI 11
7.2. FŰTÉSI IDŐSZAK MEGHATÁROZÁSA 12
7.3. HASZNÁLATI MELEGVÍZ 12
8. SZERZŐDÉSES KAPCSOLATOK 12
8.1. A SZERZŐDÉS ELŐKÉSZÍTÉSE 13
8.2. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE 13
8.3. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK TÍPUSAI 14
8.4. A SZERZŐDÉSEK TARTALMI KÖVETELMÉNYEI 14
8.5. A SZERZŐDÉSEK IDŐBELI HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA 15
8.6. A SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI 15
8.7. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE 19
9. TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS ÁR- ÉS DÍJTÉTEL RENDSZERE 19
9.1. ÁTLÁTHATÓSÁG, KÖLTSÉGKALKULÁCIÓ 19
9.2. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS DÍJTÉTELEI 20
9.3. DÍJKEDVEZMÉNY 23
9.4. ÁRSZABÁSOK ALKALMAZÁSA 23
10. PÉNZÜGYI KÖVETELÉSEK BENYÚJTÁSA, FELHASZNÁLÓ, DÍJFIZETŐ DÍJFIZETÉSE 23
10.1. SZÁMLÁZÁSI- ÉS BEHAJTÁSI TEVÉKENYSÉG 23
10.1.4. SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSI, TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ 25
10.3. KÉSEDELMES FIZETÉS 27
10.5. FIZETÉSI HÁTRALÉK BEHAJTÁSÁNAK LÉPÉSEI, FOKOZATAI: 28
10.6. RÉSZLETFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁSOK MEGKÖTÉSE 28
10.7. HALASZTÁS (TARTOZÁS ÁTÜTEMEZÉSE) 29
11. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG 29
11.1. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT FELADATA, MŰKÖDÉSI RENDJE 29
11.2. VÁLTOZÁS BEJELENTÉSE 31
11.2.1. A FELHASZNÁLÓ, DÍJFIZETŐ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZŐ VÁLTOZÁS 31

11. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG 29

11.1. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT FELADATA, MŰKÖDÉSI RENDJE 29
11.2. VÁLTOZÁS BEJELENTÉSE 31
11.3. REKLAMÁCIÓ, PANASZÜGYEK KEZELÉSE 33
11.4. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS DÍJTÉTELEIN KÍVÜLI DÍJSZABÁSOK 35

12. ÜZEMI ESEMÉNYEK 36

12.1. HIBABEJELENTÉS 36
12.2. A BEJELENTETT HIBA 36
12.3. A HIBA ELHÁRÍTÁSÁNAK RENDJE 36
12.4. A HIBA ELHÁRÍTÁSÁNAK ÜTEMEZÉSE 36
12.5. HIBÁBÓL,ÜZEMZAVARBÓL EREDŐ SZOLGÁLTATÁS KIMARADÁS 36
12.6. A HIBÁBÓL EREDŐ ÜZEMSZÜNET IDEJÉRE ESŐ DÍJJÓVÁÍRÁS 37
12.7. DÍJVISSZAFIZETÉS ÉS PÓTDÍJ 37
12.8. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE, ILLETVE KORLÁTOZÁSA 37

13. ADATVÉDELEM 38

13.1. SZEMÉLYES ADAT 38
13.2. AZ ADATKEZELÉS ELVEI 38

14. KAPCSOLATOK 39

14.1 KAPCSOLAT A FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEKKEL ÉS A FELHASZNÁLÓI ÉRDEKKÉPVISELETEKKEL 39
14.2 KAPCSOLAT A BESZÁLLÍTÓKKAL, SZERZŐDÉSES KAPCSOLATOK 40

15. ENERGIAGAZDÁLKODÁS, ENERGIATAKARÉKOSSÁG 40

15.1. ENERGIAVÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOS FELADATOK 41

16. KÖRNYEZETVÉDELEM, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS 41

MELLÉKLETEK

FÜGGELÉK / JOGSZABÁLYOK JEGYZÉKE/

Előszó

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: MIHŐ Kft.) a felhasználók, díjfizetők tájékoztatása, a szolgáltatásnyújtási tevékenységének egyértelmű rögzítése, a távhőszolgáltató és felhasználók, díjfizetők kiegyensúlyozott kapcsolatának kialakítása érdekében – figyelemmel a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. számú törvény (továbbiakban: Tszt.), ennek végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) valamint Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Miskolc Megyei Jogú Város területén végzett távhőszolgáltatásról, annak díjáról, valamint a díjalkalmazási és díjfizetési feltételekről szóló 39/2017. (XII.5.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: önkormányzati rendelet) foglaltakra – aktualizálta Üzletszabályzatát. Az Üzletszabályzat tükrözi a MIHŐ Kft. legfontosabb célkitűzéseit, részletesen meghatározza a MIHŐ Kft. működési kereteit, azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a felhasználó, díjfizető és a távhőszolgáltató eredményes együttműködéséhez. Az Üzletszabályzat elsődleges feladata a távhőszolgáltatással és a hőenergia vételezésével kapcsolatos jogok és kötelezettségek rögzítése, és ezek harmóniájának minél teljesebb biztosítása.

A MIHŐ Kft., mint távhőszolgáltató az Üzletszabályzatát, annak mellékleteivel együtt az érdekeltek részére saját honlapján (www.miho.hu) és Ügyfélszolgálati Irodáján keresztül hozzáférhetővé teszi.

Az Üzletszabályzat tárgya

A Tszt. 7.§ (1) bekezdésével összhangban az Üzletszabályzat Miskolc Megyei Jogú Város Jegyzője által jóváhagyott és a Borsod- Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály által véleményezett szabályzat, mely szabályozza a MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. (3534 Miskolc, Gagarin utca 52. cégjegyzékszám: 05-09-004544, adószám: 11385174-2-05; továbbiakban: távhőszolgáltató) működését, és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó, díjfizető szerződéses viszonyát, mérés és elszámolás rendjét, valamint a távhőszolgáltató a felhasználóval, díjfizetővel, a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználók érdek-képviseleti szerveivel való együttműködését.

Az Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat hatálya a távhőszolgáltató működési engedélyében meghatározott működési területére (Miskolc Megyei Jogú Város illetékességi területére) és a távhőszolgáltatótól hőt vételező, valamint a közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra, díjfizetőkre terjed ki.

Az Üzletszabályzat határozatlan ideig érvényes, és a hatálybalépését megelőzően létrejött jogviszonyokra is megfelelően alkalmazni kell.

Jelen Üzletszabályzat hatálybalépésével a 2014. október 20-án jóváhagyott Üzletszabályzat hatályát veszti.

1. A Távhőszolgáltató Társaság

1.1. A távhőszolgáltató fontosabb adatai

A távhőszolgáltató cégneve:	MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
A cég rövidített neve:	MIHŐ Kft.
Székhelye:	3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
Alapítója:	Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata
Alapítás éve:	1996.
Tulajdonosi jogok gyakorlója:	2006. szeptember 1-től Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zrt.
Jogelődjei:	Miskolci Hőszolgáltató Vállalat Miskolci Fűtőmű Kft.
A cégjegyzés helye:	Miskolci Törvényszék Cégbírósága, 3525 Miskolc, Fazekas u. 2.
Cégjegyzés időpontja:	1996. január 01.
Cégjegyzés száma:	05-09-004544
Adatkezelési nyilvántartási szám:	NAIH-50044/2012
A cég működése:	határozatlan idejű
Üzleti év:	január 01. napjától december 31-ig tart
A hatályos alapító okirat kelte:	2017. szeptember 25. (*1. sz. melléklet*)

1.2. A távhőszolgáltató tevékenysége

A távhőszolgáltató fő tevékenysége:

- távhőszolgáltatói működési engedély alapján: gőzellátás, légkondicionálás
- távhőtermelői működési engedély alapján: gőz-, melegvíz-ellátás

A főtevékenységről szóló engedélyek száma: Magyar Energia Hivatal – melynek jogutódja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (*továbbiakban: MEKH*) – 106/2012.és 110/2012. sz. határozata.
Az engedélyek érvényessége: 2012. február 24. napjától határozatlan időre szólnak. *(Az engedélyeket és azok módosításait a 2-3. sz. mellékletek tartalmazzák.)*

A távhőszolgáltató fenti főtevékenységén kívüli egyéb tevékenységi köreit az alapító okirat tartalmazza.

1.3. A távhőszolgáltató telephelyei

- 3531 Miskolc, Tatár u. 29/A.
- 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5. (Ügyfélszolgálati Iroda)
- 3535 Miskolc, Bánki Donát u. 17. (Diósgyőri kazánház)
- 3534 Miskolc, Szarkahegy u. 28. (Bulgárfödi kazánház)

A távhőszolgáltató a hőenergiát az MVM MIFŰ Miskolci Fűtőerőmű Kft.-től (MVM MIFŰ Kft.), a Miskolci Geotermia Zrt.-től, a Bioenergy-Miskolc Szolgáltató Kft.-től és a Kuala Kft.-től vásárlás útján, valamint a MIHŐ Kft. Hőszolgáltató üzeméhez tartozó szigetszerű kazánházak üzemeltetésével biztosítja. A hőelosztási tevékenységet a Hőszolgáltató üzem látja el.

1.4. A távhőszolgáltató szervezeti tagozódása

A MIHŐ Kft.-t egyszemélyes társaságként a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által létrehozott Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zártkörűen működő Részvénytársaság – továbbiakban: *Miskolc Holding Zrt.* – tulajdonolja és működteti. A MIHŐ Kft.-nél az egyszemélyes jelleg fennállásáig a taggyűlés jogait a Legfőbb Szerv (Miskolc Holding Zrt.) jogkörében eljárva a Miskolc Holding Zrt. Igazgatósága gyakorolja.

A MIHŐ Kft. ügyeinek intézését és törvényes képviseletét a Legfőbb Szerv által választott egy fő vezető tisztségviselő, mint ügyvezető látja el. Az ügyvezető e tevékenységét a jogszabályoknak, az Alapító Okiratnak és a Legfőbb Szerv határozatainak alávetve látja el.

Az ügyvezető jogkörét az ügyek meghatározott csoportjára nézve a társaság dolgozóira átruházhatja. Az ügyvezető jogosult és köteles kialakítani és működtetni a társaság munkaszervezetét, valamint teljes körűen ellátni a munkáltatói jogokat a társaság alkalmazottai tekintetében. *(4. sz. melléklet)*

A Felügyelőbizottság általános feladata a társaság ügyvezetésének, működésének az ellenőrzése, továbbá a társaság törvényes működésének biztosítása céljából a társaságnál Állandó Könyvvizsgáló működik.

2. Fogalom meghatározások

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a Tszt., és ennek végrehajtására kiadott Kormányrendelet, valamint az önkormányzati rendeletben foglalt fogalmak az irányadóak.

3. Felhasználási helyek létesítése, bővítése, a csatlakozás, illetve a bővítés feltételei

3.1. Előzetes tájékoztatás

A távhőellátási rendszerre csatlakozni szándékozó új, vagy a meglévő rendszerét bővíteni kívánó felhasználónak előzetesen tájékozódnia kell a MIHŐ Kft. Beruházás és műszaki fejlesztés szervezeti egységénél, hogy az igényének kielégítésére van-e lehetőség, és annak milyen műszaki-gazdasági feltételei vannak.

A távhőszolgáltató együttműködik az érdekelttel a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában. Az igénybejelentéstől számított 30 napon belül a távhőszolgáltató írásban ad tájékoztatást a távhővételezés műszaki-gazdasági feltételeiről.

3.2. Igénybejelentés a felhasználó részéről

A távhőellátó hálózatra csatlakozni szándékozó új, vagy a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő felhasználó a Tszt. 36.§-ban foglaltak szerint, valamint az önkormányzati rendelet 5.§-ban foglaltaknak megfelelően a MIHŐ Kft.-nél rendszeresített „Távhőszolgáltatási igénybejelentő" lapon, írásban nyújthatja be igényét, melyre a MIHŐ Kft. 30 napon belül írásban válaszol. *(5. sz. melléklet)*

Az igénybejelentésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a szerződő fél azonosítására alkalmas adatokat;
- a felhasználási hely címét, rendeltetését, helyrajzi számát;
- a távhőmennyiség mérésének a helyét;
- a fűtött légtérfogatot, vagy
- a felhasználási helyen vételezni kívánt legnagyobb hőteljesítményt és a tervezett éves hőigényt;
- a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontját;
- a távhő felhasználásának célját (fűtés, használati melegvíz-készítés, technológiai cél, stb.);
- bővítés esetén a meglévő és a tervezett csúcshőigényt;
- a bejelentő, vagy a felhasználó aláírását.

Egyéb felhasználó esetében a távhőszolgáltató az igénylőtől a 3.2. pontban felsoroltakon túlmenően szükség szerinti további kiegészítő adatokat kérhet.

3.3. Tájékoztatás a távhőszolgáltató részéről

A benyújtott igény alapján a távhőszolgáltató megvizsgálja a konkrét műszaki lehetőségeket, és annak megfelelően tesz javaslatot a csatlakozási pontra, az esetlegesen fizetendő csatlakozási díjra, valamint az igény kielégítésének módjára. Az igénybejelentésre a távhőszolgáltató a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni. A csatlakozás részletes szabályairól az Üzletszabályzat 3.4. pontja rendelkezik.

A távhőszolgáltató válaszának tartalmaznia kell:

- az igény kielégítésének műszaki feltételeit, a bekapcsoláshoz szükséges, az igénybejelentő által elvégzendő munkálatok megjelölését,
- az igénybejelentőt terhelő költségek jogcímét, mértékét,
- azt az időtartamot, ameddig a távhőszolgáltató az általa adott ajánlathoz kötve van, amely 90 napnál rövidebb nem lehet.

Az igénylő a csatlakozási ajánlat érvényességi idején belül írásban közölheti a távhőszolgáltatóval módosítási igényeit, vagy az ajánlat elfogadását.

Módosított igénybejelentés esetén a műszaki-gazdasági feltételek megváltozása miatt az érvényességi határidők módosulhatnak.

Az önkormányzati rendelet 5.§-ában foglaltaknak megfelelően az új vagy növekvő távhőigény kielégítésével kapcsolatos beruházási költségek viselésére és határidejére vonatkozóan az igénybejelentő és a távhőszolgáltató közszolgáltatási szerződésben állapodik meg.

A közszolgáltatási szerződés megkötése esetén a felek a megállapított határidőn belül intézkednek az általuk finanszírozott létesítmények megvalósítása érdekében. A szerződés felmondása esetén a felmondó fél viseli a meghiúsulás miatt a másik fél addig felmerült költségeit.

3.4. Csatlakozás feltételei

3.4.1. Műszaki feltételek

A távhőszolgáltató véleményének birtokában és az előzetes hozzájárulás esetén a felhasználónak műszaki, kiviteli tervet kell készíteni, és véleményezésre azt a MIHŐ Kft.-hez benyújtani.

A kivitelezés megkezdésének feltétele a távhőszolgáltató által elfogadott és jóváhagyott záradékolt tervdokumentáció. A véleményezés ideje legfeljebb 30 nap. A csatlakozás általános műszaki feltétele: az elfogadott, záradékolt terv szerint megvalósított felhasználói és szolgáltatói hőellátási rendszer.

A távhőszolgáltató kezelésében lévő berendezéseket csak a távhőszolgáltató létesíthet – a megrendelő által erre a célra biztosított és átadott pénzeszközökből – ezért ezen berendezések tervezésére csak a távhőszolgáltató adhat megbízást.

Amennyiben nem a távhőszolgáltató rendeli meg a felhasználói hőközpont kiviteli terveit, úgy tervezéskor a távhőszolgáltató által megadott műszaki paramétereket figyelembe kell venni. Az elkészült (lakóépületi, vagy vegyes célra használt épületek) felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles térítésmentesen felülvizsgálni. A csatlakozási feltételek részletes szabályait a Tszt. 36. § (1) és (2) bekezdése, valamint a Távhő Közszolgáltatási Szabályzat (*továbbiakban: TKSz*) 3-8. pontja határozza meg.

3.4.2. Pénzügyi feltételek

A csatlakozni vagy bővíteni szándékozó igénybejelentők pénzügyi hozzájárulásának mértékét a távhőszolgáltatóval kötött szerződésben kell rögzíteni. A hozzájárulás a távhőszolgáltató és a felhasználó közötti tulajdoni határig (csatlakozási pont) a távhőszolgáltató által történő beruházás összes költségét tartalmazza.

A távhőhálózatra csatlakozni szándékozó vagy a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató az igény kielégítésének műszaki, gazdasági feltételeiről és lehetőségeiről tájékoztatást ad, valamint a leggazdaságosabb, és legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködik.

A távhőcsatlakozással kapcsolatos műszaki-gazdasági ajánlat hatályba lépésének feltétele, hogy a kötelezettségvállaláshoz a távhőszolgáltató tulajdonosa írásos hozzájárulását adja.

3.4.3. Egyéb feltételek

Ha a csatlakozás vagy a bővítés egyedi vagy speciális jellegű, az ezzel kapcsolatos feladatok teljesítése a csatlakozni vagy bővíteni szándékozó kötelessége.

4. A távhőszolgáltatás mérés szerinti elszámolása, a fogyasztás megállapítása

A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles hőmennyiségmérés alapján történik.

A távhőszolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét meghatározott helyen, a hőközpontban, kazánházban vagy amennyiben a hiteles hőmennyiségmérés feltételei rendelkezésre állnak, a hőfogadó állomáson köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és elszámolni.

Szolgáltatói hőközpontban történő hőmennyiségmérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség, a hőfogadó állomáson elhelyezett egyéb mérőműszer pedig a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója, melyen a mért hőmennyiség – a szerződő felek eltérő megállapodásának hiányában – az egyes felhasználók között, a költségosztás arányában kerül elszámolásra.

A felhasznált távhő mennyisége épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészében megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják.
A szolgáltatás helyét, mértékét és tartamát, a távhőszolgáltatás díja épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztásának és kiegyenlítésének módját a felhasználó és a távhőszolgáltató megállapodása tartalmazza. Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületnek, épületrészeknek több tulajdonosa van, a tulajdonosok nevében a közszolgáltatási szerződést érintő kérdésekben feljogosított képviselőjük jár el.

Amennyiben a hőközpontban ***csak a fűtési célú hőfelhasználás*** mérésére kerül sor, akkor a használati melegvíz elszámolása a felhasználóknál felszerelt, hitelesített víz mellékmérők, ennek hiányában a mindenkor hatályos önkormányzati rendeletben foglaltak szerinti átalány alapján történik.

Amennyiben a hőközpontban az ***összes*** (fűtési és vízfelmelegítési célú) ***hőenergia*** felhasználásának mérése együttesen történik, akkor az összes felhasznált energia egységesen, GJ mennyiség figyelembevételével kerül kiszámlázásra. (pl. iskola, óvoda, egyéb felhasználó).

A felhasználási helyen az egyes épületrészekre vonatkozó, fűtési célra felhasznált hőmennyiség és díjának megosztására szolgáló díjmegosztási arányok (a továbbiakban: a fűtési díjmegosztási arányok) meghatározása a felhasználási hely tulajdonosi közösségének – társasház esetében a szervezeti-működési szabályzat, lakásszövetkezetnél az alapszabály rendelkezéseivel összhangban meghozott – döntése alapján a következő módokon történhet:

a) az épületrészek fűtött légtérfogata alapján, vagy
b) fűtési költségmegosztók alkalmazásával.

A fűtési díjmegosztási arányokat a tulajdonosi közösség egy elszámolási időszakra állapítja meg úgy, hogy a fűtési díjmegosztási arányok összege 100%. A fűtési díjmegosztási arányok egy elszámolási időszakon belül nem változtathatók.
A távhőszolgáltató épületrészenkénti mérés esetén – eltérő megállapodás hiányában – az átadott hőmennyiséget a hőközpontban vagy hőfogadó állomáson is mérheti. Ebben az esetben a hőközpontban mért hőmennyiség, és az egyes felhasználók épületrészeiben mért hőmennyiségek összessége közötti különbözet tekintetében az épület tulajdonosi közössége minősül felhasználónak, amennyiben ez a különbözet nem tartalmazza más, épületrészenkénti méréssel mért ingatlanrész felhasználását.

5. Fogyasztásmérő eszközök

5.1. Hőmennyiségmérők létesítése, tulajdonjoga, leolvasása

A hőközponti hőmennyiségmérők a távhőszolgáltató tulajdonában vannak, azokat a saját költségén létesíti, üzemelteti, hitelesítteti, kivéve azokat az épületrészenkénti hőmennyiségmérőket, amelyek a felhasználó, díjfizető tulajdonát képezik.

A hőmennyiségmérőket a távhőszolgáltató havonta olvassa le, a leolvasott érték képezi a számlázás alapját.

A távhőszolgáltató a közös képviselő vagy fűtési megbízott kérésére – a távhőszolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban – köteles lehetővé tenni a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hőmennyiségmérő ellenőrzését (plomba sértetlensége, ellenőrző mérés stb.).

5.2. Használati melegvíz mellékmérők létesítése, tulajdonjoga, leolvasása

Az egyes épületrészekbe beépített, hitelesített használati melegvíz mellékmérő a felhasználó tulajdonában van, aki saját költségén köteles gondoskodni annak javításáról, cseréjéről, hitelesítéséről.

A használati melegvíz mellékmérők leolvasása a lakossági felhasználók esetén kéthavonta, az egyéb felhasználók esetében havonta történik.

6. A fűtött légtérfogat meghatározása

A Kormányrendelet 17/A.§ 6. pontja értelmében:
„fűtött légtérfogat: a távhővel ellátott épületrészeknek az önkormányzat rendeletében meghatározott módon, ennek hiányában a távhőrendszerről fűtött épületrészeknek a szerkezeti falsíkok által határolt alapterülete és belmagasságának szorzataként számított, légköbméterben kifejezett térfogata."

Ha a födém és az álmennyezet közötti térrész fűtött helyiséggel szomszédos, nem összefüggő felületű, rács jellegű (úgynevezett optikai lezárást biztosító álmennyezet) az álmennyezet mögötti teret fűtöttnek kell tekinteni. A belmagasság meghatározásánál az álmennyezet fölötti légteret csak egyedi vizsgálat és külön megállapodás alapján lehet figyelembe venni.

Lakás esetében:

Alapterületként figyelembe kell venni:
- a vakolt falsíkok közötti, valamint a beépített szekrények által elfoglalt területet.

Nem vehetők figyelembe:
- a falsíkon kívül eső területek, valamint a falsíkból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok mértéke 0,5 m^2-nél kisebb,
- az éléskamra (kamraszekrény), valamint a lakás (helyiség) légterének a közművezetékeket védő burkolat mögötti részei.

Egyéb helyiségeknél:

Nem közös helyiségnek minősülő lépcsőház esetében

Alapterületként figyelembe kell venni:

- a lépcsőház épület-szerkezeti elemekkel határolt síkjai közötti légteret, valamint a villamos szekrények és egyéb beépített szekrények légterét.

Nem vehetők figyelembe:

- a szemétledobó, liftakna, liftgépház, villamos mérő helyiségek, valamint a közmű vezetékek falburkolat mögötti részének légtere.

A lépcsőház, amennyiben közös helyiség, légtérfogat felmérésre nem indokolt, a távhőszolgáltató az alapdíjat nem számlázza, a hődíj szétosztásnál figyelmen kívül kell hagyni.

Közös helyiségeknek minősülő szárító, egyéb helyiségek esetében

Alapterületként figyelembe kell venni:

- a helyiség épület-szerkezeti elemekkel határolt, vakolt falsíkjai közötti alapterületet, valamint a villamos szekrények és egyéb beépített szekrények alapterületét.

Nem vehető figyelembe:

- a szemétledobó, liftakna, liftgépház, villamos mérő helyiségek, valamint a közmű vezetékek falburkolat mögötti részének légtere,
- a falsíkon kívül eső területek, valamint a falsíkból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok mértéke 0,5 m^2-nél kisebb.

A fűtött alapterület az előzőek szerinti helyiségek alapterületének összege.

7. A szolgáltatás mennyiségi, minőségi meghatározása

7.1. A távhőszolgáltatás minőségi követelményei

A távhőszolgáltató az általános közszolgáltatási szerződés alapján a ***lakossági felhasználó*** részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatást köteles nyújtani.

Az ***egyéb felhasználó*** és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi, közszolgáltatási szerződést köt a távhő folyamatos és meghatározott teljesítményű szolgáltatására.

A távhőszolgáltatás folyamatos, de nem szünetmentes szolgáltatás. A távhőrendszeren végzett tervszerű munkák és üzemzavarok esetén a távhőszolgáltató a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamig a szolgáltatást szüneteltetheti.

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó távhőigényét a közszolgáltatási szerződésben foglaltaknak megfelelően kielégíteni, a fűtési megbízott (közösen kijelölt megbízott) igénye szerint, a szerződésben megjelölt üzemviteli megállapodás alapján.

Ettől való eltérés a Tszt. 49. §-ban meghatározott szerződésszegésnek minősül, és a Tszt. 50. §-ban megfogalmazott jogkövetkezményeket vonja maga után.

Ha a távhőszolgáltató által szolgáltatott távhő mennyiségi és minőségi paraméterei, számára felróható módon eltérnek a közszolgáltatási szerződésben meghatározott értékektől, a felhasználó minőségi reklamációval élhet, és jogos igény esetén a szerződésben meghatározott díjvisszatérítés illeti meg.

A távhőszolgáltatót fűtésszolgáltatás esetén hőfoktartási kötelezettség nem terheli.

A távhőszolgáltató arra törekszik, hogy a jogszabályokban meghatározott keretek és követelmények szerint a felhasználók igényeit teljes körűen kielégítse.

Számítógépes felügyeleti rendszer segítségével valamennyi hőközpont működését folyamatosan ellenőrzi, az üzemviteli adatokat folyamatosan rögzíti. A felhasználói rendelkezéseket és a hőközponti beavatkozásokat naplózza. A felhasználói panaszokat, bejelentéseket, megkereséseket dokumentálja és nyomon követi, az ügyintézési határidőn belül azokat kivizsgálja, és a szükséges intézkedéseket megteszi.

7.2. Fűtési időszak meghatározása

A fűtési rendszer üzemeltetési feltételeit a távhőszolgáltatónak az év szeptember 15. napja, valamint a következő év május 15. napja között kell biztosítania.

A fűtési szolgáltatás megkezdése, illetve leállítása – a felhasználóval, vagy tulajdonosok közösségének megbízottjával kötött megállapodás szerint – az alábbi lehet:

- a felhasználó, vagy a tulajdonosok közössége dönt a fűtés megkezdéséről, vagy a leállítás időpontjáról, melyről írásban, megfelelő időbeli előretartással értesíti a távhőszolgáltatót; vagy
- a távhőszolgáltatóra bízza, aki megállapodás alapján
  - *dönt a fűtés megkezdéséről,* amennyiben a napi külső középhőmérséklet (átlaghőmérséklet) az Országos Meteorológiai Szolgálat jelentése szerint előreláthatólag nem haladja meg a +10°C-ot, illetőleg három egymást követő napon a +12°C-ot;
  - *dönt a fűtés leállításáról,* ha a napi külső középhőmérséklet (átlaghőmérséklet) előreláthatólag meghaladja a +14°C-ot, vagy három egymást követő napon a +12°C-ot.

7.3. Használati melegvíz

Használati melegvíz hőmérsékletének a kifolyó csapoknál mérve legalább +40 °C-os hőmérsékletűnek kell lennie.

A tulajdonosok közössége a felhasználói berendezéseket köteles folyamatosan megfelelő, biztonságos, működésre alkalmas műszaki állapotban tartani.

A zavartalan üzemeltetéshez szükséges légtelenítéseket mind a melegvíz, mind a fűtési rendszeren a felhasználó köteles a szükséges gyakorisággal rendszeresen elvégeztetni.

8. Szerződéses kapcsolatok

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (*továbbiakban: Ptk.)* 6:256.§-val összhangban a távhőszolgáltató és a felhasználó, díjfizető viszonya közszolgáltatási szerződéses jogviszonynak minősül, mely jogviszony tartalmát a Tszt. VI. fejezete és a Kormányrendelet 3. mellékletében rögzített TKSz. részletez.

A távhőszolgáltatót a **lakossági felhasználóval** (társasházi közösség, lakásszövetkezet, stb.) **általános közszolgáltatási** szerződéskötési kötelezettség terheli. Az általános

közszolgáltatási szerződés létrejöhet hőközponti, vagy épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatásra. Ezen szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó, díjfizető részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó, díjfizető, vagy a Tszt.-ben meghatározott esetekben a díjfizető a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles. Az általános közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól.

A távhőszolgáltató és az **egyéb felhasználó** a polgári jog szabályai szerint **egyedi közszolgáltatási** szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére. Az egyedi közszolgáltatási szerződés – ha felek eltérően nem állapodtak meg – határozott időre szól.

A Tszt. 37.§ (5) bekezdése értelmében a távhőszolgáltató és a felhasználó között a közszolgáltatási szerződés – a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel – a **szolgáltatás igénybevételével** is létrejön.

Az egyes díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó, díjfizető és távhőszolgáltató között létrejött általános közszolgáltatási szerződés érvényességét.
A felhasználó, díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére, és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

8.1. A szerződés előkészítése

Amennyiben egy adott hőközponthoz tartozó tulajdonosok közössége jelzi szerződéskötési szándékát, a MIHŐ Kft. az elszámolás módjáról és a szolgáltatásnyújtás feltételeiről a tulajdonosok közösségének képviselőjét tájékoztatni köteles.

Amennyiben a felhasználó a távhőszolgáltatói tájékoztatóban foglaltakat teljesítette, vagy a határozott időtartamú közszolgáltatási szerződése megszűnik, írásban kezdeményezheti a közszolgáltatási szerződés tervezet elkészítését. A távhőszolgáltató a szerződéskötés kezdeményezés kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles a szerződési ajánlatát elkészíteni, és a szerződő fél részére átadni vagy elküldeni.

Ha a szerződési ajánlatot kérő az ajánlat elkészítéséhez szükséges adatokat, iratokat, a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást nem bocsátotta a távhőszolgáltató rendelkezésére, hiánypótlási igényéről a távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a másik felet tájékoztatni. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

8.2. A szerződés megkötése

Az írásban megkötött közszolgáltatási szerződés – a felhasználó által aláírt szerződés távhőszolgáltatóhoz történő visszajuttatásával – a szerződésben meghatározott időponttól jön létre. Ha a felhasználó a távhőszolgáltató szerződéstervezetét véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Ebben az esetben a távhőszolgáltató az eltérő álláspontok egyeztetését kezdeményezni köteles.

A szerződés a véleményeltérésben foglaltakban történt eredményes egyeztetést követően, az egyező álláspontok kialakításával, annak időpontjában jön létre, és a szerződés hatálya is ennek megfelelően módosul.

A szerződés megkötésének feltétele, hogy a tulajdonosok közösségének képviselője rendelkezzék a szerződés aláírására vonatkozó eljárási jogosultságát igazoló dokumentummal (pl. közgyűlési határozat).

8.3. A távhőszolgáltatási szerződések típusai

8.3.1. Közszolgáltatási szerződés egyéb mért felhasználó részére

Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog általános szabályai szerinti szerződése a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetve a távhő ellenértékének megfizetésére kötelezi a feleket.

Az egyedi közszolgáltatási szerződés – a felek eltérő megállapodásának hiányában – meghatározott időre szól.
A felhasználó hőigénye meghatározható az épület(rész) fűtött légtérfogata *(6.sz. melléklet)*, vagy a lekötött hőteljesítmény alapján *(7.sz. melléklet)*. Az épület maximális hőteljesítmény-igényét a felhasználó határozza meg a távhőszolgáltató jóváhagyásával. A távhőszolgáltató a maximális hőteljesítmény értékhez beállítja a maximális térfogatáramot a hőközpontban. A távhőszolgáltató a maximális hőteljesítményt és térfogatáramot -15C°-os külső hőmérséklethez biztosítja, -15C° alatti külső hőmérsekletnél, a külső hőmérséklettel arányosan csökkenő hőteljesítménnyel áll rendelkezésre.

A határozatlan időre kötött közszolgáltatási szerződés felmondásának módját – a felmondási idő meghatározásával – szerződésben kell rögzíteni.

Az egyedi közszolgáltatási szerződés tartalmában felek közös megegyezéssel eltérhetnek.

8.3.2. Általános közszolgáltatási szerződés tulajdonosok közössége részére

A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közszolgáltatási szerződéskötési kötelezettség terheli. Az általános közszolgáltatási szerződés a távhő mérés szerinti szolgáltatására jön létre.

Az általános közszolgáltatási szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó (vagy a Tszt.-ben meghatározott esetekben a díjfizető) a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles.

Az általános közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól.

Általános közszolgáltatási szerződés kötendő az egyedi hőmennyiségmérővel felszerelt tulajdonrészek tulajdonosaival, hőközponti mérés alapján az egyes felhasználókkal. A szerződéskötésnél a tulajdonosokat (bérlőket, használókat) a tulajdonosok közösségének megbízottja képviseli.

Az általános közszolgáltatási szerződés újonnan létesülő lakóépület esetében a távhőszolgáltatás megkezdését megelőzően meg kell kötni, mely kizárólag hőmennyiségmérésen alapuló díjfizetésre vonatkozhat.
A hőmennyiségmérő üzemeltetéséről és hitelesítéséről a mérő tulajdonosa köteles gondoskodni. *(8-11. sz. melléklet)*

8.4. A szerződések tartalmi követelményei

A szerződésnek tartalmaznia kell mindazt, amit a Kormányrendelet 3. sz. mellékletét képező TKSz. 9-12. pontjai előírnak, különös tekintettel az alábbiakra:

1) a szerződő felek megnevezését, a felhasználó azonosításához szükséges adatokat, címét (székhelyét, számlázási, levelezési címét),

2) tulajdonosok közösségének megbízottjának nevét, címét,

3) a felhasználási hely (épület) címét, amelynek távhővel történő ellátására a szerződéses jogviszony létrejött,

4) amennyiben a díj kiegyenlítése épületrészenként (lakásonként) külön-külön történik, az egyes díjfizetők nevét, címét, azonosító adatait,

5) az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó megállapításokat,

6) a távhőszolgáltatási díjat (hatósági ár esetén az erre történő utalást),

7) a távhőszolgáltatás jellegét (mérés szerinti távhőszolgáltatás, hőközponti mérés vagy felhasználói tulajdonban lévő mérőeszközzel történő mérés),

8) a szolgáltatás megkezdésének (szerződés hatálybalépésének, illetve érvényességének) időpontját,

9) az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezések felsorolását, azonosító adatait,

10) a szerződésszegés következményeit,

11) a szerződés módosításának, megszüntetésének módját.

Az egyedi közszolgáltatási szerződésekben rögzíteni kell a TKSz 10. pontjában foglaltakat is.

8.5. A szerződések időbeli hatálya és módosítása

A megkötött szerződések – kivéve az egyedi közszolgáltatási szerződést – határozatlan időre szólnak.

A vételezés ***átmeneti szüneteltetése nem érinti a szerződés hatályát,*** és a felhasználó, díjfizető nem mentesül az alapdíj fizetési kötelezettség alól.

A díjfizető személyében bekövetkező változás a tulajdonosok közösségeivel kötött szerződések hatályát nem érinti.

A szerződést a felek közös megegyezéssel 30 napos határidővel bármikor módosíthatják. (*12.sz. melléklet*)

Az elszámolás módjának megváltoztatására legkésőbb a fűtési időszakot megelőző április 15. napjáig törtnő írásbeli bejelentés alapján van lehetőség.

Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

8.6. A szerződésszegés és következményei

a) **Szerződésszegésnek minősül a távhőszolgáltató részéről** a Tszt. 49. § (1) bekezdése alapján, különösen:

- ha a távhőszolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,
- ha a távhőt nem a szerződésben meghatározott paraméterekkel szolgáltatja,
- ha felróható magatartása miatt a távhőszolgáltatási kötelezettségének 12 órát meghaladóan nem tesz eleget,

- ha a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót legalább 8 nappal korábban nem értesíti.

Kisebb tulajdonosok közösségét (max. egy hőközpont által ellátott fogyasztói kört) érintő esetben fentiektől el lehet térni.

A szerződésszegéssel okozott – a felhasználó által hitelt érdemlően bizonyított – kárt, ha arra a díjvisszatérítés nem nyújt fedezetet, a távhőszolgáltató köteles megtéríteni.

b) Szerződésszegés a felhasználó, illetve a díjfizető részéről (Tszt. 49. § (2) bekezdése alapján):

- ha szerződésben meghatározott vételezhető hőteljesítményt túllépi,
- ha az épületgépészeti dokumentációtól eltérő berendezést helyez üzembe, és az átalakítást nem egyezteti a távhőszolgáltatóval, vét a műszaki biztonsági előírások ellen (zavarja, vagy veszélyezteti a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, más felhasználó szerződésszerű távhő vételezését),
- ha felhasználói berendezéseken – a távhőszolgáltató hozzájárulása nélkül – olyan átalakítási munkát végez, amely a fogyasztást jelentősen befolyásolja (+10 %),
- ha a távhőszolgáltató által a fogyasztás mérőkre felhelyezett plombákat megsérti, a mérőeszközt szándékosan, vagy vétkes gondatlansággal megrongálja és a mérőeszköz sérülését a távhőszolgáltatónak nem jelenti,
- ha az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezések ellenőrzését, leolvasását szándékosan meghiúsítja, vagy a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez,
- ha a távhőszolgáltatás számlázott értékét nem egyenlíti ki, vagy nem a szerződésben meghatározottak szerint, illetve nem a számlán szereplő határidőben fizeti meg,
- ha a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

Amennyiben a távhőszolgáltató a felhasználó szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy csökkentésére lenne jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken jogosult elvégezni, az ingatlan tulajdonosa pedig ennek tűrésére köteles.

A szerződésszegéssel okozott kárt – ha arra a pótdíjak nem nyújtanak fedezetet – a felhasználó köteles megtéríteni.

c) A közszolgáltatási szerződés megszegésének következményei:

A távhőszolgáltatási szerződés megszegéséről és annak következményeiről a Tszt. 49-51. §-ai rendelkeznek.

ca) Díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés

A pótdíj mértékét és a díjvisszatérítés feltételeit az önkormányzati rendelet 65. § tartalmazza.

cb) Kötbér

A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár és annak mértékét a szerződésben kell meghatározni.

A távhőszolgáltató kötbér fizetésére köteles:

- ha a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
- ha nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint, illetve a tőle elvárható módon szolgáltatja a hőt,
- ha a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szünetetetéséről a felhasználót a TKSz-ben előírt módon, és időben nem értesíti,
- a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felhasználónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást nem kezdi meg,
- ha távhőszolgáltató a felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi.

cc) Kártérítés

A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

A távhőszolgáltató a felhasználónak a kötbérrel nem fedezett kárát köteles megtéríteni.

cd) Csökkentett mértékű távhőszolgáltatás, a szolgáltatás felfüggesztése

A Tszt. 49. § (2) bekezdés b-e) pontjaiban foglalt szerződésszegés esetén – az önkormányzati rendelet 47.§ (1) bekezdésére tekintettel – a távhőszolgáltató a fűtési célú hőfelhasználáshoz szükséges hőmennyiséget 50 %-kal korlátozhatja, illetve a használati melegvíz szolgáltatást teljes mértékben megszüntetheti.

- ha a felhasználó, díjfizető a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetve más felhasználó szerződésszerű távhővételezését zavarja, vagy veszélyezteti,
- ha a felhasználó, díjfizető az elszámolásra beépített mérőeszközt szándékosan vagy vétkes gondatlansággal megrongálja és a mérőeszköz sérülését a távhőszolgáltatónak nem jelenti be,
- ha a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével vételez távhőt,
- ha a távhőszolgáltatás díját nem, vagy késedelmesen fizeti meg.

8.6.1. A közszolgáltatási szerződés felmondása a felhasználó részéről

Az általános közszolgáltatási szerződés határozatlan, az egyedi közszolgáltatási szerződés – ha felek eltérően nem állapodtak meg – határozott időtartamra szól.

a) Az általános közszolgáltatási szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a Tszt. 38. §-ában, a Kormányrendeletben, valamint a TKSz. 27.1 - 27.3 pontjaiban meghatározott módon mondhatja fel, ha együttes feltételként:

- a felmondáshoz a távhővel ellátott tulajdonosok közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább 4/5-ös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul, és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg,

- a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;
- viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
- a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi, és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

A műszaki feltételeket a felmondás elfogadásával egyidőben állapítja meg a távhőszolgáltató.

b) Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő, külön tulajdonban és külön használatban álló épületrészben kívánják a távhő igénybevételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közszolgáltatási szerződés módosítását, ha együttes feltételként:

- a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosok közösségének valamennyi tagja hozzájárul,
- az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető,
- a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait,
- viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel,
- a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi, és az nem ütközik egyéb jogszabályba.

Az épületrész leválására vonatkozó részletes szabályokat a Tszt.-ben foglaltakon túl az önkormányzati rendelet 46.§-a tartalmazza.

c) Egyedi közszolgáltatási szerződés 6 hónapos felmondási idővel, a fűtési időszak végére mondható fel. A felmondáshoz szükséges, a Tszt.-ben szabályozott együttes feltételek az egyedi közszolgáltatási szerződés felmondására is irányadóak.

8.6.2. A közszolgáltatási szerződés felmondása a távhőszolgáltató részéről

A közszolgáltatási szerződést a távhőszolgáltató csak abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését a felhasználó zavarja, vagy veszélyezteti
- a távhő díját nem, vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg.

Felmondhatja akkor is, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.

8.7. A szerződés megszűnése

Az írásban megkötött szerződéseket csak írásban lehet felmondani.

Ha a felmondás, illetve az általános közszolgáltatási szerződés másként nem rendelkezik, a felmondás kiterjed mind a fűtési, mind a használati melegvíz szolgáltatás megszüntetésére.

A felhasználó, illetve a díjfizető díjfizetői kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó, díjfizető a távhőellátás bármilyen módon történő igénybevételének lehetőségét a jogszabályi előírások betartásával teljes egészében megszüntette, továbbá – épületrész leválása esetén – a távhőszolgáltató és a felhasználó (képviselője) a közszolgáltatási szerződést az épületrész leválásának megfelelően módosította.

A távhőszolgáltatásról történő leválás esetén az önkormányzati rendelet 49-54.§-ban foglaltak (a széndioxidkibocsátás-különbözet utáni díjfizetési kötelezettségről) szerinti díjat kell megfizetni a távhőszolgáltatási közszolgáltatási szerződés Tszt. 38. § (2) és (4) bekezdésének megfelelő felmondással, valamint a Tszt. 38. § (5) bekezdésének megfelelő módosítással történő megszüntetése esetén, a szerződés megszűnését követő naptól. A díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnését követő ötödik naptári év utolsó napjáig áll fenn.

9. Távhőszolgáltatás ár- és díjtétel rendszere

9.1. Átláthatóság, költségkalkuláció

A lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) díját – mint legmagasabb hatósági árat –, a hatósági ár szerkezetét és alkalmazási feltételeit a MEKH javaslatának figyelembevételével a nemzeti fejlesztési miniszter a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak, és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX.30.) rendeletben állapítja meg.

A távhőszolgáltató által a lakossági felhasználóval vagy a külön kezelt intézménnyel kötött közszolgáltatási szerződésben a hatósági árnál magasabb árat érvényesen kikötni nem lehet.

A hatósági árnak a közszolgáltatási szerződés megkötése után bekövetkező változása esetén a megváltozott hatósági ár az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik, a felek azonban az új ártól lefelé – közös megegyezéssel – eltérhetnek.

A hatósági ármegállapítással kapcsolatos eljárási szabályokról Tszt. 57/D., 57/E., 57/F. §-ai rendelkeznek.

A távhőszolgáltató csatlakozási díjának megállapítását (megváltoztatását) a távhőszolgáltató kezdeményezi, biztosítva a költségek átláthatóságát, valamint a kiadások és bevételek összhangját a Tszt.-ben meghatározottak szerint.

A helyi önkormányzat a távhő csatlakozási díját a MEKH határozatában foglalt tartalommal köteles megállapítani. Amennyiben a MEKH a kezdeményezéstől számított 30 napon belül nem hoz határozatot, úgy az önkormányzat a helyi távhőszolgáltatás díjtételeit a kezdeményezéssel azonos tartalommal fogadhatja el.

9.2. A távhőszolgáltatás díjtételei

A felhasználónak, díjfizetőnek a távhőszolgáltatásért:

- szolgáltatói alapdíjat, illetve teljesítménydíjat,
- mérés alapján történő fűtési hőmennyiség elszámolás esetén a kazánházban, hőközpontban, hőfogadóban mért hőmennyiségért hődíjat,
- hőmennyiség mérés alapján történő használati melegvíz hőmennyiség elszámolás esetén: a kazánházban, hőközpontban, hőfogadóban hőmennyiségmérőn mért hőmennyiségért hődíjat,
- vízmennyiség mérés alapján történő használati melegvíz hőmennyiség elszámolás esetén: a használati hidegvíz felmelegítésért a felhasználási helyen felszerelt hiteles vízmérőn mért fogyasztási adat alapján felmelegítési díjat kell fizetni.

9.2.1 Fűtési alapdíj, illetve teljesítménydíj

Az alapdíj, illetve a teljesítménydíj a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért, és a távhőszolgáltatás igénybevételéért fizetendő egy légköbméterre, illetve egy MW-egységre megállapított éves díj, melynek 1/12-ed része a tárgyhót követő hónapban, utólag kerül kiszámlázásra.

Az alapdíj éves díj, amelyet a ***lakossági*** felhasználó a használatában lévő helyiségek – a közös használatú helyiségek légtérfogatának figyelmen kívül hagyásával – légtérfogata után fizet (Ft/lm^3/év).

Az ***egyéb*** felhasználó az általa használt helyiségek légtérfogata (Ft/lm^3/év), vagy a távhőszolgáltatóval kötött szerződésben meghatározott legnagyobb hőteljesítmény (Ft/MW/év) után fizet. A lekötött hőteljesítményt a közszolgáltatási szerződésben kell meghatározni.

Az önkormányzati rendelet 56. § (3) bekezdése alapján, ha a hőközpont a felhasználó tulajdonában és kezelésében (üzemeltetésében) áll, az alapdíjból a felhasználót kedvezmény illeti meg, melynek mértéke lakossági felhasználó esetén a mindenkor alkalmazott alapdíj 15%-a. Egyéb felhasználó esetén a mindenkor alkalmazott alapdíj max.15% kedvezmény adható.

9.2.2. Fűtési hődíj

9.2.2.1. A fűtési hődíj tartalma

A fűtési hődíj a felhasználó által vételezett (felhasznált) – és mérés szerint meghatározott – egységnyi hőmennyiség /1 GJ (gigajoule)/ mindenkori díjtétele alapján megállapított érték.

A fűtési hődíj számlázása történhet:

a) havi elszámolás szerint vagy,
b) költségmegosztás alapján történő fűtési időszak végi elszámolás szerint, fűtési időszakban havi részszámlázás mellett vagy,
c) költségmegosztás alapján történő éves elszámolás szerint, egyenletes ütemezésű éves részszámlázás mellett, vagy

d) éves elszámolás szerint, egyenletes ütemezésű éves részszámlázás mellett.

Az elszámolási időszakok között a távhőszolgáltató **hődíjelőleget** számláz az előző fűtési időszakban az adott felhasználási helyre jutó tényleges hőmennyiség felhasználása alapján, az önkormányzati rendelet 61.§ (2)-(4) bekezdésében foglaltak szerint.

Az a) pont szerinti **havi mérőóra leolvasása esetén** távhőszolgáltató a hődíjelőlegként kiszámlázott és a ténylegesen mért fogyasztás különbözetét a következő havi számlájában érvényesíti (írja jóvá, vagy terheli ki) a felhasználó, díjfizető felé.

A b) és c) pont szerinti **költségmegosztás alapján történő fűtési idényvégi elszámolási mód és éves elszámolási mód esetén** a ténylegesen felhasznált hőmennyiség a hődíjelőleg figyelembevételével, a fűtési időszak végén, utólag július hónapban kerül elszámolásra a közös képviselő által megadott mennyiségi adatok szerint.

A d) pont szerinti **éves elszámolás esetén** a távhőszolgáltató minden év májusában, az előző év május 1-től tárgyév április 30-ig felhasznált GJ mennyiséggel számol el.

A hődíj számlázásának részmennyisége egy fűtési időszakban kizárólag egy alkalommal – egyedi és indokolt esetben – változtatható meg. A hődíj részszámla mennyiségét a távhőszolgáltató a felhasználó, díjfizető által a *18.sz. mellékletben* szereplő kérelem benyújtását követő hónap első napjától kezdődően módosítja.

9.2.2.2. Hőmennyiségmérés alapján történő használati melegvíz díja

Hőmennyiségmérés alapján történő használati melegvíz díja a hőközpontban/hőfogadóban mért használati melegvíz hőmennyiség felhasználási helyre felosztott hőmennyisége és az egységnyi hőmennyiség /1 GJ (gigajoule)/ mindenkori díjtételének szorzata alapján megállapított érték.

A Hőmennyiségmérés alapján történő használati melegvíz számlázása:

Hőmennyiségmérés alapján történő használati melegvíz elszámolása hiteles hőmennyiségmérő alapján történik, melyet a távhőszolgáltató minden hónap utolsó napján köteles leolvasni, amelyet megküld az érintett felhasználó képviselője részére. A közölt adatok birtokában a Társasház közös képviselője kötelezettséget vállal arra, hogy a társasház egyes felhasználóinak a tárgyhónap 1. napjától a hónap utolsó naptári napjával bezárólag, a ténylegesen elfogyasztott melegvíz mennyiség alapján számított, felhasználási helyenkénti hőfelhasználást (3 tizedesjegy pontossággal számított arányok szerint) GJ-ban meghatározza, és azt legkésőbb a tárgyhónapot követő 5. naptári napig a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátja. A rendelkezésre bocsátott adatok alapján a távhőszolgáltató a számlát kiállítja.

9.2.3. Vízfelmelegítési díj

A vízfelmelegítési díj a hálózati hidegvíznek a felmelegítési díja. A vízmelegítési díj nem tartalmazza a hálózati hidegvíz és csatorna díját.

9.2.3.1. A vízfelmelegítési díj tartalma

A melegvíz hődíja (felmelegítési díjat) a felhasználó által vételezett, méréssel, köbméterben meghatározott, felmelegített használati hidegvíz mennyisége és a

mindenkor érvényes egységár (Ft/m^3) szorzata. A felmelegítési díj működési költséget is tartalmaz(hat).

9.2.3.2. Vízfelmelegítés mérése

- felhasználónál történő mennyiség méréssel,
- főmérőn történő mennyiség méréssel,
- hőmennyiségmérés alapján.

9.2.3.3. Vízfelmelegítési díj alkalmazása

A vízfelmelegítés díja, ***csak mérés alapján*** számlázható. Azon felhasználók, díjfizetők, akik hiteles melegvíz mellékmérővel nem rendelkeznek, saját költségükre kötelesek mellékmérőt beszereltetni.

Mellékmérő hiányában a ***lakossági*** felhasználók a hatályos önkormányzati rendelet 3.sz. melléklete szerinti kötelesek megfizetni a vízfelmelegítési díjat.

Egyéb felhasználók – szabálytalan, mérés nélküli vételezése esetén - a vízfelmelegítési díjat a felhasználási hely alapterülete alapján számított 0,25m^3/m^2 kötelesek megfizetni.

Amennyiben közös mellékmérő méri több egyéb felhasználó fogyasztását, úgy a felosztási arányokat a felhasználókkal kötött megállapodásban kell rögzíteni.

Felhasználó, díjfizető változása esetén a régi és az új felhasználónak, díjfizetőnek közösen kell nyilatkozni a melegvíz mellékmérők állásáról.

9.2.3.4. A vízfelmelegítési díj számlázása

A használati vízfelmelegítés díját a hiteles melegvíz mellékmérőn mért vízmennyiség alapján kell a felhasználónak, díjfizetőnek megfizetni. A mellékmérők leolvasása és elszámolása kéthavonta történik.

Két elszámolási időszak közötti hónapban – az előző elszámolási időszak havi átlagfogyasztása alapján – a felhasználó, díjfizető előlegfizetést köteles teljesíteni. Az elszámoló számlában vízfelmelegítési díjelőleg nem szerepel.

Havi előleg alapjául szolgáló vízmennyiség módosítását a felhasználó, díjfizető írásban kezdeményezheti, csökkentésre csak indokolt esetben kerülhet sor.

A használati vízfelmelegítési díj számlázás szüneteltetését melegvíz mellékmérők esetén a felhasználó, díjfizető írásban kezdeményezheti. *(22.sz. melléklet)*
A melegvíz szolgáltatás újbóli igénybevétele előtt a MIHŐ Kft. értesítése szükséges.

9.2.3.5. Egyéb előírások

A mellékmérő beszerelését (javítását, cseréjét) a felhasználó, díjfizető a hitelesítést követő 8 munkanapon belül köteles bejelenteni a távhőszolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában, az alapul szolgáló dokumentumok bemutatásával egyidejűleg.

A lakásba beszerelt használati melegvíz mellékmérő órák hitelessége 8 év, melynek hitelesítése a felhasználó, díjfizető kötelezettsége. Hiteles mellékmérő hiányában a felhasználó, díjfizető az önkormányzati rendelet 3. számú mellékletében foglalt vízköbméter alapján átalánydíj fizetésre köteles.

9.3. Díjkedvezmény

Díjkedvezményre jogosult azon tulajdonosok közössége (felhasználó), aki vállalja, hogy a távhőszolgáltatóval olyan közszolgáltatási szerződést köt, amelynek értelmében az alapdíj és épület hőfelhasználásának elszámolása nem az egyéni tulajdonosoknak külön-külön kiállított számlával, hanem a tulajdonosok közössége, mint felhasználó részére, egy számla kibocsátásával történik, amely díjkedvezmény mértéke a mindenkor alkalmazott lakossági célú alapdíj 3%-a.

9.4. Árszabások alkalmazása

A távhőszolgáltatás díjképzési rendje a mindenkor hatályos jogszabály szerint történik, mely megtalálható a MIHŐ Kft. honlapján: www.miho.hu

10. Pénzügyi követelések benyújtása, felhasználó, díjfizető díjfizetése

10.1. Számlázási- és behajtási tevékenység

A számlázással és a behajtással összefüggő tevékenységet a Számlázás és Behajtás látja el a vonatkozó hatályos jogszabályok alapján, valamint a MIHŐ Kft. belső szabályzatai és utasításai szerint.

10.1.1 A számlázás rendje

A távhőszolgáltató által kibocsátott számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény szerint, valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján kerülnek kiállításra, melyek a hatályos jogszabályokban megállapított díjtételekkel készülnek, és az alábbi tételeket tartalmazzák:

Fűtési alapdíj

A felhasználási hely légköbmétere alapján számított éves díj 1/12-ed része.

Fűtési hődíj

- Az adott felhasználási helyre jutó, az előző fűtési időszakban a tényleges hőmennyiség felhasználása alapján számított **előleg (hődíj részszámla).** Egyéb felhasználók esetében a fizetendő előleg összegét a közszolgáltatási szerződés rögzíti.
- Havonkénti légköbméteres felosztás esetén az előző hónap, hőközpontban mért **tényleges hőfelhasználásából** a felhasználási helyre (lakásra) jutó hőmennyiség. Költségmegosztás alapján az előző fűtési időszak adott felhasználási helyre jutó tényleges hőmennyiség, a fűtési időszak végén a közös képviselő által megadott GJ mennyiség.
- Az előző hónapban számlázott **fűtési hődíjelőleg összegének elszámolása, jóváírása.**

Használati vízfelmelegítési díj

- A tényleges mérés alapján elszámolt utolsó 2 havi felhasználásból 30 napra jutó vízfelmelegítési előleg.
- A tényleges használati melegvíz felhasználás.
- Az előző hónapokban kiszámlázott használati melegvíz összegének elszámolása.

Az elszámolás módjának részletes szabályait jelen Üzletszabályzat 9.2.3.4-es pontja tartalmazza.

A távhőszolgáltató az alábbi esetekben készít elszámolást:

- felhasználó, díjfizető változás bejelentése,
- mérőeszköz meghibásodása, vagy cseréje,
- téves leolvasás,
- hődíj korrekció miatt.

A távhőszolgáltató hibájából eredő korrekciós számlát a hiba észlelését követően haladéktalanul el kell készíteni, kivéve, ha a felhasználó, díjfizető másképp rendelkezik.

A téves melegvíz mellékmérő leolvasás miatt számla korrekciót csak kontroll leolvasás vagy a melegvíz mellékmérő állásáról készített fotó bemutatása alapján lehet kérni a távhőszolgáltatótól.

A számlák összegében szereplő negatív előjelű tételek jóváírást jelentenek, jóváírásra az alábbi esetekben kerülhet sor:

- díjvisszatérítés,
- díjkedvezmény,
- elszámolási díjkülönbözet,
- túlfizetés,
- szociális támogatás.

Ha az elszámolás eredményeként a felhasználó vagy a díjfizető folyószámláján túlfizetés mutatkozik, a felhasználó, vagy a díjfizető eltérő kérésének hiányában, a távhőszolgáltató a Kormányrendelet 3. sz. mellékletét képező TKSz. 20.3. pontja szerint:

a) 3 000 forintot meg nem haladó összeg esetében a díjfizetőt megillető összeget a felhasználó vagy a díjfizető következő számlájában számolja el,

b) 3 000 forintot meghaladó összeg esetében a díjfizető fizetési módja szerinti módon a számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles a felhasználónak vagy a díjfizetőnek visszafizetni.

Amennyiben az idény végi elszámolás során a felhasználónak, díjfizetőnek túlfizetése keletkezik az adott fűtési időszakra vonatkozóan, azonban folyószámláján díjhátralék mutatkozik, úgy a távhőszolgáltató azt a korábbi tartozásba betudja a Ptk. 6:46 §-a értelmében.

A természetben nyújtott ***szociális ellátás*** összegét a jogosult felhasználó, díjfizető számláján kell jóváírni. Pénzbeli juttatásként részére az nem fizethető ki.

Kiegyenlítés beszámítással

A Ptk. 6:49 § (1) és (2) bekezdése szerint *„a kötelezett pénztartozását úgy is teljesítheti, hogy a jogosulttal szemben fennálló lejárt pénzkövetelését a jogosulthoz*

intézett jognyilatkozattal a pénztartozásába beszámítja. A beszámítás erejéig a kötelezettségek megszűnnek."
A távhőszolgáltató jogosult túlfizetés esetén az egyébként hátralékkal rendelkező felhasználó, díjfizető tartozásába a túlfizetés összegét beszámítani. A távhőszolgáltató a beszámítás tényéről a felhasználókat, díjfizetőket írásban tájékoztatni köteles.

Hődíjkorrekció

A távhőszolgáltató a felhasználó képviselőjének kezdeményezésére hődíjkorrekciót végezhet, ennek indokoltságát egyedileg megvizsgálhatja, és dönthet annak elvégzéséről. A hődíjkorrekció díjszabása a távhőszolgáltató honlapján és jelen Üzletszabályzat *21.sz mellékletében* kerül feltüntetésre.

10.1.2. Számlaadási kötelezettség

A ***számlákra*** vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a távhőszolgáltatásért fizetendő ellenértékről a távhőszolgáltató számlát állít ki, melyet a tárgyhónapban úgy juttat el a felhasználónak, díjfizetőknek, hogy a számla határidőben történő kiegyenlítésére a kézhezvételtől számítva legalább 15 nap rendelkezésére álljon.

A távhőszolgáltatási számlákban feltüntetésre kerül az adott számla összegével együttesen a hátralékos tartozás is, mely a számla második oldalán *„A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor"* szövegrész után kerül feltüntetésre.

10.1.3. Számlák kézbesítése

A távhőszolgáltató az általa kibocsátott számlákat a felhasználó, díjfizető levélszekrényébe juttatja el, kivéve, ha a felhasználó, díjfizető másként rendelkezik. Amennyiben a felhasználó, díjfizető a felhasználási helytől eltérő címre kéri a kézbesítést, a távhőszolgáltató a számlák elkészítését követően intézkedik annak postázásáról.

10.1.4. Számla kiegyenlítési, teljesítési határidő

A szolgáltatás ellenértékét a felhasználónak, díjfizetőnek a számlán feltüntetett időpontig, vagy a külön fizetési megállapodásban rögzített fizetési határidőig kell kiegyenlítenie.

10.2. Díjfizetési módok

A fizetési módok meghatározásánál az MNB mindenkor érvényes rendelkezéseit veszi figyelembe a távhőszolgáltató.

10.2.1. Pénztári befizetés, kifizetés

Amennyiben a felhasználó, díjfizető a számlát a távhőszolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában pénztári befizetés útján egyenlíti ki, az összeg átvételét a távhőszolgáltató bevételi pénztárbizonylat kiállításával igazolja. A pénztári befizetés történhet készpénzzel vagy bankkártyával.

Pénztári kifizetés csak a felhasználónak, díjfizetőnek, személyigazolvány bemutatásával lehetséges. A felhasználó, díjfizető akadályoztatása esetén meghatalmazást kell adnia az általa megjelölt nagykorú személynek. *(19.sz. melléklet)*

10.2.2. Postán történő befizetés

Amennyiben a felhasználó, díjfizető a távhőszolgáltatás ellenértékét a számlához csatolt készpénz-átutalási megbízással vagy egyéb postai befizetéssel, bankszámláról történő átutalással teljesíti, abban az esetben a pénzügyi teljesítés időpontja a MIHŐ Kft. bankszámláján történő jóváírás napja.

10.2.3. Lakossági folyószámláról, csoportos beszedési megbízás

A felhasználó, díjfizető díjfizetési kötelezettségét pénzintézet útján is teljesítheti.

Csoportos beszedési megbízással történő teljesítés esetén, ha a számlázás megkezdéséig a felhasználó, díjfizető és a pénzintézet között létrejött felhatalmazásról a pénzintézet nem értesíti a távhőszolgáltatót, a MIHŐ Kft. a felhasználót, díjfizetőt készpénzfizetőnek tekinti, és a számlához készpénz-átutalási megbízást (csekket) mellékel.

Meglévő csoportos beszedési megbízás esetén, amennyiben 3 alkalommal a megbízott pénzintézet visszautasítja a számla összegének levonását, abban az esetben a távhőszolgáltató a felhasználót, díjfizetőt csekkes fizetési módra állítja át.

A kiválasztott pénzintézetnél kell megadni a távhőszolgáltatási számlában feltüntetett ügyfél azonosítót, a számsor elején található „1" szám nélkül. Az ügyfél azonosító 9 vagy 10 karakterű lehet (pl. 871121321).

A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal (bevételi pénztárbizonylat, átvételi elismervény, pénzintézeti egyenleg-értesítő, átvételt igazoló postabélyegző stb.) együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

A sikertelen beszedésről távhőszolgáltató nem küld külön tájékoztató levelet a felhasználónak, díjfizetőnek. A sikertelenség tényéről, okáról a folyószámlát vezető pénzintézet informálja az ügyfeleket. A távhőszolgáltató a havi megbízásokat egy alkalommal nyújtja be a pénzintézetek felé. A pénzintézet által nem teljesített számlák egyéb módon fizetési határidőre történő kiegyenlítése a felhasználó, díjfizető feladata.

A felhasználó, díjfizető amennyiben a csoportos beszedési megbízást választja, meghatalmazza a MIHŐ Kft.-t, hogy bankszámlájáról beszedje az éppen esedékes távhőszolgáltatási számla összegét, egyúttal bankjának is engedélyt ad, hogy ezt a tranzakciót a MIHŐ Kft.-nek lehetővé tegye.

Amennyiben a felhasználó, díjfizető csoportos beszedési megbízásában limit összeget ad meg, úgy azt a számlázás során a távhőszolgáltató figyelembe veszi.

10.2.4. Bankszámláról történő kiegyenlítés

A bankszámlával rendelkező felhasználók, díjfizetők az MNB elnökének a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) sz. rendelete szerint

- azonnali beszedési megbízással (a távhőszolgáltatóval történt írásbeli megállapodás alapján)

- egyszerű átutalási megbízással
- rendszeres átutalási megbízással, valamint
- készpénz átutalási megbízással is

kiegyenlíthetik számláikat a távhőszolgáltató felé.

A távhőszolgáltatási számla fizetési teljesítésének tekinthető, ha a pénzösszeg a távhőszolgáltató bankszámlájára beazonosítható módon beérkezik (felhasználó, díjfizető folyószámlájára könyvelésre kerül).

Minden esetben az átutalást kezdeményező feladata, hogy a távhőszolgáltató bankszámlájára átutalásra kerülő pénzösszeg beazonosításához szükséges adatokat (felhasználói azonosító, számla sorszámának) feltüntesse.

Amennyiben a távhőszolgáltató az utalást beazonosíthatatlannak minősíti, abban az esetben az érkezett összeg a feladó bankszámlájára visszautalásra kerül.

10.2.5. Szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatás jóváírása

A szociális- energia- és egyéb jogcímen nyújtott támogatás nem minősül a felhasználó, díjfizető készpénzes befizetésének, ezért a támogatás összegének jóváírása a közigazgatási határozatban meghatározott feltételekkel, a támogatás összegét folyósító rendelkezéseinek betartásával történik. Pénzbeli támogatás a tárgyhavi számla bruttó összegének erejéig vehető figyelembe, a fennmaradó összeg a következő hónapban kerül jóváírásra. A pénzbeli támogatás túlfizetés esetén nem fizethető ki.

10.3. Késedelmes fizetés

Amennyiben a felhasználó, díjfizető a számla összegét a fizetési megállapodásban rögzített, vagy a számlán feltüntetett határidőig nem fizeti meg, a távhőszolgáltató felszólítja a felhasználót, díjfizetőt a számlatartozásának kiegyenlítésére.

A késedelmesen fizető felhasználót, díjfizetőt (a számla összegén kívül) a felszólítás és egyéb, követelés behajtással kapcsolatos költségek is terhelik. Ha a felhasználó, díjfizető vagy a számlavezetéssel megbízott pénzintézet a fizetési határidőig nem egyenlíti ki a számla összegét, a távhőszolgáltató ***késedelmi kamat*** felszámítására jogosult.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti. A kamatfizetési kötelezettség záró napja a hátralék kiegyenlítésének napja.

A kamat mértékét a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések alapján kell megállapítani, ha a felek a szerződésben ettől eltérően nem rendelkeznek.

Késedelmes fizetés esetén a távhőszolgáltató érvényesíti a Ptk. 6:41. §-ban foglaltakat, és alkalmazza a Ptk. 6:46. § szerinti sorrendet, nevezetesen: *„ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt - ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel - elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni."*

10.4. Könyvelés

A távhőszolgáltató a díjfizetők folyószámlájára könyveli, és tartja nyilván a felhasználási helyen történő fogyasztás alapján kiszámlázott díjakat, számlákat, illetve a járulékos költségeket:

- távhőszámlák,
- kamatok,
- behajtással kapcsolatos költségek.

Nyitott tételként tartja nyilván a távhőszolgáltató azokat a követeléseket, melyek pénzügyi kiegyenlítéséről a díjfizető még nem gondoskodott.

10.5. Fizetési hátralék behajtásának lépései, fokozatai:

- a felhasználási hely díjfizetőjének, használójának, tulajdonosának írásbeli felszólítása, értesítése,
- a felhasználóval, díjfizetővel személyes kapcsolatfelvétel ügyfélkapcsolati partnerek által történik a hátralék rendezésére, fizetési megállapodás megkötésére (részletfizetés biztosítása),
- indokolt esetben követeléskezelő cég bevonása,
- fizetési meghagyásos eljárás bíróság előtti kezdeményezése,
- végrehajtási eljárás megindítása, jövedelem letiltás, ingatlanokra végrehajtási jog bejegyzés,
- ingó és ingatlan vagyon árvereztetése,
- szolgáltatási korlátozások,
- egyéb felhasználók, díjfizetők esetében a fentieken túl felszámolási eljárás kezdeményezése.

A hátralék jogi eszközökkel történő behajtásának kezdeményezése előtt figyelembe kell venni:

- az adott időszakra nyilvántartott követelés összegét,
- a felhasználó, díjfizető körülményeit, fizetési készségét,
- a behajtás várható költségeit,
- a felhasználó, díjfizető által felajánlott biztosítékokat.

A késedelmesen fizető felhasználónak, díjfizetőnek meg kell fizetnie a behajtás során felmerülő költségeket. A felhasználót, díjfizetőt a késedelmes fizetés miatti többletköltségekről tájékoztatni kell.

10.6. Részletfizetési megállapodások megkötése

Tekintettel arra, hogy a távhőszolgáltatás díja a családi kiadások legnagyobb tétele, fontos, hogy a MIHŐ Kft. olyan segítséget nyújtson felhasználóinak, díjfizetőinek mellyel a befizetéseket megkönnyíti, lehetővé teszi.

A részletfizetési megállapodás megkötésére az Ügyfélszolgálati Irodában személyes megjelenéssel, vagy a MIHŐ Kft. ügyfélkapcsolati partnereinél kerülhet sor.

A részletfizetési megállapodás feltétele, – amennyiben a tartozás összege a 250.000 Ft-ot nem haladja meg – hogy az adós a teljes hátralékos összegének legalább a 30 %-át készpénzben a helyszínen az ügyfélkapcsolati partnereknek, vagy Ügyfélszolgálati Irodánk pénztárában rendezi a kamatfizetési kötelezettség vállalása mellett. A fennmaradó tartozására legfeljebb 6 havi törlesztő részlet engedélyezhető. A részletfizetési kötelezettség mellett felhasználóinknak, díjfizetőinknek folyamatosan, határidőben fizetnie kell az esedékes tárgyhavi díjakat is.

A fentiektől eltérni egyedi elbírálás alapján lehet, a felhasználó, díjfizető kezdeményezésére.

10.7. Halasztás (Tartozás átütemezése)

A távhőszolgáltató lehetőséget biztosít az adósnak a tartozás rendezése érdekében a követelés egy meghatározott későbbi időpontban történő rendezésére. Halasztott befizetés esetén a követelés egy összegben való visszafizetésére egy előre meghatározott, 6 hónapnál nem távolabbi, jövőbeni időpontban kerül sor. Halasztott befizetés esetén a megállapodás megkötésére minden esetben az ügyfél indokokkal alátámasztott kérelme alapján van lehetőség, egyedi elbírálás alapján.

11. Ügyfélszolgálati tevékenység

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (*továbbiakban: Fgytv.*) 17/B.§-a szerint előírt kötelezettségnek megfelelve **a MIHŐ Kft.** – felhasználóinak, díjfizetőinek tájékoztatása érdekében, valamint a szolgáltatással kapcsolatos igények fogadására, kielégítésére, a reklamációk, észrevételek intézésre – **Ügyfélszolgálatot,** valamint – a szolgáltatás ellenértékének beszedésére – **pénztárat működtet**.

11.1. Ügyfélszolgálat feladata, működési rendje

Közvetlen kapcsolattartás a felhasználókkal, díjfizetőkkel. Tájékoztatás és a távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyek intézése.

Az Ügyfélszolgálati Irodában eljáró felhasználók, díjfizetők személyazonosító igazolványuk bemutatása mellett adategyeztető űrlapot is kötelesek kitölteni. *(13.sz. melléklet)*

Az Ügyfélszolgálat feladatai részletesen:

- Felhasználók, díjfizetők tájékoztatása a távhőszolgáltatás díjtételeiről, az elszámolási módokról és a számlázás rendjéről.
- Felhasználók, díjfizetők tájékoztatása a követelések és befizetések egyenlegéről. Tájékoztatás csak felhasználónak, díjfizetőnek vagy meghatalmazottnak a személyazonosító igazolvány, lakcímkártya valamint meghatalmazás bemutatásával adható.
- Szakterülethez tartozó különféle adatszolgáltatások, igazolások kiadása.
- Díjfizetés átütemezése, részletfizetés, halasztás.

- A felhasználók és a díjfizetők személyi adatainak nyilvántartása, valamint a felhasználó, díjfizető személyében bekövetkezett változások kezelése, adatbázisban történő rögzítése.
- Szolgáltatás teljesítésével és minőségével kapcsolatos reklamációk kivizsgálásának kezdeményezése az illetékes szervezeti egységnél, és az eredmény birtokában a felhasználók, díjfizetők tájékoztatása.
- Lakossági és egyéb felhasználói használati melegvíz mellékmérőkkel kapcsolatos intézkedések meghozatala. A mellékmérők cseréjét, beszerelését igazoló nyomtatványok átvétele, ellenőrzése, egyeztetése az adott időpontban az adatbázisban lévő adatokkal.
- A használati melegvíz mellékmérő adatainak hibás leolvasása esetén helyszíni ellenőrzés kezdeményezése a helyes adatok nyilvántartásba vétele céljából.
- E-mailben, levélben, faxon, telefonon, online Ügyfélszolgálati Irodában személyesen, írásban benyújtott panaszok határidőn belüli kivizsgálása az illetékes szervezeti egység bevonásával, majd a felhasználó, díjfizető levélben történő tájékoztatása.
- Az felhasználók, díjfizetők által történő pénztári befizetések, kifizetések fogadása, kezelése és elszámolása.
- Napi, illetve szükség szerinti időszakos pénztárzárások és elszámolások készítése.
- A távhőszolgáltatással kapcsolatos vonatkozó ügyviteli feladatok ellátása, az Ügyfélszolgálathoz írásban beérkező dokumentumok kezelése, iktatása, nyilvántartása, a határidők figyelemmel kísérése.
- A felhasználók, díjfizetők tájékoztatása a szociális és egyéb támogatások igényléséről, valamint a pályázati lehetőségekről.
- Kapcsolattartás a fogyasztóvédelmi szervekkel, a Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal illetékes egységeivel, a Miskolc Holding Zrt. és a MIVÍZ Kft. illetékes szervezeti egységeivel.
- A felhasználók, díjfizetők tájékoztatása a távhőszolgáltatást érintő mindenkor hatályos jogszabályokról és ezek összefüggéseiről.
- A felhasználók, díjfizetők tájékoztatása a jogorvoslati lehetőségekről.

Ügyfélszolgálati Iroda címe:	3530 Miskolc, Szemere u. 5. szám	
Ügyfélfogadási idő:	Hétfő-kedd-csütörtök:	8:00 – 15:30 óráig
	Szerda:	8:00 – 20:00 óráig
	Péntek:	8:00 – 12:00 óráig
Pénztári nyitva tartás rendje:	Hétfő-kedd-csütörtök:	8.00 – 15:15 óráig
	Szerda:	8.00 – 19:45 óráig
	Péntek:	8.00 – 11:45 óráig

Ügyfélszolgálati Iroda elérhetősége:

Személyesen: a fenti címen és ügyfélfogadási időben

Telefonon:	46/501-740
Online ügyfélszolgálat:	www.miho.hu
Faxon:	46/501-755
E-mailben:	ugyfel@miho.hu

11.2. Változás bejelentése

11.2.1. A felhasználó, díjfizető személyében bekövetkező változás

A távhőszolgáltató és a felhasználó, díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén – az elvárható gondossággal – kötelesek együttműködni, egymást kölcsönösen tájékoztatni. A felhasználó, díjfizető személyében bekövetkezett változást az érintett felek a távhőszolgáltatónak 15 napon belül ***együttesen*** kötelesek bejelenteni.

Amennyiben a változást követő 15 napon belül a felhasználó és a díjfizető személyében történt változás bejelentése nem történik meg, úgy a számlázás alapjául a tényleges bejelentés dátuma szolgál.

Azonban a szolgáltatás ellenértékének megfizetése a változás időpontjától fennáll.

TKSz. 21.1-21.3 pontja értelmében:

„21.1. A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles bejelenteni a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közszolgáltatási szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.

21.2. A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető – a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett – írásban köteles bejelenteni a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül.

21.3. A 21.1. és a 21.2. pontok szerinti bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó vagy a díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését és a változás időpontját. A távhőszolgáltató jogosult a tulajdonváltozás igazolására alkalmas okirat bemutatását igényelni. A számlázás módosítását az előbbi bejelentésben megjelölt időponttól – ha a bejelentés az előírt határidőn túl történik – legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjától lehet igényelni a távhőszolgáltatótól."

A bejelentés történhet:

- Személyesen a távhőszolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában adatlap kitöltésével, és a szükséges dokumentumok csatolásával (tulajdonosváltozást, bérlő, díjfizető változást igazoló okirat, dokumentum).
- Írásban a szükséges dokumentumok másolatainak megküldésével.

A bejelentés adatait módosítani csak a változásban érintett felek közös nyilatkozatával lehet.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a régi és az új felhasználó, vagy díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat,
- a felhasználási hely pontos megjelölését, a változás (tulajdonosváltozás, birtokbaadás) időpontját,
- a változás igazolására alkalmas okiratot (adásvételi szerződés, jogerős hagyatékátadó végzés, bérleti szerződés, ajándékozási szerződés, stb.),
- a felhasználási hely melegvíz mellékmérőjének típusát, gyári számát, az óra állását,
- a felhasználási hely hőmennyiségmérőjének típusát, gyári számát, az óra állását.

Amennyiben a felhasználási hely tulajdonosa kiskorú, cselekvőképtelen, korlátozottan cselekvőképes, ez esetben a törvényes képviselő (gyám, gondnok) jogosult eljárni a távhőszolgáltatónál.

A késedelmes bejelentésből, illetve a kötelezettség elmulasztásából eredő következmény a mulasztót terheli. Ha a bejelentés hiányos, az Ügyfélszolgálati Iroda ügyintézői a hiányzó adatok pótlására az érintettek figyelmét felhívja.

Ha a rendelkezésre álló adatokból az új felhasználó, díjfizető személye, illetve a változás időpontja, vagy az elszámoláshoz szükséges egyéb adat nem állapítható meg, és a megadott határidőig az érintettek azt nem pótolják, a MIHŐ Kft. jogosult a régi felhasználó, díjfizető nevére számlázni.

A felhasználónak nem minősülő ***díjfizetőt*** nyilvántartásba kell venni akkor, ha a tulajdonos írásban sortartó készfizető kezességet vállal a távhőszolgáltatási díj megfizetésére. (Tszt. 44. § (3) bek.) Ennek hiányában a MIHŐ Kft. megtagadhatja a használó nyilvántartásba vételét, illetve a tulajdonos egyidejű értesítése mellett a felhasználónak nem minősülő használót nyilvántartásából jogosult törölni.

A felhasználó, díjfizető személyében bekövetkező változás-bejelentési nyomtatványokat a *14-17.sz. mellékletek* tartalmazzák.

11.2.2. Közös képviseletben bekövetkező változás

A társasházi vagy lakásszövetkezeti formában működő felhasználó esetében a felhasználó képviselőjének (közös képviselő, intéző bizottság, lakásszövetkezeti igazgatóság elnöke, ügyvezető elnök, ügyvezető igazgató vagy képviseleti joggal felruházott igazgatósági tag) személyében bekövetkezett változás bejelentésekor a következő okiratokat kell benyújtania a távhőszolgáltató részére:

- az új képviselő megbízását tartalmazó közgyűlési határozat, vagy cégbírósági bejegyző végzés (lakásszövetkezetek esetében),
- amennyiben felvételre került, úgy a régi és az új képviselő közötti átadás-átvételi jegyzőkönyv,
- adatváltozás esetén (pl. levelezési cím) az azt alátámasztó dokumentum.

11.3. Reklamáció, panaszügyek kezelése

A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 1.§ (2) bekezdése értelmében a panasz: „olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésre irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá".

Fogyasztói panasznak minősül az a panasz, bejelentés, mely a vállalat tevékenységével kapcsolatos konkrét kifogást tartalmazó fogyasztói kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésre irányul.

Panasznak csak az a kérelem tekinthető, mely esetén a panaszos személye, a panasszal érintett szolgáltatási cím (felhasználási hely), a kifogás, valamint a kérelem beazonosítható.

Nem minősül panasznak a tájékoztatás, vélemény, állásfoglalás kérése, valamint a részletfizetési és méltányossági kérelem.

A felhasználók, díjfizetők a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszukkal, észrevételeikkel fordulhatnak a távhőszolgáltató által működtetett Ügyfélszolgálathoz személyesen, telefonon vagy írásban (postai vagy elektronikus úton). Ugyanígy fordulhatnak a távhőszolgáltató vezetőjéhez, tulajdonosához vagy fogyasztói érdekképviseleti szervekhez.

A távhőszolgáltató köteles a panaszok, észrevételek kivizsgálását és azok megoldásához szükséges intézkedéseket a lehető legrövidebb időn belül elvégezni.

A bejelentésekről, panaszokról jegyzőkönyv készül, ha a személyes vagy telefonos panasz kezelése az Ügyfélszolgálat ügyintézőinek hatáskörét meghaladja – a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges –, vagy a felhasználó, díjfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy kéri a panaszról jegyzőkönyv felvételét.

A bejelentő hozzájárulása esetén a telefonos panaszokról nem szükséges írásos jegyzőkönyvet felvenni. Az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdése szerint az Ügyfélszolgálatra beérkező hívások rögzítésre és 5 évig megőrzésre kerülnek, valamint igény esetén a panaszos rendelkezésére állnak.

A jegyzőkönyvekben foglaltakat a távhőszolgáltató illetékes szervezeti egysége kivizsgálja és 15 napon belül indoklással ellátott tájékoztatást küld a felhasználónak, díjfizetőnek. Azonban ez nem szükséges, ha a szóban közölt panaszban foglaltaknak a távhőszolgáltató nyomban eleget tesz.

A Fgytv. 17/B § (5) bekezdése szerint az írásos panaszokat a távhőszolgáltató a panasz beérkezésétől számított 15 naptári napon belül köteles kivizsgálni, és a válaszlevelet postázni, vagy elektronikusan megküldeni. A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a távhőszolgáltató az ügyfelet írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatja.

Amennyiben a panasz az ügyfél részéről e-mailben érkezett, úgy a válasz e-mailben kerül megküldésre.

Amennyiben az ügyfél a panasz bejelentésére kapott válasszal nem ért egyet, vagy a panaszait nem orvosolták az alábbi szervezetekhez fordulhat:

- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály (első fok) Elérhetőségek: Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.; Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf.: 589.; Telefonszám: 46/506-071; E-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Elérhetőség- Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; Telefonszám: 46/501-091, 46/501-870; E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu , vagy lakóhely szerinti illetékes Békéltető Testülethez, mely elérhető a www.bekeltetes.hu oldalon.
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Elérhetőség- Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky u. 52. szám Telefonszám: 36-1-459-7777, e-mail cím: mekh@mekh.hu

11.3.1 Számla tartalmával kapcsolatos észrevétel

A felhasználó, díjfizető a számla ellen szóban és írásban kifogást emelhet. A panaszok kezelésére az Fgytv. 17/A., 17/B., 17/C.§-ai az irányadók. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya. A távhőszolgáltató vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót, díjfizetőt a reklamációtól számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a távhőszolgáltatónak felróható okból téves vagy elmaradt számlázás történt, a távhőszolgáltatás ellenértékét a korrekciós számlában feltüntetett fizetési határidőre, vagy egyedi megállapodásban részletezett módon egyenlítheti ki a felhasználó, díjfizető.

11.3.2 Elszámoló mérővel kapcsolatos panasz

A vízfelmelegítési díj elszámolásának alapjául szolgáló melegvíz mellékmérők hiteles és üzemkész állapotban tartása a mellékmérő tulajdonosának (felhasználónak, díjfizetőnek) a kötelessége.

Amennyiben a felhasznált fűtési hő mennyisége épületrészenként (lakásonként) hitelesített mérőeszközzel mérhető, a hiteles mérés feltételeinek folyamatos biztosítása a felhasználó feladata.

A hőközponti hőmennyiségmérők meghibásodására utaló bejelentéseket, eseményeket a távhőszolgáltatónak nyilvántartásba kell venni, és a lehető legrövidebb időn belül a bejelentés megalapozottságát felül kell vizsgálni.

A meghibásodás jellegétől függően a mérők javítására, illetve hitelesítésére szolgáló intézkedéseket jogosultnak haladéktalanul meg kell tennie.

A távhőszolgáltató tulajdonában levő hőmennyiségmérő cseréje iránt a távhőszolgáltató intézkedni köteles (hőmennyiségmérő javítása, hitelesítése, új mérőműszer felszerelése).

A leszerelt vagy cserélt mérőeszközök adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

11.3.3 A mérőeszköz meghibásodás miatti időszakos elszámolás

- Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás

időpontját megelőző legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját. Az elszámoló hőmennyiségmérő meghibásodása esetén alkalmazott műszaki számításokat a *20. sz. melléklet* tartalmazza.

- A költségmegosztó mérőeszköz meghibásodása esetén az egy hőközpontból ellátott felhasználók a hőközpontban mért hőmennyiség egymás közötti szétosztásáról megállapodhatnak. Megegyezés hiányában a távhőszolgáltató a hőmennyiséget az előző év azonos időszakának a költségmegosztó mérőműszerek által meghatározott fogyasztási arányai szerint, ilyen időszak hiányában a felhasználási helyek légtérfogatának egymáshoz viszonyított arányában osztja meg a felhasználók között.

A távhőszolgáltatót a melegvíz mellékmérő szerinti elszámolási kötelezettség terheli, a mellékmérő hitelesítésére, javítására, cseréjére vonatkozó jegyzőkönyv felvételének időpontjától számított, maximum 5 évig visszamenőleg.

- Amennyiben a melegvíz mellékmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetve a MIHŐ Kft. vagy megbízottja által nem olvasható le, akkor a vízfelmelegítési díj számlázása alapjául szolgáló vízmennyiség meghatározásához az alábbiak szerint kell eljárni:

  - meg kell állapítani az igazoltan mért időszak – két tényleges, MIHŐ Kft. vagy megbízottja által leolvasott mérőállások különbözete – utolsó mellékmérő leolvasási időpontját,
  - az alapján meg kell határozni az igazoltan mért időszak 1 napi átlagos vízfogyasztását,
  - ki kell számolni, hogy a meghibásodásról felvett jegyzőkönyv dátumától – elfogadott határnap – visszafelé a legutolsó mellékmérő leolvasás napjáig hány nap telt el,
  - az ily módon számított napok számát kell szorozni az egy napra számított átlagos vízfogyasztással.

  A fentiek alapján a vízmennyiség-becslés a melegvíz mellékmérő(k) meghibásodásáról felvett jegyzőkönyv dátumától számítva, illetve amennyiben a melegvíz mellékmérő(k) MIHŐ Kft. vagy megbízottja által a felhasználó, díjfizető hibájából nem kerül leolvasásra, három elszámolási időszakra alkalmazható.

  Három elszámolási időszakot követő hónap első napjától, amennyiben a felhasználó, díjfizető nem biztosítja a víz mellékmérő leolvasását, illetve nem gondoskodik annak javíttatásáról, plombázásáról, illetve hiteles víz mellékmérővel nem rendelkezik, köteles az önkormányzati rendelet 3.sz. melléklet 1. és 2. pontjában foglalt vízmennyiség alapján a felmelegítési díjat megfizetni.

  Amennyiben a vízmennyiség becslés a víz mellékmérő leolvasásának felhasználó, díjfizető hibájából történt, úgy a víz mellékmérő MIHŐ Kft. vagy megbízottja által történő leolvasását követően a melegvíz mennyiséggel a távhőszolgáltató elszámol a díjfizetővel a tényleges vízmennyiség alapján.

11.4. A távhőszolgáltatás díjtételein kívüli díjszabások

A távhőszolgáltató a kötelezően nyújtott adatszolgáltatások és tevékenységeken kívüli feladatok elvégzéséért külön díjat számít fel, melyet a *21. sz. melléklet* tartalmaz.

12. Üzemi események

12.1. Hibabejelentés

A felhasználó, díjfizető hibabejelentését megteheti személyesen a MIHŐ Kft. székhelyén vagy Ügyfélszolgálati Irodájában, valamint a jelen Üzletszabályzatban rögzített, alábbi üzenetrögzítős telefonszámokon 0-24-óráig a műszaki ügyeleten, valamint a muszakiugyelet@miho.hu e-mail címen írásban.

Műszaki ügyelet	**3534 Miskolc, Gagarin u. 52.**	**Telefon:**	**46/379-360**
		Telefon:	**46/379-450**
		Fax:	**46/533-153**

12.2. A bejelentett hiba vonatkozhat

- a szolgáltatás minőségére,
- a szolgáltatói berendezésekre.

12.3. A hiba elhárításának rendje

A távhőszolgáltatói berendezésekre vonatkozó hibát a távhőszolgáltató saját hatáskörében vizsgálja ki és hárítja el.

A felhasználói berendezésekben keletkező meghibásodásokat a távhőszolgáltató nem köteles kivizsgálni, javításáról a felhasználónak saját maga kell gondoskodnia.

12.4. A hiba elhárításának ütemezése

A bejelentett hibákat a távhőszolgáltató rangsorolja. Elhárításuknál a következő sorrend szerint jár el:

- ha a bejelentett hiba élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztet, vagy ha a hiba több lakásban vagy lakóépületben okoz szolgáltatás-kiesést, akkor az elhárítást azonnal, illetve a bejelentést (észlelést) követően a lehető legrövidebb időn belül meg kell kezdeni,
- egyéb meghibásodás esetén a hibaelhárítást a rendelkezésre álló kapacitás függvényében végzi el a távhőszolgáltató.

12.5. Hibából, üzemzavarból eredő szolgáltatás kimaradás

A város egészét, vagy egyes városrészeket érintő szolgáltatás kimaradáskor a helyi rádióban, televízióban, valamint társaságunk honlapján kell közzé tenni a tájékoztatást az üzemzavar jellegéről és az elhárítás befejezésének várható idejéről, amit friss információkkal ki kell egészíteni. Ha a hiba elhárítása több napot vesz igénybe, a tájékoztatást naponként a friss információkkal meg kell ismételni.

Egy hőközpontról ellátott épület(ek) üzemzavara esetén a lépcsőház(ak) bejáratánál hirdetményen kell tájékoztatni a felhasználókat, díjfizetőket az üzemzavar jellegéről, az elhárítás befejezésének várható idejéről.

Hibaelhárítási munkák végzésénél a távhőszolgáltató köteles a távhőszolgáltatás kiesést a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban kezelni.

12.6. A hibából eredő üzemszünet idejére eső díjjóváírás

Az üzemszünet idejére a felhasználót, díjfizetőt a mindenkor hatályos önkormányzati rendeletben foglalt díjjóváírás illeti meg.

Ha a felhasználói rendszer hibájának elhárítása a felhasználónak, díjfizetőnek ***felróható*** ok miatt meghiúsul, a távhőszolgáltató mentesül a felelősség alól.

Amennyiben a bekövetkezett káresemény a távhőszolgáltatónak felróható, a távhőszolgáltatót felelősség terheli a Tszt., a Ptk., valamint az önkormányzati rendelet szabályai szerint.

12.7. Díjvisszafizetés és pótdíj

Az önkormányzati rendelet 65.§ (1) és (2) bekezdése szerint:
„Ha a Szolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan 48 órát meghaladóan, neki felróható ok miatt nem tesz eleget, a közszolgáltatási szerződésben meghatározott alapdíj – a szünetelés időtartamával arányos részének – kétszeresét köteles visszafizetni."

„Amennyiben a vízhőmérséklete a kifolyócsapnál alacsonyabb, mint 40C°, akkor a felhasználó bejelentésétől – feltéve, ha ez a Szolgáltatónak felróható okból következett be és ennek jogossága megállapítást is nyert – a hibaelhárításig a felmelegítési díjból a felhasználót C°-onként 20% díjvisszatérítés illeti meg."

A felhasználót, illetőleg a díjfizetőt a fent hivatkozott önkormányzati rendelet 65.§ (3)-(5) bekezdésekben foglaltak szerint terheli ***pótdíjfizetési kötelezettség.***

12.8. A távhőszolgáltatás szünetelése, illetve korlátozása

- A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a távhőszolgáltatói berendezés üzemzavara, valamint más módon el nem végezhető munkák esetén, a távhőszolgáltatás szüneteltetésére.
- A távhőszolgáltató a tulajdonában lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívüli időszakban jogosult elvégezni. E célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetheti. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet.

A tervezhető leállás előtt legalább 8 nappal a médián keresztül, a távhőszolgáltató honlapján, illetve kiadványai útján tájékoztatni köteles a felhasználókat, díjfizetőket. Kisebb tulajdonosok közössége esetén lépcsőházi kiértesítéssel tájékoztatni kell a felhasználókat, díjfizetőket.

- Országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi érdekből a távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás korlátozására.

A távhőszolgáltatás szünetelésének és korlátozásának részletes szabályait az önkormányzati rendelet 13-29.§-ai tartalmazzák.

A korlátozás elrendeléséről, a közgyűlés által megállapított korlátozási sorrendről és annak várható időtartamáról a távhőszolgáltató a média eszközeivel, internetes honlapján, valamint kiadványai útján a felhasználókat, díjfizetőket haladéktalanul tájékoztatni köteles.

A tüzelőanyag-hiány miatti, környezetvédelmi érdekből, távhőszolgáltatón kívülálló elháríthatatlan okból, az élet-, egészség vagy vagyonbiztonság veszélyeztetése miatti, valamint az előre bejelentett szüneteltetés miatt keletkező károkért a távhőszolgáltatót kártérítési kötelezettség nem terheli.
A korlátozást azonnal fel kell oldani, ha a korlátozásra okot adó körülmények megszűntek.

13. Adatvédelem

A MIHŐ Kft. az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (*továbbiakban: Infotv.*) előírásait betartva végzi tevékenységét. Ennek szellemében tartja nyilván és kezeli a felhasználók, díjfizetők személyes adatait, figyelemmel az ide vonatkozó jogszabályi előírásokra.

13.1. Személyes adat

Személyes adatnak minősül az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

13.2. Az adatkezelés elvei

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, joggyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelni az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének jogszerűnek és tisztességesnek kell lennie, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. (adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság)

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A személyes adatok kezelését jogszerűnek és tisztességesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintettet lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait e törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelik, és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul (integritás és bizalmas jelleg). Személyes megkeresésre a Munka Törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.

A Tszt. 45. § (1) bekezdése alapján a távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződés hatályba lépésétől a közszolgáltatási szerződés megszűnése után, a követelések elévüléséig, a felhasználók és a díjfizetők adatai közül jogosult azokat kezelni, amelyek a felhasználók és a díjfizetők azonosításához, illetve a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükségesek.

Ennek keretén belül jogosult a ***lakossági felhasználók (felhasználók és díjfizetők)*** vonatkozásában a név, lakcím, születési idő és születési helyre vonatkozó adatokat, ***egyéb felhasználók és külön kezelt intézmények*** vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére vonatkozó adatokat és ***minden felhasználó esetében*** a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat, a közszolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni.

A MIHŐ Kft. az Infotv.-ben, valamint a Tszt.-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban megfogalmazottak betartása érdekében, adatvédelmi felelőst foglalkoztat.

14. Kapcsolatok

14.1 Kapcsolat a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviseletekkel

A MIHŐ Kft. a Tszt.-ben foglalt általános szabályok szerint, a MEKH által kidolgozott ajánlások, Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiadott rendeletek figyelembevételével együttműködik országos és a helyi fogyasztóvédelmi szervekkel, a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó civil szervezetekkel, felhasználói érdekképviseletekkel annak érdekében, hogy a felhasználókat érintő kérdésekben:

- megismerje ezen szervek véleményét;
- tájékoztassa a tervezett szolgáltatói intézkedéseiről;
- visszajelzést adjon az általuk közvetített panaszok és észrevételek kivizsgálásának eredményéről.

A MIHŐ Kft. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot részükre, amelyek a felhasználó, díjfizető és a távhőszolgáltató kapcsolatára vonatkoznak.

A MIHŐ Kft. az Fgytv. 17/D. §-ban foglaltaknak megfelelően fogyasztóvédelmi referenst foglalkoztat. A fogyasztóvédelmi referens kapcsolatot tart a fogyasztóvédelmi hatósággal, békéltető testületekkel és fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó állami szervekkel.

Fogyasztóvédelmi szerv:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.
Telefon: 06/46/506-071, e-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Felhasználók társadalmi érdekképviseletei:

A felhasználók társadalmi érdekképviseleteinek minősülnek azok a társadalmi szervezetek, illetőleg szövetségek, amelyeket a felhasználók az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény alapján kifejezetten a felhasználók érdekképviselete céljából hoztak létre, és annak megfelelően működtetnek.

A MIHŐ Kft., mint távhőszolgáltató a fogyasztóvédelmi szervek, felhasználói érdekképviseletek illetékességébe tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a közérdekű adatokat – kivéve szolgálati titkot – hozzáférhetővé teszi, a felhasználókat érintő tervezett intézkedésekről tájékoztatást ad. Közérdekű adatnak tekintendők az Infotv. előírásainak megfelelő adatok.

A társadalmi érdekképviselő a felhasználó által kezdeményezett egyéni ügyiratokba csak a felhasználó beleegyezésével tekinthet bele. A tudomására jutott adatokat köteles az üzleti titokra érvényes módon kezelni.

A fogyasztóvédelmi szervek, felhasználói érdekképviseletek által kezdeményezett ügyekben a távhőszolgáltató ügyintézési határideje 30 nap, a felhasználói panaszok kivizsgálásának határideje 15 nap, melytől indokolt esetben el lehet tekinteni.

14.2 Kapcsolat a beszállítókkal, szerződéses kapcsolatok

A távhőszolgáltató hosszú távú, határozatlan időre szóló, valamint éves szerződések keretei között szerzi be az alaptevékenységhez szükséges tüzelőanyag és prímér energiahordozók mennyiségét.

Beszállítók:

- A biztonságos és folyamatos szolgáltatás érdekében egyedi közszolgáltatási szerződés alapján, a piacliberalizálás miatt a legkedvezőbb feltételeket biztosító gáz- és villamos energia kereskedők.
- Vásárol továbbá hőenergiát az MVM MIFŰ Miskolci Fűtőerőmű Kft.-től (MVM MIFŰ Kft.), a Miskolci Geotermia Zrt.-től., a Bioenergy-Miskolc Szolgáltató Kft.-től és a Kuala Kft.-től.

15. Energiagazdálkodás, energiatakarékosság

A távhőszolgáltató célja a gazdaságos és hatékony energiafelhasználás megvalósítása.

Mind a hőtermelő, mind a hőtovábbító és elosztóberendezések veszteségeit a minimumra igyekszik csökkenteni az elérhető legjobb technika figyelembevételével. A hőhordozó prímér oldalát igazítani kell az időjárási viszonyokhoz, és annak mennyiségét a legkisebb tömegárammal és a legnagyobb hőlépcsővel kell a felhasználóhoz, díjfizetőhöz eljuttatni.

A MIHŐ Kft. törekszik berendezései műszaki színvonalának leghatékonyabb szinten tartására, a beruházásoknál a gazdaságos hőfelhasználás lehetőségeinek kialakítására.

Fentiek teljesülése érdekében a MIHŐ Kft. MSZ EN ISO 50001:2012 szabvány szerinti energiairányítási rendszert vezetett be, melyet folyamatosan működtet és fejleszt, valamint gondoskodik annak rendszeres, független tanúsító szervezet általi tanúsításáról.

A hatékony energiagazdálkodás érdekében megvalósította a hőközpontok távfelügyeleti ellenőrzési rendszerét, melynek révén gazdaságos hőfelhasználás valósul meg, valamint tevékenysége során előnyben részesíti a földgáztüzeléssel szemben a megújuló (geotermia, faapríték) és alternatív energiák (depóniagáz) felhasználását.

15.1. Energiavásárlással kapcsolatos feladatok

A távhőszolgáltató energiavásárlásával (hőenergia, földgáz, villamosenergia) kapcsolatos ügyeket, a vonatkozó szerződések előkészítését, az energiaszámlák ellenőrzését, feldolgozását, az energia felhasználás kiértékelését a MIHŐ Kft. Energetikai szervezete, a Miskolc Holding Zrt. Energetikai Környezetvédelmi és Közmű szolgáltatási Igazgatóságának közreműködésével végzi.

A MIHŐ Kft. Energetikai szervezetének feladatkörébe tartozik a veszteségforrások feltárása, és a megszüntetéséhez szükséges javaslatok kidolgozása. Feladata továbbá az árak, árstruktúrák változásainak figyelemmel kísérése, a távhőszolgáltató energiaszerződéseinek megkötése, ügyintézése.

16. Környezetvédelem, Minőségirányítás

A MIHŐ Kft. tevékenysége során gondot fordít az energiatakarékosság mellett a környezetvédelemre is; az automatizált folyamatok, valamint a megújuló energiaforrások alternatíváinak kiaknázásával, az olcsó, kényelmes, biztonságos, s nem utolsósorban környezetbarát tüzelési módokat illetően.

A távhőszolgáltató a fenntartható fejlődés szellemében tervezi, s valósítja meg műszaki fejlesztéseit.

Ez irányú elkötelezettségét az ISO 14001:2015 és ISO 9001:2015 szabványok szerinti tanúsításával is kifejezésre kívánja juttatni, melyet eredményesen teljesít.

A környezetterhelés csökkentése, a város levegőminőségének védelme érdekében energiatakarékos és környezetkímélő gázégőket épített be. A gázmotorokkal kapcsolt energiatermelés során hulladékhőt hasznosít.

„Zöld távhő" megvalósítás:

A MIHŐ Kft. által nyújtott távhőszolgáltatás kényelmes, biztonságos és környezetbarát. Társaságunk valamennyi fejlesztését a fenntarthatóság, a megújuló energiaforrások használata, és a környezetvédelem hármas célrendszere határozza meg.
Több mint 31 ezer lakásban, és közel 1 ezer intézményben 60 százalékban megújuló energiával – geotermikus energiával, biogázzal és biomasszával biztosítja a távhőszolgáltató a fűtést és a melegvíz-szolgáltatást. A távhőszolgáltató munkájának eredményeként az elmúlt 5 évben 40%-kal csökkent a városban a CO^2 kibocsátás, és jelentősen kevesebb a szálló por mennyisége is.

- A Bogáncs utcai rekultivált hulladéklerakóban keletkező összegyűjtött biogáz hasznosításával, csökken a fosszilis energiahordozók használatának aránya.
- A Belvárosi és Avasi hőkörzetek hőellátása több mint 60 %-ban geotermikus hőforrásból származó hőenergiával történik.
- A Kilián lakótelep távhő- és melegvíz ellátása részben faapríték alapú hőtermeléssel valósul meg.

Hőtermelő létesítményekben a lakossági és az egyéb célokra felhasznált hő előállítása zárt rendszerben történik. A tüzelőanyagok elégetésekor a légszennyező pontforrásokból kibocsátott szennyezőanyag komponenseinek mennyisége a szakhatóság által előírt határérték alatt van.

A távhőszolgáltató tevékenység zajhatással is jár, melyet különös gonddal kezel, a zajt keltő berendezések zajszintjének rendelet szerinti, határérték alatt tartásával.

A MIHŐ Kft. tevékenysége során gondot fordít a hulladékok szakszerű kezelésére a megelőzés, minimalizálás, újrahasznosítás, újrafeldolgozás energia-visszanyerés, deponálás sorrendjében. Kommunális-, veszélyes-, építési hulladékait szelektíven gyűjti, s adja át másodnyersanyag hasznosításra. A szolgáltatás jelentős vízfelhasználással is jár, melyet részben ivóvíz minőségű vízből kell kielégíteni.

A hőforrások döntő többségét biztosító Hőellátási szervezetnél a technológiai vízigény kielégítése céljából – az ivóvizet mellőzve – saját vízbázist alakított ki, melynek során a keringető rendszerbe – megfelelő vízelőkészítést követően – talajvíz, rétegvíz kerül. Így a természeti kincset, Miskolc vízellátását biztosító bükki karsztvizet kíméli.

A távhőszolgáltató környezetvédelmi tevékenységéről, annak eredményeiről, honlapján ad további tájékoztatást felhasználói, díjfizetői üzleti partnerei részére.

A MIHŐ Kft. a közszolgáltatás ellátására alapított társaság. Tevékenysége Miskolc város energiaellátásra, ezen belül a távfűtési igények kielégítésére irányul.

Globális célja:

"Az elégedett felhasználó és a megóvott környezet."

Ennek érdekében az alábbi célokat tűzte ki:

- A minőségirányítás és a környezet védelme iránti elkötelezettség a vezetés minden szintjének feladata és felelőssége.
- Tevékenysége színvonalának állandó javítását minőség- és környezetvédelmi szempontok vezérlik.
- Törekszik a környezeti hatások, káros emissziók folyamatos csökkentésére, a szennyezőanyag kibocsátás megelőzésére, a keletkező veszélyes hulladékok mennyiségének minimalizálására, valamint az anyag-, és energiafelhasználás hatékonyságának javítására.
- Együttműködik a hatóságokkal a környezeti kockázatok és baleseti károk minimalizálása érdekében, megfelelő technikák alkalmazásával.
- Tevékenységét a vonatkozó környezetvédelmi törvényekkel, szabályozásokkal összhangban végzi. Ha nincs hatósági előírás, akkor is környezetünk szempontjait veszi figyelembe.

- Folyamatosan fejleszti, javítja, ellenőrzi az energetikai, minőségi és környezetvédelmi teljesítményeket, mind a már meglévő, mind az új tevékenységek bevezetésénél.
- Ügyfeleivel, felhasználóival együttműködik a minőség és környezeti célkitűzések megvalósítása és azok teljesítése érdekében.

A MIHŐ Kft. a számára elérhető legjobb technikai megoldások alkalmazásával, a jelen Üzletszabályzatban rögzítettek betartásával, illetve betartatásával, az energia, minőség- és környezetpolitikájában megfogalmazottak figyelembevételével kívánja a felhasználó, díjfizető és a távhőszolgáltató kapcsolatát tovább javítani, erősíteni.

Miskolc, 2018. március 6.

Nyíri László
ügyvezető igazgató

Jóváhagyta:

Dr. Alakszai Zoltán
Miskolc Megyei Jogú Város jegyzője

MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet	-	MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. Alapító Okirata
2. sz. melléklet	-	Távhőszolgáltatói működési engedély és módosításai
3. sz. melléklet	-	Távhőtermelői működési engedély és módosítása
4. sz. melléklet	-	MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. Szervezeti felépítése
5. sz. melléklet	-	Távhőszolgáltatói igénybejelentő nyomtatvány
6. sz. melléklet	-	Közszolgáltatási szerződés (felhasználási hely távhőellátására fűtött lm^3 alapján)
7. sz. melléklet	-	Közszolgáltatási szerződés (felhasználási hely távhőellátására lekötött hőteljesítmény alapján)
8. sz. melléklet	-	Közszolgáltatási szerződés – Felhasználói közösség részére (havi lm^3-es elszámolás esetén)
9. sz. melléklet	-	Közszolgáltatási szerződés – Felhasználói közösség részére (KGO-s elszámolás, fűtési időszakban fizetett részszámlázás mellett)
10. sz. melléklet	-	Közszolgáltatási szerződés – Felhasználói közösség részére (KGO-s elszámolás, éves részszámlázás mellett)
11. sz. melléklet	-	Közszolgáltatási szerződés – Felhasználói közösség részére (lm^3-es elszámolás, éves részszámlázás mellett)
12. sz. melléklet	-	Közszolgáltatási szerződés – módosítás
13. sz. melléklet	-	Adategyeztető nyomtatvány
14. sz. melléklet	-	Nyomtatvány változás bejelentésére
15. sz. melléklet	-	Általános meghatalmazáshoz nyomtatvány
16. sz. melléklet	-	Adatok és levelezési cím változásához nyomtatvány
17. sz. melléklet	-	Együttes kérelem
18. sz. melléklet	-	Részszámla módosítás nyomtatvány
19. sz. melléklet	-	Meghatalmazás készpénzfelvételhez nyomtatvány
20. sz. melléklet	-	Hibás elszámoló hőmennyiségmérő meghibásodása esetén alkalmazott számítás
21. sz. melléklet	-	Szolgáltatási díjak
22. sz. melléklet	-	Használati melegvíz szolgáltatás díjának szüneteltetésére nyomtatvány

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

ALAPÍTÓ OKIRATA

(egységes szerkezetbe foglalva)[1]

MISKOLCI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT.
ÉRK.: 2416 2017 -10- 20
MIHŐ: 1791-3
TSZÁM: 115

PREAMBULUM

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata az 1995. december 17. napján kelt Alapító Okirat aláírásával létrehozta a MIHŐ Kft.-t (továbbiakban: Kft-nek, illetve Társaságnak nevezve) egyszemélyes korlátolt felelősségű társaságként. A társaság Alapító Okiratát annak módosításával a 2013. évi V. tv. (Ptk.) hatálya alá helyezte és az Alapító Okiratot a Ptk. rendelkezéseinek megfeleltette 2014. szeptember 24. napján.

A Kft-t a Miskolci Törvényszék, mint Cégbíróság a **Cg. 05-09-004544** sz. cégjegyzéken tartja nyilván.

A Társaság alapítása, illetve annak átalakítása abból a célból történt, hogy a Kft. a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. 6.§-ban a helyi Önkormányzat által kötelezően ellátandó feladatként meghatározott távhőellátási feladatokat a megvalósítsa és a Ptk. 6:256. § szerint kötendő közszolgáltatási szerződések alapján szolgáltasson és a kötendő közüzemi szerződések alapján szolgáltasson.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata 2006. július 7. napján kelt Alapító Okirattal – az egyes önkormányzati cégek egységes irányítási rendszerének a megteremtése érdekében – létrehozta a **Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zártkörűen működő Részvénytársaságot**, melyet a Miskolci Törvényszék, mint Cégbíróság a Cg. 05-10-000406 sz. cégjegyzéken tart nyilván.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzat a Miskolc Holding Zrt. alapítását követően, ezen cég vonatkozásában elhatározott alaptőke-emelés során a Miskolc Holding Zrt-re ruházta át apportként az egyszemélyes tulajdonában álló MIHŐ Kft-re vonatkoztatott üzletrészét.

A Miskolc Holding Zrt., mint a Társaság egyszemélyes tulajdonosa a Társaság Alapító Okiratát – annak teljes terjedelmére kiterjedően és az Alapító Okiratot egységes szerkezetű okiratként újrafogalmazva – módosította 2014. szeptember 24. napján.

Az egyszemélyes tulajdonos megállapítja, hogy a Társaságot egyszemélyes társaságként működteti és tulajdonolja.

Ahol az Alapító Okirat

gazdasági társaság, társaság, Kft. megjelölést alkalmaz, az alatt a MIHŐ Kft.;

Legfőbb Szerv, Alapító vagy egyedüli tag megjelölést alkalmazza, ott a Ptk. fogalomköre szerint a Kft. taggyűlése, illetve a társaság egyszemélyes jellegére tekintettel a Miskolc Holding Zrt.;

társasági szerződés megjelölést alkalmaz, az alatt Alapító Okirat;

az **Szt-t** (Számvitelről) említi, ott az 2000. évi C. tv.;

---

[1] Az Alapító 2017. szeptember 25. napján kelt, a 401/2017.(IX.25.) számú igazgatósági határozaton nyugvó, alapítói határozatba foglalt akarata szerinti Alapító Okirata a módosítással egységes szerkezetbe foglalva akként, hogy a módosítások dőlt betűvel kerülnek jelölésre, a módosult és/vagy törölt szövegrészekre történő utalással.

az **Mt-t** (Munka Törvénykönyve) említi, ott a 2012. évi I. tv.;

a **Ptk-t** (Polgári Törvénykönyv) említi, 2013. évi V. tv.;

ahol **Tao-t** (Társasági adóról és osztalékadóról) említi, ott az 1996. évi LXXXI. tv.;

a **TEÁOR '08.** megjelölést alkalmazza, ott a gazdasági tevékenységek statisztikai osztályozása NACE REV.2. rendszerének létrehozásáról szóló 2006. december 20-ai 1893/2006/EK. európai parlamenti és tanácsi rendelet és ezen rendelet alkalmazását szabályozó 41/2007.(VIII.29.) IRM számú rendelet szerinti szakágazati besorolása

értendő.

I. CIKKELY
A társaság cégneve, rövidített cégneve

I.1.
Cégnév: **MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

I.2.
Rövidített cégnév: **MIHŐ Kft.**

II. CIKKELY
A társaság székhelye, telephelye, fióktelepe

II.1.
Székhely: 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
A társaság székhelye egyben a központi ügyintézés helye is.

II.2.
Telephely:[2] 3531 Miskolc, Tatár u. 29/A.
3530 Miskolc, Szemere B. u. 05. (Ügyfélszolgálat)
3535 Miskolc, Bánki Donát u. 17. (Diósgyőri Kazánház)
3534 Miskolc, Szarkahegy u. 25. (Bulgárföldi Kazánház

II.3.
A társaság jogosult Magyarország területén szükség szerint telephelyet, fióktelepet létesíteni.

III. CIKKELY
A Társaság egyedüli tagja

III.1.
Egyedüli tag: **Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zártkörűen működő Részvénytársaság**
3530 Miskolc, Petőfi Sándor u. 1-3.
Cg.05-10-000406

[2]Alapítói határozat szerinti módosítás Társaság SZMSZ-vel összhangban, a 2006. évi V. tv. (Ctv.) 7. § (2) bek.-re is figyelemmel (Törölve: 3525 Miskolc, Toldi u. 11., 3529 Miskolc, Felsőruzsin krt. 30. és 3521 Miskolc, 0156/21. hrsz.)

III.2.
Az egyedüli tag által képviselt szavazati jog mértéke: 100%

IV. CIKKELY
A társaság tevékenységi köre

IV.1.
A társaság tevékenységi körei a gazdasági tevékenységek statisztikai osztályozása a NACE REV.2. rendszerének létrehozásáról szóló 2006. december 20-ai 1893/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet szakágazati besorolása szerint (TEÁOR '08) a következők:

Főtevékenység:

3530 '08	Gőzellátás, légkondicionálás

Melléktevékenységek:

2562 '08	Fémmegmunkálás
3312 '08	Ipari gép, berendezés javítása
3320 '08	Ipari gép, berendezés üzembe helyezése
3511 '08	Villamosenergia-termelés
3512 '08	Villamosenergia-szállítás
3513 '08	Villamosenergia-elosztás
3514 '08	Villamosenergia-kereskedelem
3522 '08	Gázelosztás
3523 '08	Gázkereskedelem
4110 '08	Épületépítési projekt szervezése
4311 '08	Bontás
4312 '08	Építési terület előkészítése
4321 '08	Villanyszerelés
4322 '08	Víz-, gáz-, fűtés-, légkondicionáló-szerelés
4329 '08	Egyéb épületgépészeti szerelés
4339 '08	Egyéb befejező építés m.n.s.
4399 '08	Egyéb spec. Szaképítés m.n.s.
4520 '08	Gépjárműjavítás, -karbantartás
4532 '08	Gépjárműalkatrész-kiskereskedelem
4752 '08	Vasáru-, festék-, üveg-kiskereskedelem
4941 '08	Közúti áruszállítás
4950 '08	Csővezetékes szállítás
5221 '08	Szárazföldi szállítást kiegészítő szolgáltatás
61.10 '08	Vezetékes távközlés
61.20 '08	Vezeték nélküli távközlés
61.90 '08	Egyéb távközlés
6810 '08	Saját tulajdonú ingatlan adásvétele
6820 '08	Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
7021 '08	PR kommunikáció
7022 '08	Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás
7112 '08	Mérnöki tevékenység, műszaki tanácsadás
7490 '08	M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
7712 '08	Gépjárműkölcsönzés (3,5 tonna fölött)

7732 '08 Építőipari gép kölcsönzése
7739 '08 Egyéb gép, tárgyi eszköz kölcsönzése
8291 '08 Követelésbehajtás

IV.2.
A Kft. alapítási engedélyhez kötött tevékenységet nem gyakorol; működési, képesítési engedélyhez kötött tevékenységet a társaság csak erre vonatkozó engedély birtokában, illetve képesítéssel rendelkezve kíván gyakorolni.

V. CIKKELY
A társaság törzstőkéje, összetétele, Az egyedüli tag törzsbetéte

V.1.
A társaság törzstőkéje **2.200.000.000,-Ft**, azaz Kettőmilliárd-kettőszázmillió forint, amely teljes mértékben nem pénzbeli betétként lett szolgáltatva az alapításkor.

V.2.
A Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zártkörűen működő Részvénytársaság (3530 Miskolc, Hunyadi u. 21. sz.; Cg.05-10-000406) egyedüli tag törzsbetéte 2.200.000.000,-Ft-ot, azaz Kettőmilliárd-kettőszázmillió forintot tesz ki.

V.3.
Az egyedüli tag törzsbetétjének értéke a törzstőke hányadában kifejezve: 100%

VI. CIKKELY
A törzsbetét szolgáltatására, osztalék kifizetésére vonatkozó előírások

VI.1.
A társaság törzstőkéje már teljes egészében szolgáltatásra került. A törzstőke a társaság rendelkezésére áll.

Az esetleges törzstőke-emelés során esedékessé váló tagi befizetéseket az Alapító döntésének megfelelően kell teljesíteni. A törzsbetét rendelkezésre bocsátását a tagnak kell igazolni.

Az ügyvezető köteles a tagok törzsbetét-szolgáltatási kötelezettségének a teljesítését figyelemmel kísérni, halasztott pénzbetétek esetén a tag által vállalt szolgáltatások teljesítését a cégbíróságnak bejelenteni.

VI.2.
Két, egymást követő számviteli törvény szerinti beszámoló elfogadása közötti időszakban a Legfőbb Szerv osztalékelőleg fizetését határozhatja el, ha a számviteli törvény szerint – e célból készített – közbenső mérleg alapján megállapítható, hogy a Társaság rendelkezik az osztalékfizetéséhez szükséges fedezettel; azzal, hogy a kifizetés nem haladhatja meg az utolsó számviteli törvény szerinti beszámoló szerinti üzleti év könyveinek lezárása óta keletkezett eredménynek a számviteli törvényben foglaltak alapján megállapított, illetve a szabad eredménytartalékkal kiegészített összegét és a Társaságnak a számviteli törvény szerint helyesbített saját tőkéje a kifizetés folytán nem csökkenhet a törzstőke összege alá, továbbá ha a tag vállalja az osztalékelőleg visszafizetését, amennyiben utóbb a számviteli törvény szerinti beszámoló alapján – Ptk. 3:184. § (1) bek-ben foglaltakra figyelemmel – az osztalékfizetésére nem lenne jogszabályi lehetőség.

Az osztalékelőlegre egyebekben a Ptk.-nak, illetve a jelen Alapító Okiratnak az osztalék fizetésére vonatkozó szabályai megfelelően alkalmazandók.

VI.3.
Az egyszemélyes tulajdonos a számviteli törvény szerinti éves beszámoló elfogadásával egyidejűleg meghozott a tagot megillető osztalék teljesítésére (kifizetésére) vonatkozó döntésével rendelkezhet akként, hogy az osztalék nem pénzbeli vagyoni értékű juttatásként kerüljön teljesítésre.
Az osztalék vagyoni értékű juttatás formájában történő kiadásról szóló döntés meghozatala előtt a Legfőbb Szerv köteles az ügyvezető, a Felügyelőbizottság, illetve a Társaság választott könyvvizsgálójának állásfoglalását beszerezni.

Az osztalék jogcímén igényelt nem pénzbeli vagyonértékű juttatás értékének a megállapításakor a Legfőbb Szerv a Ptk. 3:99. § (1)-(3) bek.-ben foglalt szabályok megfelelő alkalmazásával jár el.

VII. CIKKELY
A társaság szervezete

VII.1.
Az Alapító által tulajdonolt, elismert vállalatcsoporthoz tartozó ellenőrzött társaság tekintetében a tulajdonosi jogokat az egyszemélyes társasági jelleg fennállásáig az Alapító vagy egyszemélyes tulajdonos Igazgatósága gyakorolja, ennek során a legfőbb szerv jogkörében eljárva hozza meg határozatait.

A legfőbb szerv hatáskörébe tartozó kérdésekben az Alapító Igazgatósága írásban határoz és a döntés az ügyvezetéssel való közléssel válik hatályossá.

A legfőbb szervet az ügyvezetőre vonatkozóan a Ptk. 3:112. § (3) bek.-ben megfogalmazott utasítási jog illeti meg.

VII.2.1.
A Ptk. által meghatározottak szerint a Legfőbb Szerv kizárólagos hatáskörébe tartozó döntések:

1) döntés a létesítő okirat megállapításáról és módosításáról;
2) döntés a társaság működési formájának megváltoztatásáról;
3) a társaság átalakulásának és jogutód nélküli megszűnésének elhatározása;
4) a vezető tisztségviselőknek, illetve a Felügyelőbizottság tagjainak és a Könyvvizsgálónak a megválasztása, visszahívása, díjazásának megállapítása;
5) a számviteli törvény szerinti beszámoló jóváhagyása;
6) döntés osztalék és osztalékelőleg fizetéséről;
7) döntés a törzstőke felemeléséről;
8) döntés a törzstőke leszállításáról;
9) döntés minden olyan kérdésben, amit törvény vagy a létesítő okirat az Alapító kizárólagos hatáskörébe utal.
10) döntés a felügyelőbizottság működését szabályozó ügyrend jóváhagyásáról;
11) döntés a csőd-, a felszámolási és a végelszámolási eljárás kezdeményezéséről;
12) döntés minden olyan kérdésben, amelyet a társaság ügyvezetése, felügyelőbizottsága, vagy a könyvvizsgáló az Alapító elé terjeszt;
13) üzleti terv elfogadása;
14) a vezető tisztségviselők, felügyelőbizottsági tagok és az Alapító által kijelölt egyéb vezető állású munkavállalók javadalmazási szabályának a megalkotása;
15) uralmi szerződés megkötésének és módosításának jóváhagyása;

16) a társaság tulajdonába lévő részvényekkel, üzletrészekkel való rendelkezés, továbbá gazdálkodó szervezet alapítása vagy megszüntetése, illetve üzletrész vagy részesedés megszerzése;
17) a tagok, a vezető tisztségviselők, felügyelőbizottsági tagok, illetve a könyvvizsgálók elleni követelések érvényesítése;
18) a társaság beszámolójának, ügyvezetésének, gazdálkodásának a könyvvizsgáló által történő megvizsgálásának elrendelése;
19) a társaság ügyvezetője számára felmentvény megadása,
20) a társaság szervezeti és működési szabályzatának az elfogadása;
21) pótbefizetés elrendelése és visszatérítésének elrendelése;
22) elővásárlási jog gyakorlása a társaság által;
23) az elővásárlásra jogosult személy kijelölése;
24) olyan szerződés megkötésének jóváhagyása, amelyet a társaság saját tagjával, ügyvezetőjével, vagy azok közeli hozzátartozójával, illetve élettársával köt;
25) ügyleti értéktől függetlenül minden olyan jogügylet (szerződés, egyoldalú jognyilatkozat) megkötésének a jóváhagyása, amelyet a társaság olyan harmadik személlyel köt, vagy olyan harmadik személyre vonatkozik:
    - amelyben a Kft. ügyvezetője, bármely felügyelőbizottsági tagja, bármely vezető állású munkavállalója vagy ezek közvetlen hozzátartozója tulajdonosi részesedéssel rendelkezik, operatív irányító vagy ellenőrző keretében tisztséggel rendelkezik, illetve ha harmadik szerződéskötő fél maga a Kft. ügyvezetője, felügyelőbizottsági tagja, bármely vezető állású munkavállalója,
    - továbbá minden olyan ügylet megkötésének jóváhagyása, amely a vezető tisztségviselők fokozott felelősségére tekintettel nyilvánvalóan indokolttá teszi a Legfőbb Szerv jóváhagyását, mivel a fenti bekezdésben említett személyek érdekeltsége a megkötendő ügylet tartalma vagy teljesítése vonatkozásban okszerűen felvethető, vizsgálandó,
26) minden ingyenes átruházás, támogatás nyújtása,
27) szavazat leadása a Társaság részvételével működő társaságok legfőbb szervének ülésén,
28) a Társaság részvételével működő társaság vagy társadalmi szervezet alapítása, vagy ilyen társaságba, társadalmi szervezetbe történő belépés, alapítvány létrehozása, vagy működő alapítványhoz való csatlakozás.
29) az üzletrész kívülálló személyre történő átruházásánál a beleegyezés megadása;
30) eredménytelen árverés esetén döntés az üzletrészről;
31) az üzletrész felosztásához való hozzájárulás és az üzletrész bevonásának elrendelése;
32) a tag kizárásának kezdeményezéséről szóló határozat;
33) a jegyzett tőke felemelésekor, illetve leszállításakor a törzsbetétek arányától való eltérés megállapítása.
34) döntés minden olyan ügylet, szerződéskötés vagy kötelezettségvállalás jóváhagyásáról, amelynek ügyleti értéke (ugyanazon ügyfél esetében, tárgyéven belül összevontan is értve) az 5.000.000.- Ft-ot, azaz ötmillió forintot meghaladja, *azzal, hogy az 5.000.000.-Ft, azaz ötmillió forint és az 50.000.000.-Ft, azaz ötvenmillió forint közötti összeghatárban a Legfőbb Szerv hatáskörét az Alapító munkaszervezetének vezetését ellátó Vezérigazgató vagy a Vezérigazgatói Kabinetvezető gyakorolja.*[3]

Az ügyvezetővel kapcsolatos munkáltatói jogokat - a megválasztás és a visszahívás kivételével - a Legfőbb Szerv által delegált igazgatósági tag gyakorolja. Az Igazgatóság a munkáltatói jogkör gyakorlását Pálffy Kinga igazgatósági tagra delegálta.

VII.2.2.

[3] Alapítói határozat szerinti módosítás Alapító és Társaság SZMSZ-vel összhangban

A beszerzések ügyleti értékének megállapításakor a közbeszerzésekről szóló törvény mindenkor hatályos rendelkezései az irányadóak.

Elidegenítés esetén az ügylet tárgyára vonatkozó ügyleti érték és a Kft. könyveiben szereplő un. nyilvántartási érték eltér egymástól, úgy a hatáskör megállapításánál a magasabb érték az irányadó.

Az ügylethez, vagy szerződéskötéshez, illetve kötelezettségvállaláshoz szükséges jóváhagyást az ügylet vagy szerződéskötés, illetve kötelezettségvállalás teljesítése előtt kell megkérni, és beszerezni a Legfőbb Szervtől. Az ügyletet vagy szerződés megkötését, illetve kötelezettség vállalását csak ezt követően lehet érvényesen megtenni.[4]

VII.2.3.
A Ptk. 3:112. § (3) bekezdésére hivatkozással az Alapító Okirat rögzíti, hogy az egyszemélyes társasági jellegre figyelemmel az egyedüli tag az ügyvezetésnek utasítást adhat, amelyet a vezető tisztségviselő köteles végrehajtani.

VIII. CIKKELY
Az ügyvezetés

VIII.1.
A társaság ügyeinek intézését és törvényes képviseletét a Legfőbb Szerv által választott egy ügyvezető látja el.

A társaság ügyvezetőjeként 2011. június 16. napjától határozatlan időtartamig

Nyíri László, a.n.: Csóka Margit, 4027 Debrecen, Csörsz u. 15/D. szám alatti lakos jár el.
Születési hely és idő: Derecske, 1963. október 24.
Adóazonosító jele: 8353592126

Az ügyvezető jogkörét az ügyek meghatározott csoportjára nézve a társaság dolgozóira átruházhatja.

Az ügyvezető újraválasztható.

VIII.2.
Az ügyvezető képviseli a társaságot harmadik személyekkel szemben, valamint a bíróságok és más hatóságok előtt.

VIII.3.
Az ügyvezető jogosult és köteles kialakítani és működtetni a társaság munkaszervezetét, valamint teljes körűen ellátni a munkáltatói jogokat a Kft. alkalmazottai tekintetében.

VIII.4.
A társaság irányításával kapcsolatos olyan döntések meghozatalára, amelyek nem tartoznak a Legfőbb Szerv hatáskörébe, az ügyvezető jogosult és köteles. Az ügyvezető e tevékenységét a társaság érdekeinek elsődlegessége alapján önállóan látja el. E minőségében a jogszabályoknak, a létesítő okiratnak és a Legfőbb Szerv határozatainak van alávetve.

Az ügyvezető a tevékenysége során a jogi személynek okozott károkért a szerződésszegéssel okozott kárért való felelősség szabályai szerint felel.

[4] VII.2.2 pont utolsó bek. törölve a VII.2.1 pont 34. alpont módosulása okán

A Ptk. 3:112. § (3) bekezdésére hivatkozással – mint ahogy az Alapító Okirat VII.2.3 pontja is fentebb már rögzíti-, az egyszemélyes társasági jellegre figyelemmel az egyedüli tag az ügyvezetésnek utasítást adhat, amelyet a vezető tisztségviselő köteles végrehajtani.

VIII.5.
Az ügyvezető feladata különösképpen:

- minden üzleti évet követően a jogszabályokban és a Legfőbb Szerv által előírt módon és határidőben elkészíti a társaság mérlegét, nyereség illetve a veszteség kimutatását, köteles az elmúlt évre vonatkozó írásos beszámolóval együtt azt a Legfőbb Szerv elé terjeszteni,
- ellátja a Határozatok Könyvének vezetését,
- vezeti a tagokról, az üzletrészekről a jogszabályokban meghatározott módon a tagjegyzéket,
- jogosult a Legfőbb Szerv elé terjesztendő javaslatok, ajánlások kidolgozására,
- tartja a hatóságokkal szükséges kapcsolatokat,
- az alapító okirat módosításának, a cégjegyzékbe bejegyzett tényeknek, jogoknak, adatoknak, és ezek változásának cégbírósági bejelentése.

VIII.6.
Az ügyvezető gondoskodik a társaság üzleti könyveinek szabályszerű vezetéséről, elkészíti a társaság mérlegét és vagyonkimutatását, és azokat a Legfőbb Szerv elé terjeszti.

VIII.7.
Az ügyvezető köteles a tagok kérésére – kívánalomra írásban – a társaság ügyeiről felvilágosítást adni, a társaság üzleti könyveibe és irataiba való betekintést lehetővé tenni.

VIII.8.
Az ügyvezető megbízatása megszűnik:

a) határozott idejű megbízatás esetén a megbízás időtartamának lejártával,
b) megszűntető feltételhez kötött megbízatás esetén a feltétel bekövetkezésével,
c) visszahívással,
d) lemondással,
e) a vezető tisztségviselő halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével,
f) a vezető tisztségviselő cselekvőképességének a tevékenysége ellátásához szükséges körben történő korlátozásával,
g) a vezető tisztségviselővel szembeni kizáró vagy összeférhetetlenségi ok bekövetkezésével.

Az ügyvezető bármikor, indokolás nélkül visszahívható.

Az ügyvezető a tisztségéről bármikor lemondhat, azonban ha a társaság működőképessége ezt megkívánja, a lemondás csak annak bejelentésétől számított 60. napon válik hatályossá, kivéve, ha a Legfőbb Szerv az új ügyvezető megválasztásáról már ezt megelőzően gondoskodott, illetve gondoskodni tudott volna. A lemondás hatályossá válásáig az ügyvezető a halaszthatatlan döntések meghozatalában, illetve az ilyen intézkedések megtételében köteles részt venni.

VIII.9.
Az ügyvezető az üzleti évre vonatkozó számviteli beszámoló elfogadására irányuló jelentéssel egyidejűleg indítványozhatja, hogy a Legfőbb Szerv a beszámoló elfogadásával egyidejűleg értékelje az ügyvezetőnek az adott évre vonatkozó tevékenységét és határozzon az adott üzleti évre vonatkozó felmentvény megadásáról.

IX. CIKKELY
A társaság képviselete, cégjegyzése

IX.1.
Képviseletnek minősül a képviseletre feljogosított személyek szóban, írásban vagy ráutaló magatartással kifejezett joghatással járó nyilatkozata, tevékenysége, amelyek a társaságot illetően jogosultságot vagy kötelezettséget eredményeznek, vagy egyéb joghatással járnak.

Cégjegyzésnek minősül a cég írásbeli képviseletére, a cég nevében történő aláírásra való jogosultság.

IX.2.
A társaság cégjegyzésére az alábbiak jogosultak

- az ügyvezető önállóan,
- az ügyvezető által aláírásra feljogosított alkalmazottak közül ketten együttesen.

A cégjegyzésre jogosult alkalmazottak körét az ügyvezető írásban határozza meg (kijelölés), az esetleges cégjegyzési korlátozásra utalva. Az alkalmazottak cégjegyzési és képviseleti jogának korlátozása és nyilatkozatának feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötése harmadik személyekkel szemben nem hatályos, kivéve ha a harmadik személy a korlátozásról vagy a feltétel bekövetkeztének vagy a jóváhagyásnak a szükségességéről és annak hiányáról tudott vagy tudnia kellett volna.

A kijelölést, vagy annak módosulását, illetve megszűnését követően az ügyvezető köteles a cégjegyzési jogosultság cégjegyzékbe történő bejegyzését, illetve törlését kérelmezni.

IX.3.
A cégjegyzés akként történik, hogy a cég kézzel vagy géppel írt, előnyomott vagy nyomtatott neve alatt az ügyvezető a nevét önállóan, egyéb cégjegyzésre feljogosítottak a nevüket együttesen, a hitelesített címpéldány szerint aláírják.

X. CIKKELY
A Felügyelőbizottság

X.1.
A társaságnál a Ptk. előírásainak megfelelően Felügyelőbizottság működik, de nem ügydöntő Felügyelőbizottság.

A Felügyelőbizottság általános feladata, hogy az ügyvezetést a jogi személy érdekeinek megóvása céljából ellenőrizze.

X.2.
A Felügyelőbizottság 4 tagból áll.

X.3.
A Társaság Felügyelőbizottságának tagjai 2015. január 22. napjától 2020. január 21. napjáig számított 5 évre:

1.
Név: Faragó Endre Csaba
Anyja neve: Ravasz Éva
Lakcím: 3525 Miskolc, Feszty Á. u. 98.

2.
Név: Gergely Zsolt
Anyja neve: Panyik Mária
Lakcím: 3529 Miskolc, Aulich Lajos u. 32/B 1.a.

3.
Név: Zsiga Gábor
Anyja neve: Hankó Terézia
Lakcím: 3532 Miskolc, Károlyi u. 11.

4.
A Társaság Felügyelőbizottságának tagja 2017. május 28. napjától 2020. január 21. napjáig:

Név: Dankó Gyula
Anyja neve: Figeczki Ilona
Lakcím: 3519 Miskolc, Dési Huber István u. 6.

magyar állampolgárok.

A Felügyelőbizottsági tagság megszűnésére a vezető tisztségviselői megbízás – jelen Alapító Okirat VIII.8. pont – megszűnésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a felügyelőbizottsági tag lemondó nyilatkozatát a jogi személy vezető tisztségviselőjéhez intézi.

A Felügyelőbizottság testületként jár el, hatáskörét jellemzően a felügyelőbizottsági ülésen gyakorolja, működését az Alapító által elfogadott Ügyrend szabályozza. A Társaság ellenőrzéséből fakadó feladatok elvégzésével bármely tagját megbízhatja, illetve az ellenőrzést állandó jelleggel is megoszthatja tagjai között.
Az ellenőrzés megosztása nem érinti a felügyelőbizottsági tag felelősségét, sem azt a jogát, hogy az ellenőrzést más, a Felügyelőbizottság ellenőrzési feladatkörébe tartozó tevékenységre is kiterjessze.

X.4.
A Felügyelőbizottság feladat- és hatásköre különösen:

- a társaság ügyvezetésének, működésének általános ellenőrzése;
- a számvitelről szóló törvény szerinti beszámolóról, és az adózott eredmény felhasználásáról szóló ügyvezetői javaslatra vonatkozó írásbeli jelentés elkészítése és ismertetése;
- a Legfőbb Szerv előtt szereplő valamennyi lényeges üzletpolitikai jelentés, vagy minden, a Legfőbb Szerv kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyre vonatkozó előterjesztéssel kapcsolatos jelentés elkészítése és ismertetése;
- a Ptk.-ban, illetve a jelen Alapító Okiratban meghatározott esetekben a Legfőbb Szerv döntésének kezdeményezése, a döntésre vonatkozó javaslat elkészítése;
- értékeli az ügyvezetőnek a társaság vagyoni helyzetéről és üzletpolitikájáról háromhavonta elkészítendő jelentését.

X.5.
A Felügyelőbizottság jogosult az ügyvezetőtől, vagy a társaság vezető állású munkavállalóitól (a továbbiakban e pont vonatkozásában kötelezettek) felvilágosítást kérni, mely felvilágosítás kérésnek a kötelezettek általában öt munkanapon belül írásban kötelesek eleget tenni.

Ha a felvilágosítás kérés feldolgozása, illetve megválaszolása bonyolult, vagy nagyszámú adatkezelést igényel, úgy a kötelezettek a fenti bekezdésben foglalt határidön belül a feladat munkaigényességéhez igazodó póthatáridőt igényelhetnek, azzal, hogy a felvilágosítás kérés kézhezvételétől számított 30 napon belül a kötelezettek írásban válaszolni kötelesek.

A Felügyelőbizottság által az ülésén igényelt felvilágosítás nyomban és rövid úton megválaszolható, mely tényt a Felügyelőbizottság üléséről készült jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

X.6.
A Felügyelőbizottság jogosult az ellenőrzési kötelezettsége teljesítése keretében a társaság költségére eseti jelleggel szakértőt megbízni.

Ha a felkért szakértő várható költségei, illetve díja a 100.000,-Ft-ot meghaladja, a Felügyelőbizottság a szakértő megbízása előtt köteles az ügyvezetőt tájékoztatni.
Ha az ügyvezető a tájékoztatást követően a szakértő kirendelésének indokoltságát, vagy költségét vitatja, jogosult a szakértő kirendelésének kérdését halasztó hatállyal a Legfőbb Szerv elé utalni.

X.7.
A Felügyelőbizottság az első ülésén a Korelnök vezetésével tagjai közül Elnököt választ.

A Felügyelőbizottság – a Ptk. és a jelen Alapító Okiratban foglalt vonatkozó rendelkezések betartásával – maga állapítja meg működésének szabályait, ügyrendjét, amelyet a Legfőbb Szerv hagy jóvá.

A Felügyelőbizottság testületként jár el, az ülés határozatképes, ha tagjainak 2/3-a, de legalább 3 tag jelen van.

A Felügyelőbizottság határozatait a jelenlévők egyszerű szótöbbségével hozza.

A Felügyelőbizottság tagjai személyesen kötelesek eljárni, képviseletnek nincs helye.

A Felügyelőbizottság Elnökének akadályoztatása esetén az általa kijelölt felügyelőbizottsági tag vagy ennek hiányában a Korelnök jár el.
A Felügyelőbizottság határozataival, illetve írásba foglalt nyilatkozataival kapcsolatos kiadmányozási jogot a Felügyelőbizottság Elnöke gyakorolja.

XI. CIKKELY
A vezető tisztségviselőkre vonatkozó összeférhetetlenségi szabályok

XI.1.
Az ügyvezető és a Felügyelőbizottság tagjai (a továbbiakban ezen pont vonatkozásában vezető tisztségviselők) – a nyilvánosan működő részvénytársaság részvénye kivételével – nem szerezhetnek társasági részesedést és nem lehetnek vezető tisztségviselők olyan gazdasági társaságban, amely főtevékenységként ugyanolyan gazdasági tevékenységet folytat, mint az a társaság, amelyben vezető tisztségviselők. Ha a vezető tisztségviselők új vezető tisztségviselői megbízást fogadnak el, a tisztség elfogadásától számított 15 napon belül kötelesek e tényről értesíteni azokat a társaságokat, ahol már vezető tisztségviselők vagy Felügyelőbizottsági tagok.

A tisztségviselő jogviszonyának elfogadása előtt köteles a társaságot, és a Legfőbb Szerv az összeférhetetlenséget eredményező meglévő részesedéséről, illetve vezető tisztségviselői jogviszonyáról tájékoztatni.

A tisztségviselő jogviszonyának fennállása alatt az összeférhetetlenségi állapotot eredményező részesedésszerzés, vagy tisztségvállalás előtt (indokolt esetben az állapot beállását követő 30 napon belül) írásban köteles tájékoztatni a társaság Felügyelőbizottságát, és egyben kezdeményezni a Legfőbb Szerv hozzájárulását.

A tisztségviselők tevékenységét szabályozó és velük kötött külön megállapodás (megbízási szerződés) az összeférhetetlenségre vonatkozóan a Ptk.-val összhangban álló részletszabályokat (a kártérítés körében esetleges többletszankciókat) állapíthat meg azzal, hogy ezen részletszabályok a Ptk.-val, és az Alapító Okirattal ellentétben nem állhatnak.

XI.2.
A tisztségviselő és - a Ptk. 8:1.§ (2) pontja szerinti – hozzátartozója, valamint élettársa nem köthet saját nevében vagy saját javára, a gazdasági társaság főtevékenységébe tartozó szerződéseket, kivéve ha az említett ügylet a mindennapi életvitel körébe sorolható, és/vagy ún. fogyasztói szerződésnek minősül, továbbá, ha az említett ügylet (azonos típusú és azonos személlyel kötött ügyleteket éven belül összevonva) egyedi, vagy összevont ügyleti értéke nem haladja meg a bruttó Ötmillió Forintot.

A tisztségviselők tevékenységét szabályozó és velük kötött külön megállapodás (megbízási szerződés) a tiltott ügyletkötés körében a Ptk.-val összhangban álló részletszabályokat állapíthat meg, ideértve különösen a társasággal gazdasági-szerződéses kapcsolatban álló gazdálkodó szervezetekkel kötendő ügyleteket azzal, hogy ezen részletszabályok a Ptk.-val és az Alapító Okirattal ellentétben nem állhatnak.

XII. CIKKELY
Az Állandó Könyvvizsgáló

XII.1.
A Kft. törvényes működésének biztosítása céljából a társaságnál állandó Könyvvizsgáló működik.

A Könyvvizsgáló kiemelt feladata, hogy gondoskodjon a számviteli törvényben meghatározott könyvvizsgálat elvégzéséről, és ennek során mindenekelőtt annak megállapításáról, hogy a gazdasági társaság számviteli törvény szerinti beszámolója megfelel-e a jogszabályoknak, továbbá megbízható és valós képet ad-e a társaság vagyoni és pénzügyi helyzetéről, működésének eredményéről.

Könyvvizsgálóvá választható a jogszabály szerint vezetett könyvvizsgálói nyilvántartásban szereplő, könyvvizsgálatra feljogosított természetes személy vagy jogi személy.

Ha a könyvvizsgálói tisztséget erre feljogosított jogi személy tölti be, a Könyvvizsgáló cég köteles a Legfőbb Szerv – Könyvvizsgáló választásáról szóló – határozata meghozatala előtt megjelölni azt a könyvvizsgálatra jogosított természetes személyt (tagját, vezető tisztségviselőjét, alkalmazottját), illetve esetlegesen annak akadályoztatása, tartós távolléte esetén a helyettes Könyvvizsgáló személyét, aki a társaságnál a könyvvizsgálatot végzi, és erre tekintettel személyében is felelős.

XII.2.
A társaság Könyvvizsgálója 2017. június 1. napjától 2018. május 31. napjáig:

Könyvvizsgáló cég neve:	GVM Audit Könyvvizsgáló és Adószakértő Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszáma:	05-09-006962
Nyilvántartási száma:	001285
Székhelye:	3528 Miskolc, Temes u. 32/1.
Ügyvezetője:	Tóth Sándor Józsefné

A Könyvvizsgálatot ellátó természetes személy megnevezése:

Neve:	Tóth Sándorné
A.n.:	Molnár Margit
Lakcíme:	3529 Miskolc, Lévay u.33.
Könyvvizsgálói nyilvántartási száma:	001900

XII.3.
A Könyvvizsgálóval választását követően, elfogadó nyilatkozatának aláírásával egyidejüleg, de nem később, mint a megválasztását követő 90 napon belül az ügyvezető a Legfőbb Szerv által meghatározott feltételekkel és díjazás mellett köt megbízási szerződést a polgári jog általános szabályai szerint.

A Könyvvizsgálóval kötendő polgárjogi szerződés szükségszerűen tartalmazza különösen:

- a megállapított díjat;
- a Könyvvizsgáló feladatait a Ptk., a könyvvizsgálatról szóló külön törvény és a szakma általános elvárásai alapján, továbbá ha a megállapodás erre kiterjed, a Könyvvizsgáló által szolgáltatott kiegészítő tevékenységek körét, ezen szolgáltatásnyújtás feltételeit, és korlátait;
- a könyvvizsgálat rendszeres jellegét biztosító megjelenési kötelezettség gyakoriságát, időtartamát;
- a könyvvizsgálati tevékenység ellátásához esetlegesen szükséges teljesítési segédek bevonására vonatkozó szabályokat (előzetes hozzájárulás);
- a könyvvizsgálatra vonatkozó jogviszony megszűnésének eseteit, különös tekintettel a Könyvvizsgáló időközi felmondására;
- a felek szolgáltatási késedelmére vagy nem teljesítésére vonatkozó szankciókat;
- titoktartásra vonatkozó klauzulát;
- a számviteli törvény szerinti beszámoló ellenőrzéséről szóló könyvvizsgálói jelentés elkészítésének módját, határidejét, tartalmát.

XII.4.
A Könyvvizsgáló betekinthet a társaság könyveibe, az ügyvezetőtől, a Felügyelőbizottság tagjaitól, illetve a társaság munkavállalóitól felvilágosítást kérhet, a társaság bankszámláját, pénztárát, értékpapír- és áruállományát, szerződéseit megvizsgálhatja.

XIII. CIKKELY
A társaság egyéb szerveire vonatkozó szabályok

XIII.1.
A Társaság Legfőbb Szerve véleményezés, konzultáció, illetve döntések előkészítése érdekében egyéb szervek (állandó, vagy eseti bizottság, tanácsadó testület, tulajdonosi megbízott) létrehozását határozhatja el.

XIII.2.
Az egyéb szerv alapítását elrendelő határozatnak tartalmaznia kell a létesítendő szerv feladatát, ügykörét, a szerv tagjainak számát, és tagjait, működésének időtartamát.
Az alapítást elrendelő határozatban nem szabályozott egyéb kérdésekre nézve – szükség szerint – az egyéb szerv eljárási szabályait, ügyrendjét maga alakítja ki.

XIII.3.
Az egyéb szervek által kialakított vélemény, konzultációs álláspont, javaslat nem érintheti a Ptk. szerinti társasági szervek hatáskörét, felelősségét.

XIV. CIKKELY

Törölve.

XV. CIKKELY
Üzleti év

A társaság üzleti éve a naptári évvel egyezően január 1. napján kezdődik és december 31. napján fejeződik be.

XVI. CIKKELY
A társaság időtartama és megszűnése

XVI.1.
A társaság határozatlan időre alakult.

XVI.2.
A gazdasági társaság a cégjegyzékből való törléssel szűnik meg.

Jogutód nélkül szűnik meg a társaság, ha

a) a társasági szerződésben meghatározott időtartam eltelt, vagy más megszűnési feltétel megvalósult;
b) a társaság Legfőbb Szerve elhatározza a társaság jogutód nélküli megszűnését;
c) a társaság tagjainak száma egyre csökken, kivéve, ha a Ptk. másként rendelkezik;
d) a cégbíróság a Ctv.-ben meghatározott okok miatt megszünteti;
e) jogszabály így rendelkezik.

Jogutóddal szűnik meg a társaság társasági formaváltás, egyesülés és szétválás esetén.

XVII. CIKKELY
Pótbefizetés

Abban az esetben, ha a Kft. esetleges veszteségei pótlólagos tőke-hozzájárulást igényelnének (pótbefizetés), úgy a Legfőbb Szerv pótbefizetési kötelezettséget rendelhet el, amelynek egyszeri összege üzleti évenként a tagot illetően nem haladhatja meg a pótbefizetés elrendelésének időpontjában a hatályos tagjegyzékben feltüntetett törzsbetét 20 %-át.

A Legfőbb Szerv – a fenti bekezdésben meghatározott legmagasabb összeg figyelembevételével – pótbefizetést több alkalommal is előírhat.

XVIII. CIKKELY
Az elismert vállalatcsoportra és az uralmi viszonyra vonatkozó rendelkezések

XVIII.1.
A Társaság elismert vállalatcsoport ellenőrzött tagjaként működik.

Az egyszemélyes tulajdonos Miskolc Holding Zrt. a Ptk. Harmadik könyv VI. címében (3:49. §-tól a 3:62. §-ig) foglalt felhatalmazás alapján - a részvénytársaság (a továbbiakban uralkodó tag) és az uralmi viszonyba vont gazdasági társaság között (a továbbiakban ellenőrzött társaság(ok) a jelen pontban előírtak szerint kerül sor az uralkodó tag és az ellenőrzött társaság(ok) közötti egységes irányítási rendszer megvalósítására.. Az elismert vállalatcsoport uralkodó tagja a Miskolc Holding Zrt. Az uralkodó tag megállapítja, hogy az elismert vállalatcsoport létrejött és ennek elismert vállalatcsoportként történő bejegyzése a cégjegyzékbe megtörtént.

A Miskolc Holding Zrt. által irányított elismert vállalatcsoport az Alapító Okirat *1. sz. mellékletében*[5] meghatározott uralmi viszonyba vont ellenőrzött társaságokból áll. Az 1. sz. melléklet tartalmazza az uralmi viszonyba vont gazdasági társaságok cégnevét, székhelyét, cégjegyzékszámát, annak feltüntetésével, hogy a Miskolc Holding Zrt. minősül uralkodó tagnak, illetve mely korlátolt felelősséggel működő gazdasági társaság(ok) minősül(nek) ellenőrzött társaság(ok)nak. Az elismert vállalatcsoport határozatlan időre jött létre.

A MIHŐ Kft. egyszemélyes tulajdonosa a Miskolc Holding Zrt., ezért az uralmi szerződés, melyben az uralkodó tag és az ellenőrzött társaság együttműködésének módja és keretei kerülnek szabályozásra, a jelen Alapító Okiratban is rögzítésre kerül:

Az uralmi szerződés tartalma

XVIII.2.
Az uralkodó tag és a meghatározó befolyás alá vont ellenőrzött társaság az elismert vállalatcsoporti jelleg létrejöttét követően (cégjegyzékbe való bejegyzésének időpontját követően) az uralkodó tag irányítása alapján az alábbi területeken működik együtt és valósít meg egységes üzletpolitikát:

Összehangolt gazdálkodási és ügyviteli rendszer működtetése

Az uralkodó tag **kizárólagosan** jogosult központosított gazdálkodási és ügyviteli rendszer kialakítására és működtetésére. A központosított gazdálkodási és ügyviteli rendszer az alábbi területekre terjed ki.

a.) összehangolt számviteli rendszer;
Ennek keretében az uralkodó tag **kizárólagosan** jogosult meghatározni az ellenőrzött társaság számviteli rendszerét, számviteli politikáját, az éves és egyéb beszámolók formáját, adattartalmát, a mindenkor hatályos jogszabályok figyelembevételével. Az uralkodó tag döntése alapján jogosult az ellenőrzött társaságok tekintetében a számviteli tevékenység illetve annak részeinek végzésére vagy megbízottal történő végeztetésére.

b.) összehangolt pénzügyi rendszer;
Az uralkodó társaság **kizárólagosan** jogosult az ellenőrzött társaság pénzpiaci részvételét meghatározni. Az összehangolt pénzügyi rendszer eredményeként az uralkodó tag irányításával az elismert vállalatcsoporton belül a közösen képzett források terhére ún. közös likviditási menedzselési rendszer működik, az uralkodó tag által meghatározott elszámolási rendszer alapján.
A központosított pénzügyi rendszer megvalósítása érdekében (cash-pool) az uralkodó tag jogosult az ellenőrzött társaság számlarendelkezési jogát befolyásolni, irányítani.

[5] Alapítói határozat szerinti módosítás az Alapító létesítő okiratával és SZMSZ-vel összhangban

c.) összehangolt kontrolling-rendszer működtetése;
Ennek keretében az uralkodó tag jogosult az ellenőrzött társaság tervezési rendszerének, teljesítmény mérési eljárásának, beszámoltatási rendszerének a meghatározására, az ellenőrzött társaság menedzsmentjét általános jelleggel, vagy esetenként beszámoltatni. Az uralkodó tag jogosult az elismert vállalatcsoportra kiterjedő vezetői információs rendszert kialakítani és működtetni.

d.) közös beszerzési rendszer;
Az elismert vállalatcsoport egyes tagjai által folytatott elkülönült beszerzési tevékenység helyett az uralkodó tag jogosult a párhuzamos javak, vagy egyedi javak beszerzésére ún. közös beszerzési rendszert működtetni, az uralkodó tag döntése alapján bizományosi vagy megbízási konstrukció keretében az ellenőrzött társaság helyett a beszerzési eljárást bonyolítani.
A közös beszerzési rendszer működtetése kiterjed a párhuzamos és egyedi igények begyűjtésére, a beszerzett javak elosztására, elszámolására, a beszerzési megállapodások megkötésére, vagy tartalmának meghatározására.
Az uralkodó tag jogosult az ellenőrzött társaság közbeszerzési eljárásainak központosítására, egységes szabályozás kialakítására, az eljárások koordinálására, illetve valamennyi vállalatcsoporton belüli közbeszerzési eljárás lebonyolítására.

e.) összehangolt informatikai rendszer kialakítása;
Az uralkodó tag **kizárólagosan** jogosult az egységes közös informatikai rendszer kialakítására és működtetésére, jogosult az ellenőrzött társaságra kiterjedő hardver rendszer, informatikai humán erőforrás fejlesztésére, az egységes szoftver rendszer használatának kialakítására és működtetésére.
Az összehangolt rendszer keretében az uralkodó tag biztosítja a hardverekkel és a szoftverekkel kapcsolatos feladatok ellátását, valamint a biztonság védelmi feladatok elvégzését, továbbá a nyilvántartások vezetését és az optikai gerinchálózat üzemeltetését, ezenkívül a holnap működtetésére vonatkozó és az informatikai szolgáltatással kapcsolatos egyéb eseti feladatok ellátását az alábbiak szerint:
1. Hardverekkel kapcsolatos kizárólagos feladatok
Az uralkodó tag ellátja az ellenőrzött társaságok által az informatikai szolgáltatásokhoz használt szerverek üzembiztos működését biztosító szerverszoba és szolgáltatásai, (pl. szünetmentes áramforrások, klíma, például de nem kizárólag) hálózati eszközök, személyi számítógépek, perifériák, egyéb informatikai eszközök üzemeltetését, karbantartását, javítását, cseréjét.
2. Szoftverekkel kapcsolatos feladatok
Az uralkodó tag ellátja az ellenőrzött társaságok által az informatikai szolgáltatásokhoz használt szoftverelemek úgymint: operációs rendszerek, szerver virtualizációs rendszerek, hálózatmenedzselő alkalmazások, adatbázis kezelők, irodai alkalmazások, vírusvédelmi alkalmazások, határvédelmi alkalmazások, ügyviteli alkalmazások, például de nem kizárólag, egyéb szoftver alkalmazások telepítése, üzemeltetése, minőségirányítási rendszereknek való megfeleltetése, üzemszerű cseréje, módosítása és karbantartása.
3. Biztonság védelmi feladatok
Az uralkodó tag ellátja az ellenőrzött társaságok által használt informatikai szolgáltatások üzem- és adatbiztonságának megvalósítását: e körben elvégzi a biztonsági mentést, monitoringozás, vírusvédelemmel kapcsolatos feladatokat, jogosultságok kezelését.
4. Nyilvántartások vezetése, dokumentálás
Az uralkodó tag ellátja az ellenőrzött társaságok által használt informatikai szolgáltatásokhoz szükséges hardver és szoftver elemek naprakész nyilvántartásának vezetését. Az ellenőrzött társaságok munkatársai részéről érkező informatikai igények és problémák fogadására és az elvégzett feladatok dokumentálásra alkalmas Help-Desk rendszer működtetését. Minden szoftverrel kapcsolatos tevékenységet az uralkodó tag az elektronikus HELP-DESK rendszer keretében folyamatosan dokumentál és ellenőriz.
5. Optikai gerinchálózat üzemeltetése
Az uralkodó tag az ellenőrzött társaságok részére holding szintű adathálózati szolgáltatást nyújt, amelynek keretében valamennyi belső működő rendszer adathálózati összeköttetését biztosítja. A

szolgáltatás keretében vállalkozik az aktív hálózati eszközök konfigurálására, a felmerülő hálózati hibák detektálására, kijavítására, a hálózati adatforgalom folyamatos mérésére, és az adatforgalom megfelelő szintű titkosítására a meghatározott csatlakozási pontokon.

6. Honlap működtetési feladatok

Az uralkodó tag vállalja az ellenőrzött társaságok részére a saját fenntartású honlapok működtetetésében való közreműködést. A szolgáltatáshoz tartozó alábbi feladatok folyamatos ellátását biztosítja:

- helyzetfelmérést készít az ellenőrzött társaságok által működtettet honlap tekintetében,
- a jelenlegi működésről az ellenőrzött társaságokkal konzultációt folytat,
- a működés racionalizálása, javítása érdekében folyamatos szakmai tanácsadást biztosít,
- folyamatos kapcsolattartást biztosít a honlapot működtető kollegák számára a folyamatok hatékony ellátása érdekében,
- támogatja az online marketing munkát (meglévő weboldalak kereső optimalizálását, folyamatos online marketing tevékenységet),
- biztosítja a video és egyéb multimédiás anyagok webes megosztását,
- együttműködik az ellenőrzött társaságoknál lévő kollégákkal a honlap működtetése, karbantartása és fejlesztése területén, különösen:
- a honlapra kikerülő anyagok szerkesztett formában történő kikerülése
- a meglévő fotók digitalizálása, szerkesztése
- a honlap fejlesztéséhez szakmai tanácsadása (informatikai fejlesztése, webdesign, tartalom).

7. Egyéb és ad-hoc feladatok

Ebben a körben látja el az uralkodó tag az ellenőrzött társaságok egyedi igénye alapján az alábbi szolgáltatásokat:

- üzemelő rendszerek funkcionális továbbfejlesztése,
- üzemelő rendszerek fejlesztése, korszerűsítése,
- új rendszerek, illetve interfész kifejlesztése,
- informatikai projektek menedzselése,
- az ellenőrzött társasághoz kihelyezett teljes- vagy részmunkaidős informatikus munkatárs biztosítása,
- munkaidőn kívüli ügyelet vagy készenlét biztosítása,
- oktatás előkészítése, megtartása,
- informatikai infrastruktúra áthelyezése,
- egyedi informatikai hardverelemek, szoftverek beszerzése, telepítése,
- speciális rendszerek üzemeltetése és/vagy karbantartása, (pl. vagyonvédelmi rendszerek, egyéb az ellenőrzött társaság igénye szerinti specifikus rendszerek)
- egyéb, ad-hoc igények teljesítése.

f.) közös ügyfélszolgálat, egységesített és/vagy összevont számlázási rend, összevont díjbehajtási rendszer működtetése;

Az uralkodó tag jogosult az ellenőrzött társaságok vonatkozásában közös ügyfélszolgálati rendszer működését, működtetését előírni, a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben egységes vagy összevont számlázási rendszer alkalmazását elrendelni. Az uralkodó tag meghatározza az ellenőrzött társaságok felé azokat a szabályokat, melyek a fentiek szerinti egységes számlázási, díjhátralék-kezelési és behajtási rendszer létrehozására és működési feltételeinek folyamatos biztosítására vonatkozóan rájuk nézve kötelezőek.

g.) irányítás alá vont vagyongazdálkodási, fejlesztési és beruházási döntések;

Az uralkodó tag jogosult az ellenőrzött társaság Alapító Okiratában/ Alapszabályában/társasági szerződésében meghatározott ún. stratégiai befektetői döntések előkészítésében, új vállalkozási lehetőségek felkutatásában közreműködni, ezen döntések vonatkozásában utasítást adni. A stratégiai döntésekhez szükséges források érdekében az uralkodó tag jogosult fejlesztési forrásokat elvonni, újraosztani, – ide nem értve a közhasznú, non profit társaságokat – nem sértve a Ptk.-ba foglalt, a társasági vagyon védelmére vonatkozó előírásokat.

h.) humán erőforrás menedzsment összehangolása;

Az uralkodó tag **kizárólagosan** irányítja és ellátja az ellenőrzött társaság alkalmazottainak kiválasztását, ennek keretében az uralkodó tag az ellenőrzött társaság alkalmazotti felvételi rendjét illetően kötelező eljárási rendet határoz meg, továbbá meghatározza az ellenőrzött társaságnál dolgozó alkalmazottak bérrendszerének, béren kívüli juttatásrendszerének szabályait.

Az ellenőrzött társaság kollektív szerződéskötésre, módosításra felhatalmazott menedzsmentje a kollektív szerződés megkötése, módosítása, felmondása előtt köteles az uralkodó tag Igazgatóságának hozzájárulását beszerezni.

Az uralkodó tag irányítási tevékenysége magában foglalja az alábbi tevékenységek központi irányítását és koordinálását: Bér-, TB és munkaügyi tevékenységek; kafetéria ügyintézés; toborzás, kiválasztás; képzés, oktatás, fejlesztés; munkaügyi belső audit megszervezése; képviselet munkaügyi hatósági eljárások során; HR kontrolling; munkakör elemzés és értékelés; HR ügyfélszolgálat biztosítása; karrier menedzsment; teljesítményértékelés; külső és belső munkavállalói érdekképviseletekkel való kapcsolattartás.

Az uralkodó tag jelen pontban hivatkozott kizárólagos szolgáltatását az alábbiak szerint nyújtja:

1. Munkaügyi kérdésekkel kapcsolatos ügyintézés, amely magába foglalja a munkaügyi dokumentációk teljes körű biztosítását, a munkaszerződések elkészítését, a szerződésmódosítások, munkaköri leírások, nyilatkozatok, munkáltatói igazolások, egyéb munkaügyi dokumentációk nyilvántartását, archiválását,
2. TB ügyintézés keretében gyermekápolási díjjal kapcsolatos ügyintézést, betegszabadsághoz kapcsolódó iratok dokumentumok beszerzésében vagy kitöltésében történő segítségnyújtás, táppénz nyilvántartása, elszámolása, kapcsolattartás a háziorvosi szolgálattal, REP kapcsolattartás, hatósági ellenőrzések során adatszolgáltatás biztosítása
3. Bérszámfejtés körében az uralkodó tag ellenőrzi és rögzíti az óra adatokat, vezeti a munkaidő nyilvántartás, gondoskodik a munkabér elszámolásról, elkészíti az elszámoló lapot, elkészíti a havi munkáltatói adóbevallásokat, adatot szolgáltat a bér felosztáshoz
4. Kafetéria ügyintézés keretében az uralkodó tag gondoskodik a kézikönyvek elkészítéséről és elfogadásáról, az ezzel kapcsolatos tájékoztatók készítéséről, a kafetéria igényekre vonatkozó nyilatkozatok beszerzéséről, a kafetéria igények összesítéséről, ezek rögzítéséről, a kafetéria számfejtéséről, folyamatos önellenőrzés, az Erzsébet vagy más utalványok kiosztásáról
5. Munkaügyi belső auditok megszervezéséről, és a munkaügyi hatósági eljárások során történő képviseletről
6. Elkészíti a munkaköri elemzést és az ahhoz tartozó értékelés
7. HR kontrolling bér elemzések, munkaidő kihasználtság elemzések , statisztikai jelentések, létszám követés, jelentések, szabadság, hiányzások követése, elemzések készítése.
8. Képzések, oktatások megszervezése

igények felmérése, törvényben előírt képzések folyamatos monitorozása, tanulmányi szerződések, éves képzési tervek elkészítése, képzések elszámolási adminisztrációjának előkészítése a tagvállalatok felé

9. Teljesítmény értékelés elkészítése
10. A munkavállalók kiválasztására vonatkozó tevékenységek ellátása, karrier menedzsment
11. Kapcsolattartás az érdekképviseletekkel

Az uralkodó tag jogosult az ellenőrzött társaság vezető állású alkalmazottaival kötendő munkaszerződés megkötését, módosítását, felmondását előzetesen véleményezni és jóváhagyni.

Az uralkodó tag az ellenőrzött társaság javára az irányítása alá vont más ellenőrzött társaságok jóléti (vállalati üdülők, üzemorvosi szolgáltatás, sport vagy kulturális célú eszközök) kapacitásnak terhére szolgáltatási kvótát biztosíthat.

i.) marketing tevékenység összehangolása;

Az uralkodó tag az elismert vállalatcsoporti jellegre tekintettel rendelkezhet az egységes kommunikáció valamint arculat kialakításáról és ennek fenntartása érdekében az ellenőrzött társaság üzleti tervében meghatározott marketingforrás kialakításáról és felhasználásáról.

Az elismert vállalatcsoport tagjai az ún. szponzorációs kötelezettségek vállalásakor kötelesek a szponzorálási szándékot bejelenteni, ebben a vonatkozásban az uralkodó tag kötelező ajánlást tehet.

j.) közös logisztikai rendszer;

Az uralkodó tag **kizárólagosan** jogosult az ellenőrzött társaságok vonatkozásában közös logisztikai rendszer működtetésére.

Az uralkodó tag a szolgáltatáshoz tartozó alábbi feladatok folyamatos ellátását biztosítja:

1. Postai szolgáltatás;

Az uralkodó tag egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő postai szolgáltatást nyújt az ellenőrzött társaságok számára, mely során biztosítja, egyrészt a társaságok között napi rendszerességgel küldemények továbbítását, másrészt ellátja a társaságok részére a küldemények Posta Hivatalban történő ki-és beszállítását.

- Futárpostai tevékenység: Az uralkodó tag futárposta szolgáltatást és expressz postai szolgáltatást végez, ezen belül központi munkatárs révén fogadja az ellenőrzött társaságoktól a kézbesítésre vonatkozó megrendeléseket az ügyfélszolgálaton keresztül és a leadott megrendeléseket körjáratban teljesíti. A küldeményeket az átadás/átvétel napján vagy az azt követő munkanapon kiszállítja, átadja, az átadás átvételt kézbesítési naplóban dokumentálja.
- Küldemények Posta Hivatalba történő ki-és beszállítása (Postai közvetítés): Az uralkodó tag a postai közvetítés keretében átveszi a társaságok címére érkező küldeményeket, majd azokat kiszállítja a társaság számára, valamint a társaságtól átvett küldeményeket a Posta Hivatalba szállítja.

2. Flottamenedzselés;

Az uralkodó tag flottamenedzselés körében az ellenőrzött társaságok üzemeltetésében álló gépjárműparkkal kapcsolatosan az alábbi tevékenységeket látja el:

- felmérés készítése a társaság rendelkezésére álló gépjárműparkról és ahhoz kapcsolódó adatokról,
- az összesített adatállományról nyilvántartást vezet,
- előkészíti a szükséges hatósági engedélyekkel kapcsolatos ügyintézést, közreműködik a hatósági engedélyek megszerzésében, és vezeti az ezzel kapcsolatos nyilvántartást,
- nyilvántartást vezet a flottához tartozó gépjárművekről, mely alapján tájékoztatást nyújt és közreműködik a műszaki vizsgáztatásban, kötelező karbantartásban, eseti javításokkor,
- értesíti az ellenőrzött társaságokat az esedékes műszaki vizsgáztatásokról, kötelező karbantartásokról,
- a társaság üzemeltetésében lévő gépjárművet elszállítja és vizsga/karbantartás helyszínére és onnan visszajuttatja a társaság számára,
- lebonyolítja a szezonális gumiabroncs cseréket,
- nyilvántartást vezet a flottához tartozó gépjárművekre vonatkozó biztosításokról, káresemény bekövetkeztekor tájékoztatást nyújt,
- nyilvántartást vezet a gépjárművezető és munkagép kezelő beosztású munkavállalók munkavégzéséhez szükséges végzettségeiről és okmányaikról,
- biztosítja a beszerzett áruk uralkodó tagtól az ellenőrzött társaságokhoz történő eljuttatását,
- eszközpark kihasználás elemzést végez, melynek keretében figyeli és elemzi a költségeket, mutatókat, javaslatokat tesz és kimutatásokat végez,
- a mindenkor érvényben lévő „Beszerzési Szabályzat" szerint koordinálja a beszerzések előkészítését az uralmi viszonyban álló és uralmi viszonyban nem álló társaságokra vonatkozóan.

XVIII.3. Az uralkodó tag a XVIII.2. pontban meghatározott területeken előírt egységes irányítási rendszer, illetve együttműködés kialakítása érdekében jogosult az ellenőrzött társaságok vezető tisztségviselőire nézve kötelező jellegű általános, vagy egyedi utasításokat kiadni, és annak végrehajtását megkövetelni, illetve ellenőrizni.

Az ellenőrzött társaságvezető tisztségviselői az írásban közölt utasításokon túlmenően megkövetelhetik az uralkodó tag vezető tisztségviselőitől az egyedi ügyekben hozott döntéseik írásba

foglalását, illetve igényelhetik, hogy vitás esetekben az uralkodó tag vezető tisztségviselői nyilatkozzanak, hogy az ellenőrzött társaság adott döntése megfelel-e az egységes irányítási rendszernek, és/vagy a döntés tárgya az ellenőrzött társaság vezető tisztségviselői saját hatáskörébe tartozik-e.

XVIII.4. Az ellenőrzött társaság vezető tisztségviselője az ellenőrzött társaság ügyvezetését – az uralmi helyzetre vonatkozó, és Alapító Okiratában/ Alapszabályban vagy annak felhatalmazása alapján kibocsátott utasításoknak megfelelően – az elismert vállalatcsoport egésze üzleti érdekének elsődlegessége alapján köteles ellátni.
Az ellenőrzött társaság vezető tisztségviselője mentesül a Ptk. szerint őt terhelő felelősségi intézkedések alkalmazása alól, ha tevékenysége megfelel a jogszabályoknak és az Alapító Okiratában foglalt uralmi helyzetre vonatkozó rendelkezéseknek.

XVIII.5. Az uralkodó tagot az uralmi kapcsolatban, illetve az együttműködési területen belül nyújtott egyébként az üzleti életben általában visszterhesnek minősíthető szolgáltatásaiért menedzsment díj illeti meg.
A menedzsment díj fedezi mindazon szolgáltatások ellenértékét, mely az uralkodó tag nyújt az ellenőrzött társaság(ok) részére, ide nem értve azon további megállapodásokat, melyet az elismert vállalatcsoport tagjai külön kötnek, vagy melyeket az érdekeltek egyedi megállapodásban szabályoznak.
Az uralkodó tag az ellenőrzött társasággal való együttműködése során az általa végzett menedzsment szolgáltatásokért díjazásra jogosult az ellenőrzött társaság ügyvezetésével kötött menedzsment szerződés alapján.
A menedzsment díj nem vonatkozhat azon tevékenységek ellátására, melyet az uralkodó tag Igazgatósága, mint az ellenőrzött társaság legfőbb szerve fejt ki a tulajdonosi irányítás körében.
Ezek a tevékenységek jellemzően nem folyamatos szolgáltatásnyújtást, munkavégzést jelentenek, hanem a Ptk-ban, illetve az Alapszabályban az uralkodó tag részére biztosított hatáskörök gyakorlását az irányított társasággal kapcsolatban.

A menedzsment díj megállapítása során figyelemmel kell lenni a társasági adóról és osztalékadóról szóló törvény (Tao.) 18. §-a szerint meghatározott árképzési elvekre, szabályokra, eljárási rendre, illetve a teljesített szolgáltatásnak és a vele szemben elszámolt szolgáltatásnak értékarányosnak kell lennie.

XVIII.6. Az uralkodó tag az ellenőrzött társasággal való együttműködése során az átalánydíj jellegű menedzsment díjjal nyilvánvalóan nem fedezett és az üzleti gyakorlat szerint egyértelműen elkülöníthető jellegű egyéb szolgáltatásaiért díjra jogosult az ellenőrzött társaság ügyvezetésével kötött külön megállapodás alapján. A díj mértékét a Ptk. szerint eljárva a nyújtott szolgáltatásnak a tv. (Tao.) 18. §-a szerint meghatározott ún. szokásos piaci ár alapján kell meghatározni.

XVIII.7. Az uralkodó tag jogosult az ellenőrzött társaság hatályos társasági szerződésével/Alapító Okiratával összhangban az ellenőrzött társaság vezető tisztségviselőjének, cégvezetőjének, a Felügyelőbizottság tagjainak kinevezésére, visszahívására, díjazásuk megállapítására.

XVIII.8. Az uralkodó tag köteles az ellenőrzött társaságnak megtéríteni mindazon károkat, melyek azzal összefüggésben merültek fel, hogy az uralkodó tag a jelen pontban foglalt felhatalmazásokat, döntési hatásköröket megszegte, illetve azokat túllépte.
Az ellenőrzött társaság – az egyedi kártérítési követelés bejelentés esetét ide nem értve – köteles az uralkodó tag részére a jelen pontban foglalt irányítási szabályok megszegése esetén és alkalmanként 100.000,- Ft mértékű kötbért fizetni.
A kötbérigény bejelentését az uralkodó tag írásban közli, megjelölve a vonatkozó uralmi rendelkezést, illetve az ellenőrzött társaság konkrét mulasztását, szerződésszegését.

XVIII.9. Ha a vállalatcsoport valamely ellenőrzött tagját felszámolják, az uralkodótag a ki nem elégített hitelezők követeléseiért helytállni tartozik. Mentesül a helytállás alól, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzött tag fizetésképtelensége nem a vállalatcsoport egységes üzletpolitikája következtében állt be.

XVIII.10. Az uralmi szerződésben foglalt rendelkezések az elismert vállalatcsoporti jelleg cégjegyzékbe történő bejegyzését követően az ellenőrzött társaságok vonatkozásában alkalmazhatók. Az elismert vállalatcsoport a cégjegyzékbe történő bejegyzést követően határozatlan időtartamra jött létre.

XIX. CIKKELY
Záró rendelkezések

XIX.1.
A társaság és az egyedüli tag közötti szerződés érvényességéhez a szerződés közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalása szükséges.

A társaság a saját üzletrészét nem szerezheti meg.

Ha a társaság az üzletrész felosztása, vagy a törzstőke felemelése folytán új taggal/tagokkal egészül ki, és így többszemélyes társasággá válik, a tagok kötelesek a jelen Alapító Okiratot társasági szerződéssé módosítani.

XIX.2.
A jelen alapító okiratban nem szabályozott kérdésekben felek a 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak

Záradék:
A 2017. június 01. napján keltezett, hatályos Alapító Okirat módosult pontja: II. Cikkely II.2. pont, VII. Cikkely VII.2.1 pont 34. alpont, VII.2.2. pont utolsó bekezdés, XVIII. Cikkely XVIII.1. pontbeli hivatkozású 1. számú melléklet. A változás a szövegben dőlt betűvel került jelölésre.

Ellenjegyzem 2017. szeptember 25. napján, egyúttal igazolom, hogy a Miskolc Holding Zrt. Igazgatósága 401/2017.(IX.25.) számú határozatán és a Miskolc Holding Zrt. által 2017. szeptember 25. napján elfogadott, alapítói határozatba foglalt - Alapító Okirat módosításon alapuló jelen - egységes szerkezetbe foglalt Alapító Okirat és 1. számú melléklet szövege megfelel a létesítő okirat módosítások alapján hatályos tartalmának:

.....
Tordainé dr. Juhász Ildikó
ügyvéd

TORDAINÉ DR. JUHÁSZ ILDIKÓ
ÜGYVÉD
Miskolc, Szécheny u. 54.
Adószám: 7161101-1-25 Tel.: 303-675

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Alapító Okiratának
1. számú melléklete[1]
(egységes szerkezetbe foglalva)

Az elismert vállalatcsoport

1./ Az uralkodó tag adatai

Cégnév: Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zártkörűen működő Részvénytársaság
Székhely: 3530 Miskolc, Petőfi u. 1-3.
Cégjegyzékszám: 05-10-000406

2./ Az ellenőrzött társaságok adatai:[2]

2.1
Cégnév: MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen működő Részvénytársaság
Székhely: 3527 Miskolc, Szondi Gy. út 01.
Cégjegyzékszám: 05-10-000147

2.2
Cégnév: MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3527 Miskolc, József a. u. 78.
Cégjegyzékszám: 05-09-012433

2.4
Cégnév: *MIPRODUKT Reklám- és Nyomdaipari Szolgáltató*[3] Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3526 Miskolc, Blaskovics u. 22.
Cégjegyzékszám: 05-09-003780

2.5
Cégnév: MIKOM Miskolci Kommunikációs Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 9.
Cégjegyzékszám: 05-09-015911

2.6
Cégnév: MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
Cégjegyzékszám: 05-09-004544

---

[1] Az Alapító 2017. szeptember 25. napján kelt, a 401 /2017.(IX. 25.) számú igazgatósági határozaton nyugvó, alapítói határozatba foglalt akarata szerinti Alapító Okirat 1. számú melléklete a módosítással egységes szerkezetbe foglalva akként, hogy a módosítások dőlt betűvel kerülnek jelölésre, a módosult és/vagy törölt szövegrészekre történő utalással.

[2] Törlésre került átalakulás és/vagy beolvadás okán: MIK Zrt., RégióPark Kft., MIBER Szolg. Kft., Miskolctapolca Fejlesztési Kft.

[3] SZOCIO-PRODUKT Szociális Foglalkoztató Kft. névváltozása

2.7

Cégnév:	MISKOLCI VÁROSGAZDA Városgazdálkodási Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	3531 Miskolc, Győri kapu 48-50.
Cégjegyzékszám:	05-09-017452

2.8

Cégnév:	MISKOLCI TURISZTIKAI Idegenforgalmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	3519 Miskolc-Tapolca, Pazár István sétány 1.
Cégjegyzékszám:	05-09-014955

Miskolc, 2017. szeptember 25.

Ellenjegyzem Miskolcon, 2017. szeptember 25. napján, egyúttal igazolom, hogy a Miskolc Holding Zrt. Igazgatósága 401/2017.(IX.25.) számú határozatán és a Miskolc Holding Zrt. által 2017.szeptember 25. napján elfogadott, alapítói határozatba foglalt - Alapító Okirat módosításon alapuló jelen - egységes szerkezetbe foglalt Alapító Okirat 1. számú melléklet szövege megfelel a létesítő okirat módosítások alapján hatályos tartalmának:

.....

Tordainé dr. Juhász Ildikó
ügyvéd

TORDAINÉ DR. JUHÁSZ ILDIKÓ
ÜGYVÉD
Miskolc, Széchenyi u. 54.
Adószám: 71614191-2-25 Tel.: 507-675

2013 JAN 23.

MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.
1444 BUDAPEST, PF. 247
WWW.EH.GOV.HU
TEL.: 459-7777
TEL / FAX: 459-7766

ÜGYSZÁM: TFSO-27/1/2013
TFSO-321//2012
ÜGYINTÉZŐ: MEDGYES MIHÁLY
TELEFON: 06-1-459-7777; 06-1-459-7748
TELEFAX: 06-1-459-7766; 06-1-459-7797
E-MAIL: EH@EH.GOV.HU; MEDGYESM@EH.GOV.HU

HATÁROZAT SZÁMA: 29/2013.

TÁRGY: A 106/2012. SZÁMÚ HATÁROZATTAL KIADOTT TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY 1. MÓDOSÍTÁSA

A Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

A Hivatal a **MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (3534 Miskolc, Gagarin u. 52.; Cg. 05-09-004544; továbbiakban: Engedélyes) 106/2012. számú határozattal kiadott távhőszolgáltatói működési engedély (a továbbiakban: Engedély) módosítása iránti kérelmének helyt ad, és az Engedélyt az alábbiakban módosítja.

Az Engedély mellékletének adatai a következők szerint módosulnak:

18. Távhőtermelők neve kiegészül a „Bioenergy-Miskolc Kft"-vel és a „Miskolci Geotermia Zrt"-vel.

Az Engedély e határozattal nem érintett részei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A jelen módosító határozat - módosításokkal aktualizált - melléklete
(Az Engedélyes főbb adatai)
a módosító határozat rendelkező részének elválaszthatatlan részét képezi.

Az Engedélyes az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Itv.) 29. § (1) bekezdése szerinti általános tételű eljárási illetéket lerótta.

A Hivatalnak egyéb eljárási költségről nem kellett rendelkeznie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél keresetlevélben kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ha eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes 2012. február 24. napján kelt 106/2012. számú határozattal távhőszolgáltatói működési engedélyt kapott a Hivataltól.

Az Engedélyes a 2012. november 13-án kelt és 2012. november 16-án érkeztetett levelében kérte az Engedély módosítását. Kérését azzal indokolta, hogy a megkötött hővásárlási szerződések alapján bővült a távhőtermelők köre.

A Hivatal a kérelmet és a kérelemhez benyújtott iratokat megvizsgálta, és megállapította, hogy az Engedélyes megfelelt a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.), valamint annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Tszt.-Vhr.) előírt követelményeknek, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés *a)* pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki. E határozat a Tszt. 16. §-ában és a Tszt.-Vhr. 7. §-ában foglalt rendelkezéseken alapul.

Az eljárási költségről a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 72. § (1) bekezdés *d)* pont *dd)* és *de)* alpontjai alapján kellett rendelkezni.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (1) bekezdésének a) pontja jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A perindítás határideje a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: Pp.) 330. § (2) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a Pp. 338. § (1)-(2) bekezdései alapján adta meg.

A határozat közzétételét a Hivatal – figyelemmel a Tszt. 5. § (1) bekezdésében foglaltakra - a VET 168. § (9) bekezdése és a Tszt. Vhr. 8. §-a alapján rendelte el.

Budapest, 2013. január 21.

Horváth Péter
elnök
nevében és megbízásából

kiadmányozó

Tilesch Péter
főosztályvezető
Villamosenergia- és Távhő-Felügyeleti,
-Szabályozási Főosztály

MAGYAR ENERGIA HIVATAL 13.

Kapják:

1./ Engedélyes	*1 példány*
2./ Hivatal, Távhő-felügyeleti és -szabályozási Osztály	*1 példány*
3./ Hivatal, Statisztikai és Informatikai Osztály	*1 példány*
4./ Hivatal, irattár	*1 példány*

Melléklet

Az Engedélyes főbb adatai

Társaságra vonatkozó adatok

Szám	Megnevezés	Mértékegység	Adatok
1.	A kérelmező neve		MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
2.	A kérelmező rövid neve		MIHŐ Kft.
3.	A kérelmező székelye		3534 Miskolc, Gagarin u. 52.;
4.	Alapító okirat kelte		1995.12.17.
5.	A kérelmező cégjegyzék száma		Cg. 05-09-004544
6.	Cégbejegyzés dátuma		1995.12.27.
7.	A kérelmező cégformája		korlátolt felelősségű társaság
8.	A kérelmező adószáma		11385174-2-05
9.	A kérelmező alaptőke	MFt	2002
10.	A kérelmező összes befektetett eszköze az engedély benyújtásakor	MFt	4508
11.	A kérelmező fő tevékenysége		35.30 Gőzellátás, légkondícionálás
12.	A kérelmező egyéb tevékenységei		cégkivonat szerint
13.	A távhőszolgáltatási tevékenység kezdete a kérelemmel érintett településen	év, hó, nap	1969.10.01.
14.	A kérelemmel érintett település neve		Miskolc
15.	A kérelemmel érintett területi egységek megnevezése (felsorolás)		Belvárosi terület (Győri kapui városrész, Vologda városrész, Belvárosi városrész) Avasi terület (I-II-III. ütem, Egyetemváros) Diósgyőri lakótelep Bulgárföldi lakótelep Kiliáni lakótelep Dorottya u. 1. sz. lakóház, Szinyei u. lakóházak Futó u. lakótelep, Mész u. Kőrösi Csoma Sándor u. 1. és 5. sz., József Attila u. 2. sz. Csabai kapu 61. lakóház, Intézmények 10. sz. Általános Iskola, Intézmények 22. sz. Általános Iskola, Intézmények Komlóstetői Intézmények
16.	Az ellátási terület egyéb		

	adatai		
17.	A kérelemmel érintett távhőredszerek felsorolása, megnevezése		Diósgyőri fűtőmű Bulgárföldi fűtőmű Kenderföldi kazánház HCM kazánház Kőrösi Csoma Sándor u.-i kazánház Csabai kapui kazánház 10. sz. Általános Iskola kazánház 22. sz. Általános Iskola kazánház Dorottya u. kazánház Komlóstetői kazánház Belvárosi terület Avasi terület
18.	Távhőtermelő neve		MIFŰ Miskolci Fűtőerőmű Kft., Bioenergy-Miskolc Kft., Miskolci Geotermia Zrt.

2014 OKT 16

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7. • Tel.: +36 1 459 7777 • www.mekh.hu

ÜGYSZÁM: TFSO-137/3/2014
ÜGYINTÉZŐ: PALCSÓ PÉTER
TELEFON: 06-1-459-7777; 06-1-459-7735
TELEFAX: 06-1-459-7766; 06-1-459-7797
E-MAIL: EH@MEKH.HU PALCSOP@MEKH.HU

HATÁROZAT SZÁMA: 2740/2014.

TÁRGY: A 106/2012. SZÁMÚ HATÁROZATTAL KIADOTT TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI MÜKÖDÉSI ENGEDÉLY 2. MÓDOSÍTÁSA

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7. továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

A Hivatal a MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (3534 Miskolc, Gagarin u. 52. sz. Cg. 05-09-004544; továbbiakban: Engedélyes) 106/2012. számú határozattal kiadott távhőszolgáltatói müködési engedély (a továbbiakban: Engedély) módosítása iránti kérelmének helyt ad, és az Engedélyt az alábbiak szerint **módosítja.**

Az Engedély mellékletének adatai a következők szerint módosul:

- A melléklet 18. sora, kiegészül a „Kuala Kft."-vel.

Az Engedély e határozattal nem érintett részei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A jelen módosító határozat részét képezi az Engedély – módosításokkal aktualizált – melléklete:

- Az Engedélyes főbb adatai

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 1/2014. (III.4.) MEKH rendelet 1. melléklet C). 20. b) szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költségről nem kellett rendelkeznie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél keresetlevélben kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal általános és egyetemes jogelődje, a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban együttesen: Hivatal) 2012. február 24-én a 106/2012. számú határozattal távhőszolgáltatói működési engedélyt adott az Engedélyesnek, melyet a 2013. január 21-én kelt 29/2013. számú határozatával módosított.

Az Engedélyes a 2014. szeptember 3-án kelt és a Hivatalnál 2014. szeptember 9-én érkeztetett levelében kérte az Engedély módosítását.

A Hivatal a kérelmet és a kérelemhez szükséges iratokat megvizsgálta, és megállapította, hogy az Engedélyes megfelel a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.), valamint annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Tszt.-Vhr.) előírt követelményeknek, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés *a)* pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki. E határozat a Tszt. 16. §-ában,17. §-ában, valamint a Tszt.-Vhr. 7. §-ában foglalt rendelkezéseken alapul.

Az eljárási költségről a Ket. 72.§ (1) bekezdés *d)* pont *dd) és de)* alpontjai alapján kellet rendelkezni.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (1) bekezdésének a) pontja jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A perindítás határideje a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: Pp.) 330. § (2) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására

vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a Pp. 338. § (1)-(2) bekezdései alapján adta meg.

A határozat közzétételét a Hivatal – figyelemmel a Tszt. 5. § (1) bekezdésében foglaltakra - a VET 168. § (9) bekezdése és a Tszt. Vhr. 8. §-a alapján rendelte el.

Budapest, 2014.október 10.

dr. Dorkota Lajos
elnök
nevében és megbízásából

Tilesch Péter
főosztályvezető
Villamosenergia- és Távhő-Felügyeleti,
-Szabályozási Főosztály

Kapják:

1./ Engedélyes	1 példány
2./ Hivatal, Távhő-felügyeleti és -szabályozási Osztály	1 példány
3./ Hivatal, Távhő Árszabályozási Főosztály	1 példány
4./ Hivatal, Elemzési és Statisztikai Főosztály	1 példány
5./ Hivatal, Irattár	1 példány

Melléklet

Az Engedélyes főbb adatai

Társaságra vonatkozó adatok

Szám	Megnevezés	Mértékegység	Adatok
1.	A kérelmező neve		MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
2.	A kérelmező rövid neve		MIHŐ Kft.
3.	A kérelmező székelye		3534 Miskolc, Gagarin u. 52.;
4.	Alapító okirat kelte		1995.12.17.
5.	A kérelmező cégjegyzék száma		Cg. 05-09-004544
6.	Cégbejegyzés dátuma		1995.12.27.
7.	A kérelmező cégformája		korlátolt felelősségű társaság
8.	A kérelmező adószáma		11385174-2-05
9.	A kérelmező alaptőke	MFt	2002
10.	A kérelmező összes befektetett eszköze az engedély benyújtásakor	MFt	4508
11.	A kérelmező fő tevékenysége		35.30 Gőzellátás, légkondícionálás
12.	A kérelmező egyéb tevékenységei		cégkivonat szerint
13.	A távhőszolgáltatási tevékenység kezdete a kérelemmel érintett településen	év, hó, nap	1969.10.01.
14.	A kérelemmel érintett település neve		Miskolc
15.	A kérelemmel érintett területi egységek megnevezése (felsorolás)		Belvárosi terület (Győri kapui városrész, Vologda városrész, Belvárosi városrész) Avasi terület (I-II-III. ütem, Egyetemváros) Diósgyőri lakótelep Bulgárföldi lakótelep Kiliáni lakótelep Dorottya u. 1. sz. lakóház, Szinyei u. lakóházak Futó u. lakótelep, Mész u. Körösi Csoma Sándor u. 1. és 5. sz., József Attila u. 2. sz. Csabai kapu 61. lakóház, Intézmények 10. sz. Általános Iskola, Intézmények 22. sz. Általános Iskola, Intézmények Komlóstetői Intézmények
16.	Az ellátási terület egyéb adatai		

17.	A kérelemmel érintett távhőredszerek felsorolása, megnevezése		Diósgyöri fűtőmű Bulgárföldi fűtőmű Kenderföldi kazánház HCM kazánház Kőrösi Csoma Sándor u.-i kazánház Csabai kapui kazánház 10. sz. Általános Iskola kazánház 22. sz. Általános Iskola kazánház Dorottya u. kazánház Komlóstetői kazánház Belvárosi terület Avasi terület
18.	Távhőtermelő neve		MIFŰ Miskolci Fűtőerőmű Kft., Bioenergy-Miskolc Kft., Miskolci Geotermia Zrt. Kuala Kft.

2012 JÚN 05.

MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.
1444 BUDAPEST, PF. 247
WWW.EH.GOV.HU
TEL.: 459-7
TEL / FAX: 459-7

Ügyiratszám: TFSO 224/2/2012
Ügyintéző: Kiss István
Telefon: +36 1 459 77 52
Fax: +36 1 459 77 97
E-mail: kiss@eh.gov.hu

Érk. 2012. 06. 05. Melléklet: Irattári tsz. Továbbítva

Tárgy: kijavító végzés

A Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; a továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

VÉGZÉST:

A Hivatal a 106/2012. számú, a MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (3534 Miskolc, Gagarin u. 52.; továbbiakban: Engedélyes) részére kiadott távhőszolgáltatói működési engedély tárgyú határozatát kijavítja úgy, hogy az Engedélyes teljes neve a határozatban szereplő

„Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság"-ról

a cégbejegyzés szerinti

„MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság"-ra

változik.

A végzés ellen bírósági felülvizsgálatnak nincs helye.

A Hivatal intézkedik a végzés Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

A Hivatal 2012. február 24-én kelt 106/2012. számú határozatával megállapította, hogy az Engedélyes megfelelt a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak, ezért részére távhőszolgáltatói működési engedélyt adott ki a kérelemben foglaltaknak megfelelően.

A Hivatal a határozat kiadását követően - az ügyfél bejelentése alapján - észlelte, hogy a határozat meghozatala során elírási hiba történt, az Engedélyes teljes neve a kérelemnek megfelelően, de nem a cégbejegyzés szerint került feltüntetésre. Ezt a Hivatal ezen végzésével kijavította úgy, hogy az Engedélyes teljes neve a határozatban a cégbejegyzés szerint szerepeljen.

A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 81/A. § (3) bekezdése alapján jelen végzés ellen jogorvoslatnak nincs helye.

A Hivatal e végzést a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 4. § (1) bekezdés *a)* pontjában foglalt hatáskörében eljárva a Ket. 81/A. §-a alapján hozta meg.

Tekintettel arra, hogy a Hivatal a 106/2012. számú határozatot a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 8. §-a alapján közzétette, ezért annak kijavításáról szóló döntés is közzétételre kerül.

Budapest, 2012. június 04.

MAGYAR ENERGIA HIVATAL 13. kiadmányozó

Horváth Péter
elnök

Tilesch Péter
főosztályvezető
Villamosenergia- és Távhő-felügyeleti,
-szabályozási Főosztály

Kapják:

Ügyfél
Távhő-felügyeleti és -szabályozási Osztály 2 pld.

Erk.: 1612/ 2012 FEBR 28

Érkezett: 2012. 02. 29. | Iktsz.: 600-1/2012
Melléklet: | Irattári tsz.: 119
Továbbítva: T99 20 ab u.

MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.
1444 BUDAPEST, PF. 247.
WWW.EH.GOV.HU

TEL.: 459-77
TEL/FAX: 459-77

J: 115/4.0-19-1/2012

MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST,
II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.

ÜGYSZÁM: TEFO-159/2011
TFSO-155/1/2012
ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN
TELEFON: 06-1-459-7777; 06-1-459-7752
TELEFAX: 06-1-459-7766; 06-1-459-7797
E-MAIL: EH@EH.GOV.HU; KISSI@EH.GOV.HU

HATÁROZAT SZÁMA: 106/2012.

TÁRGY: TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY

A **Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (3534 Miskolc, Gagarin u. 52.; Cg. 05-09-004544; továbbiakban: Engedélyes) távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelme alapján a Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) a fenti ügyszámon lefolytatott közigazgatási hatósági eljárás keretében meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

A Hivatal a távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemnek helyt ad, és az Engedélyes részére

Miskolc

vonatkozásában - a mellékletben megnevezett területrészekre - a jelen határozatban foglalt feltételekkel

távhőszolgáltatói működési engedélyt

(továbbiakban: Engedély) ad.

I. A távhőszolgáltatás általános feltételei

I.1. Az Engedélyes jogai és kötelezettségei

I.1.1. Az Engedélyes jelen engedély alapján a melléklet táblázatában foglalt település településrészén a saját, és/vagy az üzemeltetésébe adott létesítménnyel jogosult és köteles távhőt szolgáltatni. Az engedély át nem ruházható. A távhőszolgáltató létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőszolgáltató feladata.

I.1.2. Az Engedélyes a távhőszolgáltató létesítményt a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben (a továbbiakban: Tszt.), valamint az Engedélyben foglaltaknak megfelelően köteles mindaddig működtetni, amíg az adott területen a települési önkormányzat képviselő testülete által meghatározott ellátási kötelezettsége fennáll.

I.1.3. Az Engedélyes - ha a távhőt részben vagy egészben távhőtermelőtől vásárolja - köteles a távhőszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátása érdekében a távhőtermelővel együttműködni.

I.1.4. Az Engedélyes köteles a folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges üzemeltetési és fenntartási feladatokat ellátni.

I.1.5. Az Engedélyes köteles a távhővezeték-hálózatot üzemképes állapotban tartani, a karbantartási, javítási, felújítási munkákat, fejlesztéseket időben elvégezni, a berendezések terv szerinti üzemeltetéséhez szükséges egyéb műszaki feltételeket biztosítani, valamint a szükséges készletekről és tartozékokról gondoskodni.

I.1.6. Az Engedélyes köteles az új vagy növekvő igények kielégítésére - a Tszt-ben részletezett feltételek mellett - a szükséges fejlesztéseket elvégezni.

I.1.7. Amennyiben az Engedélyes az engedélyköteles tevékenységének egyes elemeit más személlyel kívánja végeztetni, erről előzetesen, írásban tájékoztatni köteles a Hivatalt. Ebben a tájékoztatóban az Engedélyes köteles településrészenként lebontva konkrétan megjelölni a kiszervezéssel érintett tevékenységek körét. Kiszervezés esetén az Engedélyes úgy felel jogszabályban vagy az engedélyben meghatározott kötelezettségei teljesítéséért, mintha az adott tevékenységet maga végezné.

I.1.8. Az Engedélyes köteles olyan áttekinthető elszámolási, könyvelési, nyilvántartási rendszert vezetni, melyben a távhőszolgáltatói tevékenysége más tevékenységtől - ideértve a távhőtermelő tevékenység költségeit is - elkülöníthető és nyomon követhető.

I.1.9. Az Engedélyes köteles a Hivatal részére rendszeresen, illetve esetenként információkat és adatokat szolgáltatni, amelyek körét, formáját és az adatszolgáltatás határidejét a Hivatal határozza meg.

I.1.10. Az Engedélyes köteles a fogyasztói kört érintő, az ellátás biztonságát veszélyeztető eseményről a Hivatalt felszólítás nélkül és haladéktalanul tájékoztatni, valamint az ellátás biztonságát súlyosan sértő esemény bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban az eseményt leíró és értékelő jelentést tenni.

I.1.11. Az Engedélyes köteles bármely olyan körülmény vagy esemény bekövetkeztéről - annak tudomására jutásától számított 8 napon belül - a Hivatalt értesíteni, amely a Tszt. alapján az engedély visszavonását eredményezheti.

I.1.12. Az Engedélyes köteles jelen engedély tartalmát érintő bármely tervezett változáshoz, annak bekövetkezte előtt 3 hónappal a Hivataltól jelen engedély módosítását kérni.

I.1.13. Az Engedélyes köteles jelen engedély tartalmát érintő előre nem tervezhető bármely bekövetkezett változásról a Hivatalt haladéktalanul írásban értesíteni, és a jelen engedély módosítását kérni.

I.1.14. A távhőszolgáltató tevékenység tervezett megszüntetése előtt legalább egy évvel az Engedélyes köteles a megszüntetésre engedélyt kérni a Hivataltól, az érintett települési önkormányzat egyetértő határozatának csatolásával.

I.1.15. Az Engedélyes a Tszt.-ben és annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban, valamint az Engedélyben foglaltak szerint végezheti tevékenységét, jogokat gyakorolhat és kötelezettségek terhelik. Az Engedélyben meghatározott kötelezettségek nem érintik az Engedélyes jogszabályban meghatározott egyéb kötelezettségeit.

I.2. Környezetvédelmi feltételek és garanciális kötelezettségek

Az Engedélyes köteles betartani a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi jogszabályokban foglalt és az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság által meghatározott kötelezettségeket, különösen a működése során és annak megszűnte után fennálló (rekultivációs, kármentesítési, tájrendezési, veszélyes-, nem veszélyes- és települési hulladék-kezelési) és egyéb kötelezettségeit, továbbá azok teljesítését szolgáló pénzügyi fedezet meglétére, képzésére vonatkozó szabályokat.

I.3. A vonatkozó jogszabályokban és az engedélyben előírt követelmények ellenőrzése

A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig jogosult az Engedélyestől rendszeres és eseti információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is.

I.4. Jogkövetkezmények az előírt követelmények be nem tartása esetén

A Tszt. és a felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban és az Engedélyben foglalt előírások megszegése esetén a Hivatal a Tszt.-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. Ezen pont szerinti kötelezettség megszegésének minősül, ha az Engedélyes az Engedélyben és a Hivatal más határozataiban meghatározott dokumentumokat, adatszolgáltatásokat nem az előírt határidőre, formában, vagy tartalommal nyújtja be a Hivatalnak.

I.5. Melléklet

A jelen Engedély melléklete
(Az Engedélyes főbb adatai)
az Engedély rendelkező részének elválaszthatatlan részét képezi.

I.6. Díjak

Az Engedélyesnek a Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási és felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 91/2007. (XI. 20.) GKM rendelet (a továbbiakban: Díjrendelet) szerinti igazgatási szolgáltatási díjat

nem kellett megfizetnie. Az Engedélyes az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Itv.) 29. § (1) bekezdés szerinti általános tételű eljárási illetéket megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

II. Jogorvoslat

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél keresetlevélben kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

III. Az engedély időbeli hatálya és vegyes rendelkezések

a) Az engedély határozatlan ideig hatályos.
b) A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.
c) Az Engedélyes a Tszt. 5. § (2) bekezdésben meghatározott mértékű felügyeleti díjat köteles e határozat jogerőre emelkedését követő harmincadik munkanapig a Hivatal részére - a Díjrendelet 4. § (2) bekezdésében előírtak figyelembevételével - megfizetni.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes a 2011. december 12-én kelt és 2011. december 15-én érkeztetett beadványában - a Tszt. 16. §-a alapján – távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz.

A Hivatal az Engedélyes kérelmét, valamint a kérelem alátámasztásául szolgáló iratokat megvizsgálta, és a lefolytatott engedélyezési eljárás keretében megállapította, hogy az Engedélyes megfelelt a Tszt.-ben és a Tszt.-Vhr.-ben foglaltaknak, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés *a)* pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki. E határozat a Tszt. 16. §-ában és 17. §-ában, a Tszt.-Vhr. 7. §-ában, valamint az Itv. 29. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseken alapul.

Az Engedélyes év közben kapott távhőszolgáltatói működési engedélyt, ezért a Hivatal a rendelkező rész III. c) pontjában kötelezte a felügyeleti díj időarányos, 2012. tárgyévre vonatkozó, egyösszegű befizetésére.

Az eljárási költségről a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 72. § (1) bekezdés *d)* pont *dd)-de)* alpontjai és 158. § (1) bekezdése alapján kellett rendelkezni.

A Ket.100. § (1) bekezdés *d)* pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (3) bekezdése a határozat bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A keresetindítás határideje a Ket. 109. § (1) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására

vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés *d)* pont *da)* alpontja és a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 338. § (1) és (2) bekezdései alapján adta meg.

E határozat közzétételére a Tszt.-Vhr. 8. §-a alapján kerül sor.

Budapest, 2012. február 24.

Horváth Péter
elnök

kiadmányozó

Dr. Grabner Péter
elnökhelyettes

MAGYAR ENERGIA HIVATAL 3.

Kapják:

1./ Engedélyes	*1 példány*
2./ Hivatal, Távhő-felügyeleti és -szabályozási Osztály	*1 példány*
3./ Hivatal, Statisztikai és Informatikai Osztály	*1 példány*
4./ Hivatal, irattár	*1 példány*

Melléklet

Az Engedélyes főbb adatai

Társaságra vonatkozó adatok

Szám	Megnevezés	Mérték-egység	Adatok
1.	A kérelmező neve		Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
2.	A kérelmező rövid neve		MIHŐ Kft.
3.	A kérelmező székelye		3534 Miskolc, Gagarin u. 52.;
4.	Alapító okirat kelte		1995.12.17.
5.	A kérelmező cégjegyzék száma		Cg. 05-09-004544
6.	Cégbejegyzés dátuma		1995.12.27.
7.	A kérelmező cégformája		korlátolt felelősségű társaság
8.	A kérelmező adószáma		11385174-2-05
9.	A kérelmező alaptőke	MFt	2002
10.	A kérelmező összes befektetett eszköze az engedély benyújtásakor	MFt	4508
11.	A kérelmező fő tevékenysége		35.30 Gőzellátás, légkondicionálás
12.	A kérelmező egyéb tevékenységei		cégkivonat szerint
13.	A távhőszolgáltatási tevékenység kezdete a kérelemmel érintett településen	év, hó, nap	1969.10.01.
14.	A kérelemmel érintett település neve		Miskolc
15.	A kérelemmel érintett területi egységek megnevezése (felsorolás)		Belvárosi terület (Győri kapui városrész, Vologda városrész, Belvárosi városrész) Avasi terület (I-II-III. ütem, Egyetemváros) Diósgyőri lakótelep Bulgárföldi lakótelep Kilián lakótelep Dorottya u. 1. sz. lakóház, Szinyei u. lakóházak Futó u. lakótelep, Mész u. Kőrösi Csoma Sándor u. 1. és 5. sz., József Attila u. 2. sz. Csabai kapu 61. lakóház, Intézmények 10. sz. Általános Iskola, Intézmények 22. sz. Általános Iskola, Intézmények Komlóstetői Intézmények
16.	Az ellátási terület egyéb adatai		

17.	A kérelemmel érintett távhőredszerek felsorolása, megnevezése		Diósgyőri fűtőmű Bulgárföldi fűtőmű Kenderföldi kazánház HCM kazánház Kőrösi Csoma Sándor u.-i kazánház Csabai kapui kazánház 10. sz. Általános Iskola kazánház 22. sz. Általános Iskola kazánház Dorottya u. kazánház Komlóstetői kazánház Belvárosi terület Avasi terület
18.	Távhőtermelő neve		MIFŰ Miskolci Fűtőerőmű Kft.

MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL
1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.
1444 BUDAPEST, PF.: 247.
www.mekh.hu
TEL.: 459-7777
TEL. / FAX: 459-7766

ÜGYSZÁM: TFSO-33/2/2014
ÜGYINTÉZŐ: PALCSÓ PÉTER
TELEFON: 06-1-459-7777; 06-1-459-7735
TELEFAX: 06-1-459-7766; 06-1-459-7797
E-MAIL: EH@MEKH.HUPALCSOP@MEKH.HU

HATÁROZAT SZÁMA: **1341/2014.**

TÁRGY: A 110/2012. SZÁMÚ HATÁROZATTAL KIADOTT TÁVHŐTERMELŐI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY 1. MÓDOSÍTÁSA

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; a továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

A Hivatal a **MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (3534 Miskolc, Gagarin u. 52.; Cg. 02-09-004544; továbbiakban: Engedélyes) 110/2012. számú határozattal kiadott távhőtermelői működési engedély (a továbbiakban: Engedély) módosítása iránti kérelmének helyt ad, és az Engedélyt az alábbiak szerint **módosítja.**

Az Engedély mellékletének „A" táblázata a következők szerint módosul:

Az Engedélyes és telephelyének főbb adatai („A" táblázat)

- 14. sor 78,813 MW-ról 76,026 MW-ra;

Az Engedélyes telephelyein a következő módosítások történtek:

A h) jelzésű, 22. sz. Általános Iskola kazánház megnevezésű telephelyen a termelőberendezések adatai törlésre kerületek a kazánház hőközponttá alakítása miatt. A hőközpontot a Kenderföldi kazánház hőkörzethez csatlakoztatták.

Az i) jelzésű, Dorottya u. kazánház megnevezésű telephelyen a termelőberendezések adatai törlésre kerületek a kazánház hőfogadó állomássá alakítása miatt. A hőfogadó állomást a Belvárosi hőkörzethez csatlakoztatták.

Az Engedély mellékletének „B" táblázata a következők szerint módosul:

- A h) telephely 4425/19-es helyszámán lévő termelő berendezései törlésre kerültek, a telephely a következő megjegyzéssel kerül kiegészítésre: „Hőközponttá alakítva"

- Az i) telephely 30122/25/19-es helyszámán lévő termelő berendezései törlésre kerültek, a telephely a következő megjegyzéssel kerül kiegészítésre: „Hőfogadó állomássá alakítva"

Az Engedély e határozattal nem érintett részei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A jelen módosító határozat részét képezik az Engedély – módosításokkal aktualizált – mellékletei:
- „A" táblázat: Az Engedélyes és telephelyének főbb adatai
- „B" táblázat: Az Engedélyes hőtermelő létesítményének főbb adatai

Az Engedélyes a Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 91/2007. (XI. 20.) GKM rendelet 1. melléklet III. 2. b) szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költségről nem kellett rendelkeznie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél keresetlevélben kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

A Magyar Energia Hivatal (amelynek általános és egyetemes jogutódja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal; a továbbiakban együttesen: Hivatal) 2012. február 24. napján 110/2012. számú határozattal távhőtermelői működési engedélyt adott az Engedélyesnek.

Az Engedélyes a 2014. március 4-én kelt és a Hivatalnál 2014. március 10-én érkeztetett levelében kérte az Engedély módosítását.

A Hivatal a kérelmet és a kérelemhez szükséges iratokat megvizsgálta, és megállapította, hogy az Engedélyes megfelel a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.), valamint annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Tszt.-Vhr.) előírt követelményeknek, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés *a)* pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki. E határozat a Tszt. 14. §-ában, 15. §-ában, valamint a Tszt.-Vhr. 6. §-ában foglalt rendelkezéseken alapul.

Az eljárási költségről a Ket. 72.§ (1) bekezdés *d)* pont *dd) és de)* alpontjai alapján kellett rendelkezni.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (1) bekezdésének a) pontja jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A perindítás határideje a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: Pp.) 330. § (2) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a Pp. 338. § (1)-(2) bekezdései alapján adta meg.

A határozat közzétételét a Hivatal – figyelemmel a Tszt. 5. § (1) bekezdésében foglaltakra - a VET 168. § (9) bekezdése és a Tszt. Vhr. 8. §-a alapján rendelte el.

Budapest, 2014. március 21.

dr. Dorkota Lajos
elnök
nevében és megbízásából

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 13.

Tilesch Péter
főosztályvezető
Villamosenergia- és Távhő-Felügyeleti,
-Szabályozási Főosztály

Kapják:

1./ Engedélyes	1 példány
2./ Hivatal, Távhő-felügyeleti és -szabályozási Osztály	1 példány
3./ Hivatal, Távhő Árszabályozási Főosztály	1 példány
4./ Hivatal, Elemzési és Statisztikai Főosztály	1 példány
5./ Hivatal, Irattár	1 példány

Melléklet

„A" táblázat

Az Engedélyes és telephelyének főbb adatai

Szám	Megnevezés	Mértékegység	Adatok
	Az engedélyes adatai		
1	Gazdálkodó szervezet (engedélyes) cégneve		MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.
2	Rövid neve		MIHŐ Kft.
3	Székhelye		3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
4	Gazdálkodó szervezet cégjegyzék száma		05-09-004544
5	Alapítási okirat kelte		1995. december 17.
6	Cégforma		Korlátolt Felelősségű Társaság
7	Adószáma		11385174-2-05
8	Jegyzett tőkéje	MFt	2002
9	Befektetett eszközök engedélykéréskor	MFt	4508
10	Tevékenységi kör		
11	Főtevékenység		• gőz-, melegvízellátás
12	Kapcsolódó tevékenységek		• cégkivonat szerint
13	Összes beépített villamos teljesítménye	MW	0,496
14	Összes beépített hőteljesítménye	MW	76,026

a) **Telephely neve: Diósgyőri fűtőmű**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Diósgyőri fűtőmű
2	Telephely címe		3535 Miskolc, Bánki Donát u. 17. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	41,868
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	35,587
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	64 667
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1971.
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

b) **Telephely neve: Bulgárföldi fűtőmű**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Bulgárföldi fűtőmű
2	Telephely címe		3534 Miskolc, Szarkahegy u. 19-21. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	15,606
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	13,265
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	25 737
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1973.
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

c) **Telephely neve: Kenderföldi kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Kenderföldi kazánház
2	Telephely címe		3534 Miskolc, Gagarin u. 52. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	9,532
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	8,102
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	38 016
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1960. (1973-tól gázos)
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

d) **Telephely neve: HCM kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		HCM kazánház
2	Telephely címe		3525 Miskolc, Futó u.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	0,496
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	0,179
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	3 420
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	4,912
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	3,767
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	16 068
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz és Depóniagáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci szerződés alapján, illetve saját hulladékforrásból
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1972.
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

e) **Telephely neve: Kőrösi Csoma Sándor u.-i kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Kőrösi Csoma Sándor u.-i kazánház
2	Telephely címe		3527 Miskolc, Kőrösi Csoma Sándor u. 5. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	1,38
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	1,173
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	3 474
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1965. (1994-től gázos)
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

f) **Telephely neve: Csabai kapui kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Csabai kapui kazánház
2	Telephely címe		3529 Miskolc, Csabai kapu 61. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	0,744
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	0,632
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	2 328
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1960. előtt (1979-től gázos)
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

g) **Telephely neve: 10. sz. Általános Iskola kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		10. sz. Általános Iskola kazánház
2	Telephely címe		3526 Miskolc, Katowice u. 17. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	1,794
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	1,525
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	3 339
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1967-68.
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

h) **Telephely neve: 22. sz. Általános Iskola kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		22. sz. Általános Iskola kazánház - Hőközponttá alakítva
2	Telephely címe		3526 Miskolc, Kassai u. 15. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	0
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	0
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	0
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	-
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

i) **Telephely neve: Dorottya u. kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Dorottya u. kazánház – Hőfogadó állomássá alakítva
2	Telephely címe		3534 Miskolc, Dorottya u. 1. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	0
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	0
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	0
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

j) **Telephely neve: Komlóstetői kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Komlóstetői kazánház
2	Telephely címe		3533 Miskolc, Szeder u. 1. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	0,19
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	0,16
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	801
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1986.
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

„B" táblázat

Az Engedélyes hőtermelő létesítményének főbb adatai

a) Telephely neve:
Diósgyőri fűtőmű

Forróvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok					
Helyszám*		30519/3	30519/3	30519/3	30519/3	30519/3	30519/3
Gyártó		Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	Láng Gépgyár
Típus		3 HO 10/14	3 HO 10/14	3 HO 10/14	3 HO 10/14	3 HO 10/14	3 HO 10/14
Névleges teljesítmény	MW	6,978	6,978	6,978	6,978	6,978	6,978
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	130	130	130	130	130	130
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	130	130	130	130	130	130
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	80	80	80	80	80	80
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1971.	1971.	1971.	1971.	1974.	1974.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2011.	2011.	2011.	2011.	2014.	2014.

b) Telephely neve:
Bulgárföldi fűtőmű

Megnevezés	Mért.e.	Forróvíz kazán	Forróvíz kazán	Melegvíz kazán
		Adatok		
Helyszám*		21551/2	21551/2	21551/2
Gyártó		Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	Szolnoki Vas és Fémsz.
Típus		3 HO 10/14	3 HO 10/14	AKH 1650/12
Névleges teljesítmény	MW	6,978	6,978	1,65
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	90	90	90
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	130	130	80
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	80	80	60
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1973.	1973.	1995.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2013.	2013.	2025.

c) Telephely neve:
Kenderföldi kazánház

Megnevezés	Mért.e.	Forróvíz kazán	Forróvíz kazán	Melegvíz kazán	Melegvíz kazán
		Adatok			
Helyszám*		33831/58	33831/58	33831/58	33831/58
Gyártó		Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	Veissmann	Veissmann
Típus		Láng-Ygnis LHF 4001	Láng-Ygnis LHF 4001	Vitogas 100 GS1	Vitogas 100 GS1
Névleges teljesítmény	MW	4,65	4,65	0,116	0,116
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	170	170	6	6
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	130	130	85	85
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	80	80	65	65
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1979.	1979.	2001.	2001.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2009.	2009.	2031.	2031.

d) Telephely neve: HCM kazánház

Melegvíz kazánok

Biogáz kazán Biogáz motor

Megnevezés	Mért.e.	Adatok			
Helyszám*		41734/16	41734/16	41734/16	41734/16
Gyártó		Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	Viessmann	PERKINS
Tipus		CKS-130	CKS-130	Viessmann Viloplex 200	PERKINS 4008-30TRS2
Névleges teljesítmény	MW	1,512	1,512	1,3	0,588
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	65	65	65	65
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	90	90	90	90
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	70	70	70	70
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1972.	1972.	2009.	2010.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2002.	2002.	2039.	2025.

e) Telephely neve: Kőrösi Csoma S. u.-i kazánház

Melegvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok		
Helyszám*		4928/4	4928/4	4928/4
Gyártó		Szolnoki Vas és Fémsz.	Szolnoki Vas és Fémsz.	Szolnoki Vas és Fémsz.
Tipus		AKH 460 M	AKH 460 M	AKH 460 M
Névleges teljesítmény	MW	0,46	0,46	0,46
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	25	25	25
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	90	90	90
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	70	70	70
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1994.	1994.	1994.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2024.	2024.	2024.

f) Telephely neve:
Csabai kapui kazánház

Melegvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok	
Helyszám*		40270/24	40270/24
Gyártó		Budapesti Vegyi Gépgy.	Budapesti Vegyi Gépgy.
Típus		Komfort K-III M	Komfort K-III M
Névleges teljesítmény	MW	0,372	0,372
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	15	15
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	90	90
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	70	70
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1978.	1978.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2008.	2008.

g) Telephely neve: 10. sz. Általános Iskola kazánház

Melegvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok		
Helyszám*		3073/152	3073/152	3073/152
Gyártó		Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	FÜTŐBER
Típus		LK-750 G	LK-750 G	MVT-1000
Névleges teljesítmény	MW	0,872	0,872	0,05
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	28	28	-
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	90	90	-
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	70	70	-
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1968.	1968.	1997.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	1998.	1998.	2017.

h) Telephely neve: 22. sz. Általános Iskola kazánház

Melegvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok
		Hőközponttá alakítva

i) Telephely neve: Dorottya u. kazánház

Melegvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok
*		Hőfogadó állomássá alakítva

j) Telephely neve: Komlóstetői kazánház

Megnevezés	Mért.e.	Forróvíz kazán	Forróvíz kazán	Melegvíz kazán
		Adatok		
Helyszám*		23835/28	23835/28	23835/28
Gyártó		Fegyver és Gázk. Gyártó	Fegyver és Gázk. Gyártó	FŰTŐBER
Tipus		Fégtherm AF-70	Fégtherm AF-70	MVT-1000
Névleges teljesítmény	MW	0,07	0,07	0,05
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	6	6	-
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	90	90	-
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	70	70	-
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1996.	1996.	1991.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2026.	2026.	2011.

Megjegyzés: * több berendezés esetében az "Adat" oszlopok száma bővíthető

MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.
1444 BUDAPEST, PF. 247
WWW.EH.GOV.HU
TEL.: 459-7
TEL. / FAX: 459-7

Ügyiratszám: TFSO 226/2/2012
Ügyintéző: Kiss István
Telefon: +36 1 459 77 52
Fax: +36 1 459 77 97
E-mail: kiss@eh.gov.hu

Ügyiratszám: 4.0-19-6/2
Érk. 2012 JÚN 6 Ügyiratszám: 60-1/2012
Melléklet: Irattári tsz.: 15
Továbbítva: Igazgató!

Tárgy: kijavító végzés

A Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; a továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

VÉGZÉST:

A Hivatal a 110/2012. számú, a MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (3534 Miskolc, Gagarin u. 52.; továbbiakban: Engedélyes) részére kiadott távhőtermelői működési engedély tárgyú határozatát kijavítja úgy, hogy az Engedélyes teljes neve a határozatban szereplő

„Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság"-ról

a cégbejegyzés szerinti

„MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság"-ra

változik.

A végzés ellen bírósági felülvizsgálatnak nincs helye.

A Hivatal intézkedik a végzés Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

A Hivatal 2012. február 24-én kelt 110/2012. számú határozatával megállapította, hogy az Engedélyes megfelelt a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak, ezért részére távhőtermelői működési engedélyt adott ki a kérelemben foglaltaknak megfelelően.

A Hivatal a határozat kiadását követően - az ügyfél bejelentése alapján - észlelte, hogy a határozat meghozatala során elírási hiba történt, az Engedélyes teljes neve a kérelemnek megfelelően, de nem a cégbejegyzés szerint került feltüntetésre. Ezt a Hivatal ezen végzésével kijavította úgy, hogy az Engedélyes teljes neve a határozatban a cégbejegyzés szerint szerepeljen.

A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 81/A. § (3) bekezdése alapján jelen végzés ellen jogorvoslatnak nincs helye.

A Hivatal e végzést a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 4. § (1) bekezdés *a)* pontjában foglalt hatáskörében eljárva a Ket. 81/A. §-a alapján hozta meg.

Tekintettel arra, hogy a Hivatal a 110/2012. számú határozatot a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 8. §-a alapján közzétette, ezért annak kijavításáról szóló döntés is közzétételre kerül.

Budapest, 2012. június 04.

MAGYAR ENERGIA HIVATAL 13.

kiadmányozó

Horváth Péter
elnök

Tilesch Péter
főosztályvezető
Villamosenergia- és Távhő-felügyeleti,
-szabályozási Főosztály

Kapják:

Ügyfél
Távhő-felügyeleti és -szabályozási Osztály 2 pld.

Erk. 1616/ 2012 FEBR 28

Érk. 2012.02.28 Iktsz.: 60-2/2012
Melléklet Irattári tsz: 115
Továbbítva: Jogszabály L.

MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.
1444 BUDAPEST, PF. 247
WWW.EH.GOV.HU
TEL.: 459-777
TEL./FAX: 459-776

J:115/4.0-10-1/2012

MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST,
II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.

ÜGYSZÁM: TEFO-164/2011
TFSO-157/1/2012
ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN
TELEFON: 06-1-459-7777; 06-1-459-7752
TELEFAX: 06-1-459-7766; 06-1-459-7797
E-MAIL: EH@EH.GOV.HU; KISSI@EH.GOV.HU

HATÁROZAT SZÁMA: 110/2012.

TÁRGY: TÁVHŐTERMELŐI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY

A **Miskolci Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (3534 Miskolc, Gagarin u. 52.; Cg. 05-09-004544; továbbiakban: Engedélyes) távhőtermelői működési engedély iránti kérelme tárgyában a Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) a fenti ügyszámon lefolytatott közigazgatási hatósági eljárás keretében meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

A Hivatal a távhőtermelői működési engedély iránti kérelemnek helyt ad és az Engedélyes részére

Miskolc

vonatkozásában - a mellékletben megnevezett telephelyen működő berendezésekre - jelen határozatban foglalt feltételekkel

távhőtermelői működési engedélyt

(továbbiakban: Engedély) ad.

I. A távhőtermelés általános feltételei

I.1. Az Engedélyes jogai és kötelezettségei

I.1.1. Az Engedélyes jelen engedély alapján - a melléklet „A" és „B" táblázatában foglalt telephelyeken és berendezésekkel - jogosult és köteles távhőt termelni. Az engedély át nem ruházható. A távhőtermelő létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőtermelő feladata.

I.1.2. Az Engedélyes a távhőszolgáltató létesítményt a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben (a továbbiakban: Tszt.), valamint az Engedélyben foglaltaknak megfelelően köteles mindaddig működtetni, amíg az adott területen a települési önkormányzat képviselő testülete által meghatározott ellátási kötelezettsége fennáll.

I.1.3. A távhőtermelő köteles a távhőszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátása érdekében a távhőszolgáltatóval együttműködni.

I.1.4. Az Engedélyes köteles a termelőeszközeit üzemképes állapotban tartani, a karbantartási, javítási, felújítási munkákat, fejlesztéseket időben elvégezni, a berendezések terv szerinti üzemeltetéséhez szükséges egyéb műszaki feltételeket biztosítani, valamint a szükséges készletekről és tartozékokról gondoskodni.

I.1.5. Amennyiben az Engedélyes az engedélyköteles tevékenységének egyes elemeit más személlyel kívánja végeztetni, erről előzetesen, írásban tájékoztatni köteles a Hivatalt. Ebben a tájékoztatóban az Engedélyes köteles telephelyenként lebontva konkrétan megjelölni a kiszervezéssel érintett tevékenységek körét. Az Engedélyes a más személy által végzett tevékenységért úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

I.1.6. Kapcsolt energiatermelés esetén, ha a hőenergiát részben vagy egészben távhőszolgáltatási célra termelik, az Engedélyes köteles hitelesített mérőt felszerelni a kapcsoltan termelt és távhőszolgáltatás céljára átvett hő mérésére.

I.1.7. Az Engedélyes köteles olyan áttekinthető elszámolási, könyvelési, nyilvántartási rendszert vezetni, melyben a hőtermelő tevékenysége más tevékenységtől elkülöníthető és nyomon követhető.

I.1.8. Az Engedélyes köteles a Hivatal részére rendszeresen, illetve esetenként információkat és adatokat szolgáltatni, amelyek körét, formáját és az adatszolgáltatás határidejét a Hivatal határozza meg.

I.1.9. Az Engedélyes köteles a fogyasztói kört érintő, az ellátás biztonságát veszélyeztető eseményről a Hivatalt felszólítás nélkül és haladéktalanul tájékoztatni; valamint az ellátás biztonságát súlyosan sértő esemény bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban az eseményt leíró és értékelő jelentést tenni.

I.1.10. Az Engedélyes köteles bármely olyan körülmény vagy esemény bekövetkeztéről - annak tudomására jutásától számított 8 napon belül - a Hivatalt értesíteni, amely a Tszt. alapján az engedély visszavonását eredményezheti.

I.1.11. Az Engedélyes köteles jelen engedély tartalmát érintő bármely tervezett változáshoz, annak bekövetkezte előtt 3 hónappal a Hivataltól jelen engedély módosítását kérni.

I.1.12. Az Engedélyes köteles jelen engedély mellékletének tartalmát érintő, előre nem tervezhető bármely bekövetkezett változásról a Hivatalt haladéktalanul írásban értesíteni, és a jelen engedély módosítását kérni.

I.1.13. A távhőtermelő létesítmény távhőtermelésének tervezett megszüntetése előtt legalább egy évvel az Engedélyes köteles a megszüntetésre engedélyt kérni a Hivataltól, az érintett önkormányzat egyidejű értesítésével.

I.1.14. Az Engedélyes a Tszt.-ben és annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban, valamint az Engedélyben foglaltak szerint végezheti tevékenységét, jogokat gyakorolhat és kötelezettségek terhelik. Az Engedélyben meghatározott kötelezettségek nem érintik az Engedélyes jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeit.

I.2. Környezetvédelmi feltételek és garanciális kötelezettségek

Az Engedélyes köteles betartani a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi jogszabályokban foglalt és az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság által meghatározott kötelezettségeket, különösen a működése során és annak megszűnte után fennálló (rekultivációs, kármentesítési, tájrendezési, veszélyes-, nem veszélyes- és települési hulladék-kezelési) és egyéb kötelezettségeit, továbbá azok teljesítését szolgáló pénzügyi fedezet meglétére, képzésére vonatkozó szabályokat.

I.3. A vonatkozó jogszabályokban és az engedélyben előírt követelmények ellenőrzése

A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig jogosult az Engedélyestől eseti és rendszeres információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is.

I.4. Jogkövetkezmények az előírt követelmények be nem tartása esetén

A Tszt. és a felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban és az Engedélyben foglalt előírások megszegése esetén a Hivatal a Tszt.-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. Ezen pont szerinti kötelezettség megszegésének minősül, ha az Engedélyes az Engedélyben és a Hivatal más határozataiban meghatározott dokumentumokat, adatszolgáltatásokat nem az előírt határidőre, formában, vagy tartalommal nyújtja be a Hivatalnak.

I.5. Melléklet

A jelen Engedély melléklete

(„A" táblázat: Az Engedélyes és telephelyének főbb adatai
„B" táblázat: Az Engedélyes hőtermelő létesítményének főbb adatai)

az Engedély rendelkező részének elválaszthatatlan részét képezik.

I.6. Díjak

Az Engedélyes a Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási és felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 91/2007. (XI. 20.) GKM rendelet (a továbbiakban: Díjrendelet) 1. melléklet III. 1. pont *a)* alpontja szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

II. Jogorvoslat

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél keresetlevélben kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

III. Az engedély időbeli hatálya és vegyes rendelkezések

a) Az engedély határozatlan ideig hatályos.

b) A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

c) Az Engedélyes a Tszt 5. § (2) bekezdésben meghatározott mértékű felügyeleti díjat köteles e határozat jogerőre emelkedését követő harmincadik munkanapig a Hivatal részére - a Díjrendelet 4. § (2) bekezdésében előírtak figyelembevételével -megfizetni. Amennyiben az Engedélyes távhőszolgáltatói működési engedéllyel is rendelkezik, akkor felügyeleti díjat csak a távhőszolgáltatói működési engedélyre vonatkozóan kell fizetni.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes a 2011. december 12-én kelt és 2011. december 15-én érkeztetett beadványában távhőtermelői működési engedély iránti kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz.

A Hivatal az Engedélyes kérelmét, valamint a kérelem alátámasztásául szolgáló iratokat megvizsgálta, és a lefolytatott engedélyezési eljárás keretében megállapította, hogy az Engedélyes megfelel a Tszt.-ben és a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben (a továbbiakban:Tszt.-Vhr.) előírt követelményeknek, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés *a)* pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki. E határozat a Tszt. 14. §-ában,15. §-ában, 59/B. § (1) bekezdésében, valamint a Tszt.-Vhr. 3-4. §-ában és 6. §-ában foglalt rendelkezéseken alapul.

Az Engedélyes év közben kapott engedélyt, ezért a Hivatal a rendelkező rész III. c) pontjában kötelezte a felügyeleti díj időarányos, 2012. tárgyévre vonatkozó, egyösszegű befizetésére. Tekintettel arra, hogy az Engedélyes távhőszolgáltatói működési engedéllyel is rendelkezik, felügyeleti díjat csak a távhőszolgáltatói működési engedélyre vonatkozóan kell fizetni, mivel a távhőtermelésből nincs önálló bevétele, azt a távhőszolgáltatás árbevétele tartalmazza.

Az eljárási költségről a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 72. § (1) bekezdés *d)* pont *dd)-de)* alpontja és 158. § (1) bekezdése alapján kellett rendelkezni.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) és e) pontjai a Hivatal határozatával szemben kizárják a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (3) bekezdése a határozat bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A keresetindítás határideje a Ket. 109. § (1) bekezdésén alapszik. A tárgyalás

tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés *d)* pont *da)* alpontja és a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 338. § (1) és (2) bekezdései alapján adta meg.

E határozat közzétételére a Tszt.-Vhr. 8. §-a alapján kerül sor.

Budapest, 2012. február 24.

Horváth Péter
elnök

kiadmányozó

Dr. Grabner Péter
elnökhelyettes

MAGYAR ENERGIA HIVATAL 3.

Kapják:

1./ Engedélyes	1 példány
2./ Hivatal, Távhő-felügyeleti és -szabályozási Osztály	1 példány
3./ Hivatal, Statisztikai és Informatikai Osztály	1 példány
4./ Hivatal, irattár	1 példány

Melléklet

„A" táblázat

Az Engedélyes és telephelyének főbb adatai

Szám	Megnevezés	Mérték - egység	Adatok
	Az engedélyes adatai		
1	Gazdálkodó szervezet (engedélyes) cégneve		Miskolci Hőszolgáltató Kft.
2	Rövid neve		MIHŐ Kft.
3	Székhelye		3534 Miskolc, Gagarin u. 52. sz.
4	Gazdálkodó szervezet cégjegyzék száma		05-09-004544
5	Alapítási okirat kelte		1995. december 17.
6	Cégforma		Korlátolt Felelősségű Társaság
7	Adószáma		11385174-2-05
8	Jegyzett tőkéje	MFt	2002
9	Befektetett eszközök engedélykéréskor	MFt	4508
10	Tevékenységi kör		
11	Főtevékenység		gőz-, melegvízellátás
12	Kapcsolódó tevékenységek		cégkivonat szerint
13	Összes beépített villamos teljesítménye	MW	0,496
14	Összes beépített hőteljesítménye	MW	78,813

a) **Telephely neve: Diósgyőri fűtőmű**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Diósgyőri fűtőmű
2	Telephely címe		3535 Miskolc, Bánki Donát u. 17. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	[redacted]
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	

6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	41,868
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	35,587
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	64 667
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		[redacted]
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1971.
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

b) **Telephely neve: Bulgárföldi fűtőmű**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Bulgárföldi fűtőmű
2	Telephely címe		3534 Miskolc, Szarkahegy u. 19-21. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	[redacted]
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	15,606
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	13,265

8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	25 737
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		[redacted]
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1973.
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

c) **Telephely neve: Kenderföldi kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Kenderföldi kazánház
2	Telephely címe		3534 Miskolc, Gagarin u. 52. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	[redacted]
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	9,532
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	8,102
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	38 016
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		[redacted]

10	Neve		[redacted]
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1960. (1973-tól gázos)
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

d) **Telephely neve: HCM kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		HCM kazánház
2	Telephely címe		3525 Miskolc, Futó u.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	0,496
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	0,179
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	3 420
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	4,912
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	3,767
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	16 068
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		[redacted]
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	

13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	[redacted]
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz és Depóniagáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci szerződés alapján, illetve saját hulladékforrásból
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1972.
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

e) **Telephely neve: Kőrösi Csoma Sándor u.-i kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Kőrösi Csoma Sándor u.-i kazánház
2	Telephely címe		3527 Miskolc, Kőrösi Csoma Sándor u. 5. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	[redacted]
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	1,38
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	1,173
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	3 474
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		[redacted]
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	[redacted]
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		

15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1965. (1994-től gázos)
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

f) **Telephely neve: Csabai kapui kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Csabai kapui kazánház
2	Telephely címe		3529 Miskolc, Csabai kapu 61. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	[redacted]
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	0,744
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	0,632
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	2 328
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		[redacted]
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján

17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1960. előtt (1979-től gázos)
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

g) **Telephely neve: 10. sz. Általános Iskola kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		10. sz. Általános Iskola kazánház
2	Telephely címe		3526 Miskolc, Katowice u. 17. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	[redacted]
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	1,794
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	1,525
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	3 339
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		[redacted]
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1967-68.
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat		-

	eredménye*		
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

h) **Telephely neve: 22. sz. Általános Iskola kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		22. sz. Általános Iskola kazánház
2	Telephely címe		3526 Miskolc, Kassai u. 15. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	[redacted]
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	0,837
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	0,711
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	4 273
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		[redacted]
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1967-68.
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény		-

	rendeltetése*		
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

i) **Telephely neve: Dorottya u. kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Dorottya u. kazánház
2	Telephely címe		3534 Miskolc, Dorottya u. 1. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	[redacted]
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	1,95
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	1,66
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	8 392
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		[redacted]
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1965. (1975-től gázos)
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-

21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

j) **Telephely neve: Komlóstetői kazánház**

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Komlóstetői kazánház
2	Telephely címe		3533 Miskolc, Szeder u. 1. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	[redacted]
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	0,19
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	0,16
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	801
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		[redacted]
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Szabad piaci földgáz kereskedelmi szerződés alapján
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1986.
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-

23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

„B" táblázat

Az Engedélyes hőtermelő létesítményének főbb adatai

a) Telephely neve:
Diósgyőri fűtőmű

Forróvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok					
Helyszám*		30519/3	30519/3	30519/3	30519/3	30519/3	30519/3
Gyártó		Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	Láng Gépgyár
Tipus		3 HO 10/14	3 HO 10/14	3 HO 10/14	3 HO 10/14	3 HO 10/14	3 HO 10/14
Névleges teljesítmény	MW	6,978	6,978	6,978	6,978	6,978	6,978
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	130	130	130	130	130	130
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	130	130	130	130	130	130
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	80	80	80	80	80	80
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1971.	1971.	1971.	1971.	1974.	1974.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2011.	2011.	2011.	2011.	2014.	2014.

b) Telephely neve:
Bulgárföldi fűtőmű

Megnevezés	Mért.e.	Forróvíz kazán	Forróvíz kazán	Melegvíz kazán
		Adatok		
Helyszám*		21551/2	21551/2	21551/2
Gyártó		Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	Szolnoki Vas és Fémsz.
Tipus		3 HO 10/14	3 HO 10/14	AKH 1650/12
Névleges teljesítmény	MW	6,978	6,978	1,65
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	90	90	90
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	130	130	80
Kilépő víz	°C	80	80	60

névleges hőmérséklete				
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1973.	1973.	1995.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2013.	2013.	2025.

c) Telephely neve:
Kenderföldi kazánház

		Forróvíz kazán	Forróvíz kazán	Melegvíz kazán	Melegvíz kazán
Megnevezés	**Mért.e.**	**Adatok**			
Helyszám*		**33831/58**	**33831/58**	**33831/58**	**33831/58**
Gyártó		Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	Veissmann	Veissmann
Típus		Láng-Ygnis LHF 4001	Láng-Ygnis LHF 4001	Vitogas 100 GS1	Vitogas 100 GS1
Névleges teljesítmény	MW	4,65	4,65	0,116	0,116
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	170	170	6	6
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	130	130	85	85
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	80	80	65	65
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1979.	1979.	2001.	2001.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2009.	2009.	2031.	2031.

d) Telephely neve: HCM kazánház

Melegvíz kazánok

		Biogáz kazán	Biogáz motor		
Megnevezés	**Mért.e.**	**Adatok**			
Helyszám*		**41734/16**	**41734/16**	**41734/16**	**41734/16**
Gyártó		Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	Viessmann	PERKINS
Típus		CKS-130	CKS-130	Viessmann Vitoplex 200	PERKINS 4008-30TRS2
Névleges teljesítmény	MW	1,512	1,512	1,3	0,588
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	65	65	65	65
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	90	90	90	90
Kilépő víz névleges	°C	70	70	70	70

hőmérséklete					
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1972.	1972.	2009.	2010.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2002.	2002.	2039.	2025.

e) Telephely neve: Kőrösi Csoma S. u.-
I kazánház

Melegvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok		
Helyszám*		4928/4	4928/4	4928/4
Gyártó		Szolnoki Vas és Fémsz.	Szolnoki Vas és Fémsz.	Szolnoki Vas és Fémsz.
Típus		AKH 460 M	AKH 460 M	AKH 460 M
Névleges teljesítmény	MW	0,46	0,46	0,46
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	25	25	25
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	90	90	90
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	70	70	70
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1994.	1994.	1994.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2024.	2024.	2024.

f) Telephely neve:
Csabai kapui kazánház

Melegvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok	
Helyszám*		40270/24	40270/24
Gyártó		Budapesti Vegyi Gépgy.	Budapesti Vegyi Gépgy.
Típus		Komfort K-III M	Komfort K-III M
Névleges teljesítmény	MW	0,372	0,372
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	15	15
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	90	90
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	70	70
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1978.	1978.
Maradó/tervezett	dátum	2008.	2008.

élettartam			

g) Telephely neve: 10. sz. Általános Iskola kazánház

Melegvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok		
Helyszám*		3073/152	3073/152	3073/152
Gyártó		Láng Gépgyár	Láng Gépgyár	FŰTŐBER
Tipus		LK-750 G	LK-750 G	MVT-1000
Névleges teljesítmény	MW	0,872	0,872	0,05
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	28	28	-
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	90	90	-
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	70	70	-
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1968.	1968.	1997.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	1998.	1998.	2017.

h) Telephely neve: 22. sz. Általános Iskola kazánház

Melegvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok		
Helyszám*		4425/19	4425/19	4425/19
Gyártó		Budapesti Vegyi Gépgy.	Budapesti Vegyi Gépgy.	Budapesti Vegyi Gépgy.
Tipus		Komfort K-III VFG	Komfort K-III VFG	Komfort K-III VFG
Névleges teljesítmény	MW	0,279	0,279	0,279
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	35	35	35
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	90	90	90
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	70	70	70
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1987.	1987.	1987.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2017.	2017.	2017.

I) Telephely neve: Dorottya u. kazánház

Melegvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok		
Helyszám*		30122/25	30122/25	30122/25
Gyártó		HOVAL	HOVAL	HOVAL
Tipus		HOVAL STP 650	HOVAL STP 650	HOVAL STP 650
Névleges teljesítmény	MW	0,65	0,65	0,65
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	26	26	26
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	90	90	90
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	70	70	70
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1998.	1998.	1998.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2028.	2028.	2028.

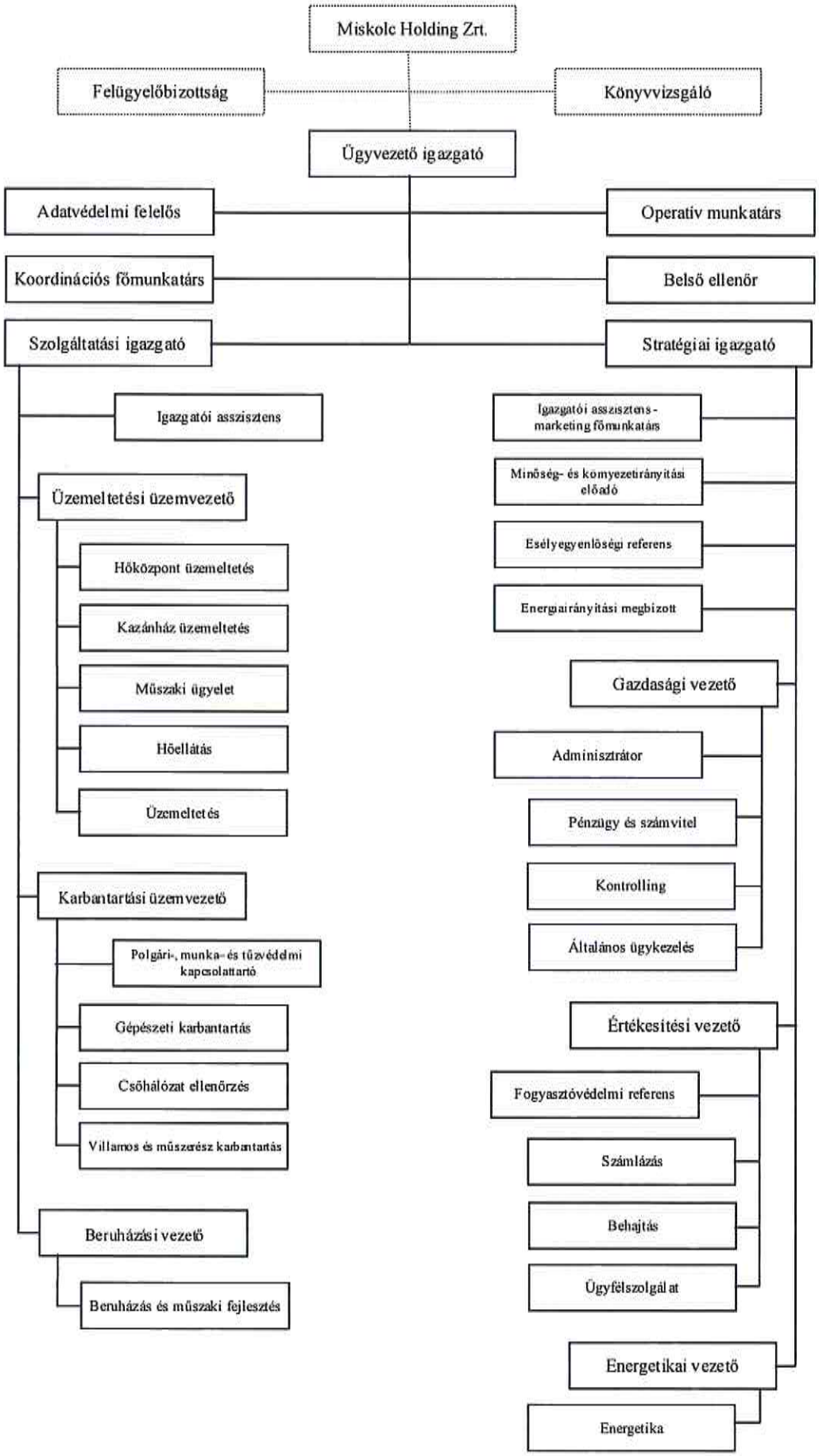
J) Telephely neve:
Komlóstetői kazánház

Megnevezés	Mért.e.	Forróvíz kazán	Forróvíz kazán	Melegvíz kazán
		Adatok		
Helyszám*		23835/28	23835/28	23835/28
Gyártó		Fegyver és Gázk. Gyártó	Fegyver és Gázk. Gyártó	FŰTŐBER
Tipus		Fégtherm AF-70	Fégtherm AF-70	MVT-1000
Névleges teljesítmény	MW	0,07	0,07	0,05
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	6	6	-
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	90	90	-
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	70	70	-
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1996.	1996.	1991.
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2026.	2026.	2011.

Megjegyzés: * több berendezés esetében az "Adat" oszlopok száma bővíthető

MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.

A MIHŐ Kft. szervezeti ábrája



Távhőszolgáltatási Igénybejelentő

Igénybejelentő ügyfél:

Neve:			
Címe:			
Képviselő neve, címe			
Képviselő telefonszáma:		e-mail címe:	

Felhasználó (szerződő fél):

Neve:	
Címe:	
Adószáma:	
Cégjegyzék száma:	
Statisztikai azonosító száma:	
Számlavezető pénzintézet neve:	
Pénzintézet számlaszáma:	
Képviselő neve, címe	

Felhasználási hely:

Címe:		Hrsz.:	
Vételezni kívánt legnagyobb hőteljesítmény:	[MW]	Fűtött térfogat:	[lm^3]
Lépcsőház: Fűtött ☐ Nem fűtött ☐		Lépcsőház hőfelhasználása:	[%]
Használati melegvíz készítés csúcs vízigénye:			[m^3/h]
Fűtési csúcs hőigény:			[MW]
Használati melegvíz készítés csúcs hőigénye:			[MW]
Egyéb hőigény (légtechnika, technológia, stb.):			[MW]
A távhő vételezés megkezdésének tervezett időpontja (év. hónap. nap):			
A hőközpont tulajdonosa:			
A hőközpont üzemeltetője:			

Igényelt fűtési elszámolási mód:

Lakossági felhasználó havonta ☐ fűtési idény végén ☐

Egyéb felhasználó (közület) havonta ☐ fűtési idény végén ☐

Fűtési megbízott (intézkedésre jogosult képviselő):

Neve:		Beosztása:	
Címe:			
Telefonszáma:		e-mail címe:	

Az igénybejelentésre a szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol, egyéb felhasználó (közület) esetében kiegészítő adatok kérésére is jogosult.

Az igénybejelentés alapján szolgáltató által adott műszaki-, gazdasági ajánlat elfogadásáról a 2005. évi XVIII. törvény és rendeletének értelmében, az igénybejelentő írásban köteles nyilatkozni 30 (15) napon belül.

Kelt: ..... Aláírás: .....

Szerződésszám: ...../20... *Ikt.szám:*

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

felhasználási hely távhőellátására fűtött lm³ alapján

amely létrejött egyrészről:

MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.
címe: 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
képviselő: Nyíri László ügyvezető igazgató
cégjegyzék száma: Cg. 05-09-004544
adószáma: 11385174-2-05
számlavezető pénzintézetének neve: UniCredit Bank Hungary Zrt.
számlaszáma: 10913006-00000004-00690009

mint szolgáltató továbbiakban, mint ***Szolgáltató***

másrészről:

.....
címe: .....
képviselő neve: .....
Statisztikai azonosító száma: .....
Adószáma: .....
számlavezető pénzintézetének neve: .....
számlaszáma: .....

mint felhasználó/díjfizető továbbiakban, mint ***Felhasználó/Díjfizető*** között.

Együttesen, mint Szerződő Felek.

1. A szerződés tárgya

A szerződést a Szerződő Felek a ***Miskolc, ... szám alatti helyiségek fűtési és vízfelmelegítési hőenergiával*** való ellátása céljából kötötték meg, a szerződésben meghatározott feltételekkel.

Felhasználási hely: **Miskolc, ... sz.**

Díjfizető: .....

A Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a távhőellátást a jelen megállapodás 3. pontjában megjelölt hőközpontból biztosítja, amelyről a következő Felhasználókat/Díjfizetőket látja el:

Hőközpont	*Felhasználási hely címe*	*Felhasználó/Díjfizető megnevezése*	*Felhasználási hely fűtött lm³*

2. A Szolgáltató és a Felhasználó/Díjfizető kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató ezen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a felhasználási helyen fellépő hőigények kielégítés céljából a Felhasználó/Díjfizető használatában álló ***fűtött légtérfogatú helyiségeinek hőenergiával történő ellátását*** a csatlakozási ponton biztosítja.

2.2. A Felhasználó/Díjfizető, ezen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására, a keringtetett forróvíz visszaadására és a távhőszolgáltatás díjtételeinek megfizetésére.

3. A felhasználási helyet ellátó hőközpont - csatlakozási pont - adatai

A csatlakozási pont helye: .....
A hőközpont címe: .....
A hőközponti tulajdonosa: .....
A hőközpont üzemeltetője: .....
A hőmennyiségmérő típusa: .....
A hőmennyiségmérő gyári száma: .....
Hitelességének érvényessége: .....

A mért érték ***fűtés és használati melegvíz szolgáltatásra*** vonatkozik.

4. A fűtött légtérfogat részletezése:

4.1. A „.....” jelű hőközponthoz tartozó fűtött összes légtérfogat: .....*lm³*

4.2. Jelen szerződés tárgyát képező felhasználási hely fűtött légtérfogat: ..... *lm³*

4.3. **A légköbméter adatok műszaki beavatkozások során változhatnak.**

5. Az üzemvitellel kapcsolatos megállapodások

5.1. A Felhasználó/Díjfizető képviselője feljogosítja a Szolgáltatót a külső átlaghőmérséklettől függő szolgáltatás biztosítására.

5.2. A Szolgáltató a távhőrendszerben keringtetett forróvíz mennyiségét és a primer előremenő hőmérsékletet az időjárástól függően úgy köteles szabályozni, hogy az adott időjárási viszonyok mellett a megfelelő hőteljesítmény a díjfizetői igények

kielégítéséhez rendelkezésre álljon. A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha a hőteljesítmény –15 ^{0}C-nál magasabb tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos része a Felhasználó/Díjfizető rendelkezésére áll.

5.3. A Felhasználó/Díjfizető köteles a keringtetett primer forróvizet az átvett mennyiségben és minőségben visszaadni, a csatlakozási pont utáni vízveszteséget azonnal megszüntetni.

6. A szolgáltatott hőmennyiség mérése és elszámolása

6.1. A szolgáltatott hőenergia elszámolásának és számlázásának alapja, a hőközpontba beépített és hitelesített ***elszámoló hőmennyiségmérő,*** amely a felhasználási helyek összes fogyasztását méri.

6.2. Szerződő Felek képviselői megállapodnak abban, hogy az elszámoló hőmennyiségmérőn mért GJ felhasználás felosztása az egyes díjfizetők között a használatukban lévő helyiségek fűtött légköbméterének arányában történik.

6.3. ***Az elszámoló hőmennyiségmérő*** meghibásodása esetén annak javítása, javíttatása, szükség szerinti cseréje, valamint a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerinti időszakos hitelesítése a Szolgáltató feladata. A hőmennyiségmérő ki- és beszerelése csak a Felhasználó/Díjfizető (vagy a Szolgáltató megbízottjának) tudtával történhet.

6.4. Az elszámoló hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a Szolgáltató a Felhasználó/Díjfizető részére kiadott hőmennyiséget egy korábbi, hasonló időszakban mért érték figyelembevételével, ennek hiányában műszaki számítással határozza meg a mindenkori külső hőmérséklettel korrigálva.

6.5. A hőközponti elszámoló hőmennyiségmérőt a Szolgáltató képviselője havonta olvassa le. A Felhasználó/Díjfizető képviselője jogosult a leolvasás helyességét – előzetesen, egyeztetett időpontban – ellenőrizni. A havonta leolvasott hőfelhasználási adatok képezik a számlázás alapját.

6.6. A Felhasználó/Díjfizető köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató a – Felhasználónál/Díjfizetőnél felszerelt - hőmennyiségmérőt leolvashassa, ellenőrizhesse, a Felhasználónál/Díjfizetőnél esetlegesen elhelyezett szolgáltatói berendezéseket karbantarthassa, javíthassa.

7. Hőszolgáltatás teljesítése, a szolgáltatás szüneteltetése, illetve korlátozása

7.1. A ***fűtési idény*** szeptember 15-től május 15-ig tart. Május 16. és szeptember 14-e közötti - írásban bejelentett - fűtésszolgáltatási igényeket a Szolgáltató csak a karbantartás függvényében tudja teljesíteni.

7.2. A ***szolgáltatói berendezés*** meghibásodása miatti üzemzavar esetén, a Szolgáltató – a Felhasználó/Díjfizető tájékoztatása mellett - a szolgáltatást a hiba kijavításáig csökkentheti, szükség esetén szüneteltetheti, köteles azonban a teljes értékű szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

7.3. Amennyiben a ***felhasználói berendezés*** hibája üzemzavart idéz elő, vagy a szolgáltatás biztonságát veszélyezteti, a Szolgáltató a hiba kijavításáig a szolgáltatást korlátozhatja, illetőleg szüneteltetheti.

7.4 A Szolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, valamint más módon el nem hárítható munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban ***szüneteltetni.***

A Szolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási és felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról a Felhasználót/Díjfizetőt legalább 8 nappal előbb honlapján, kiadványain, illetve a képviselőn keresztül tájékoztatni. (a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 40. § (1)-(2.) bekezdése)

7.5. A Szolgáltató az országos tüzelő-anyaghiány miatt, vagy környezetvédelmi érdekből jogosult a ***szolgáltatatást korlátozni*** a távhőszolgáltatásról szóló törvény, és ennek végrehajtásáról szóló rendeletben, valamint az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

8. Távhőszolgáltatási díjak, díjfizetés

8.1. A Felhasználó/Díjfizető a távhőszolgáltatásért éves ***alapdíjat***; a mért (átvett) fűtési és vízfelmelegítési célú hőmennyiségért ***hődíjat***, valamint a víz felmelegítésért ***használati melegvíz hődíjat*** köteles fizetni.

8.2. A Felhasználó/Díjfizető az ***alapdíj*** 1/12 részét a tárgyhónapot követő hónapban utólag fizeti meg a Szolgáltatónak, a számla benyújtáskor, a távhőszolgáltatási számlán feltüntetett fizetési határidőig.

8.3. A felhasználási helyre vonatkozóan a szerződéskötés időpontjában érvényes díjtételek:

Díjtételek	*Díj (Áfa nélkül)*	*Mértékegység*
Alapdíj	.....	Ft/lm^3/év + ÁFA
Hődíj	.....	Ft/GJ + ÁFA
Vízfelmelegítési díj	.....	Ft/m^3 +ÁFA

Szolgáltató az árváltozásról a Felhasználót/Díjfizetőt 15 napon belül honlapján, illetve a médián keresztül köteles tájékoztatni.

8.4. A Szolgáltató a havonta kiadott számlájában hődíjelőlegként

Január		GJ/hó
Február		GJ/hó
Március		GJ/hó
Április		GJ/hó
Május		GJ/hó
Június		GJ/hó
Július		GJ/hó
Augusztus		GJ/hó
Szeptember		GJ/hó
Október		GJ/hó
November		GJ/hó
December		GJ/hó

hőmennyiséget érvényesít, és az előző havi mért tényleges hőfelhasználással elszámol.

8.5. A szolgáltatásért fizetendő díjat a Felhasználó/Díjfizető tárgyhóban a távhőszolgáltatási számla benyújtásakor, az ott megjelölt határidőben köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

Késedelmes (határidőn túli) fizetés esetén a Felhasználó/Díjfizető késedelmi kamatot tartozik fizetni a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:155 §. vonatkozó rendelkezései alapján.

9. A szerződés módosítása

9.1. A szerződést a Szerződő Felek közös megegyezéssel 30 napos határidővel bármikor módosíthatják.

9.2. Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe - a Felhasználó/Díjfizető egyidejű értesítése mellett - az új jogszabály rendelkezései lépnek.

10. Szerződésszegés és következményei

a.) Szerződés szegésnek minősül a távhőszolgáltató részéről *a Tszt. 49. § (1) bek. alapján, különösen:*

- ✓ ha a távhőszolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,
- ✓ ha a távhőt nem a szerződésben meghatározott paraméterekkel szolgáltatja,
- ✓ ha felróható magatartása miatt a távhőszolgáltatási kötelezettségének 12 órát meghaladóan nem tesz eleget,
- ✓ ha a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót legalább 8 nappal korábban nem értesíti.

Kisebb tulajdonosok közösségét (max. egy hőközpont által ellátott fogyasztói kört) érintő esetben fentiektől el lehet térni.

A szerződésszegéssel okozott - a felhasználó által hitelt érdemlően bizonyított - kárt, ha arra a díjvisszatérítés nem nyújt fedezetet, a Szolgáltató köteles megtéríteni.

b.) Szerződésszegés a felhasználó, illetve a díjfizető részéről a *Tszt. 49. § (2) bek. alapján:*

- ✓ ha szerződésben meghatározott vételezhető hőteljesítményt túllépi,
- ✓ ha az épületgépészeti dokumentációtól eltérő berendezést helyez üzembe és az átalakítást nem egyezteti a hőszolgáltatóval, vét a műszaki biztonsági előírások ellen, (zavarja, vagy veszélyezteti a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, más felhasználó szerződésszerű távhő vételezését),
- ✓ ha felhasználói berendezéseken - a távhőszolgáltató hozzájárulása nélkül olyan átalakítási munkát végez, amely a fogyasztást jelentősen befolyásolja (±10 %),
- ✓ ha a távhőszolgáltató által a fogyasztás mérőkre felhelyezett plombákat megsérti, a mérőeszközt szándékosan, vagy vétkes gondatlansággal megrongálja és a mérőeszköz sérülését a távhőszolgáltatónak nem jelenti,
- ✓ ha az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezések ellenőrzését, leolvasását szándékosan meghiúsítja, vagy a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez,
- ✓ ha a távhőszolgáltatás számlázott értékét nem egyenlíti ki, vagy nem a szerződésben meghatározottak szerint, illetve nem a számlán szereplő határidőben fizeti meg,
- ✓ ha a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó/Díjfizető szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy csökkentésére lenne jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken jogosult elvégezni, az ingatlan tulajdonosa pedig ennek tűrésére köteles.

A szerződésszegéssel okozott kárt - ha arra a pótdíjak nem nyújtanak fedezetet - a felhasználó köteles megtéríteni.

c.) A közszolgáltatási szerződés megszegésének következményei:

A hőszolgáltatási szerződés megszegéséről és annak következményeiről a Tszt. 49-51.§-ai rendelkeznek.

ca) Díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés

A ***pótdíj*** mértékét és a ***díjvisszatérítés*** feltételeit a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Miskolc Megyei Jogú Város területén végzett távhőszolgáltatásról, annak díjáról, valamint a díjalkalmazási és díjfizetési feltételekről szóló 39/2017. (XII.5.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: önkormányzati rendelet) 65.§-a tartalmazza.

cb) Kötbér

A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár.

A távhőszolgáltató kötbér fizetésére köteles:

- ✓ ha a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
- ✓ ha nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint, illetve a tőle elvárható módon szolgáltatja a hőt,
- ✓ ha a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szünetetetéséről a felhasználót, díjfizetőt a Távhő Közszolgáltatási Szabályzatban előírt módon, és időben nem értesíti,
- ✓ a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felhasználónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.
- ✓ ha távhőszolgáltató a felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi.

cc) Kártérítés

A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

A Szolgáltató a Felhasználónak a kötbérrel nem fedezett kárát köteles megtéríteni.

cd) Csökkentett mértékű távhőszolgáltatás, a szolgáltatás felfüggesztése

A Tszt. 49.§ (2) bekezdés b)-e) pontjaiban foglalt ***szerződésszegés esetén*** – a önkormányzati rendelet 47.§ (1) bekezdésére tekintettel – a távhőszolgáltató a fűtési célú ***hőfelhasználáshoz szükséges hőmennyiséget*** 50 %-kal korlátozhatja, illetve a ***használati melegvíz szolgáltatást teljes mértékben megszüntetheti:***

- ✓ ha a felhasználó, díjfizető a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetve más felhasználó szerződésszerű távhő vételezését zavarja, vagy veszélyezteti,

- ✓ ha a felhasználó, díjfizető az elszámolásra beépített mérőeszközt szándékosan vagy vétkes gondatlansággal megrongálja és a mérőeszköz sérülését a távhőszolgáltatónak nem jelenti be,
- ✓ ha a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével vételez távhőt,
- ✓ ha a távhőszolgáltatás díját nem, vagy késedelmesen fizeti meg.

11. Kapcsolattartás

A Szolgáltató és a Felhasználó/Díjfizető közötti együttműködésben intézkedésre jogosultak:

A Felhasználó/Díjfizető részéről: .....
telefon: .....

A Szolgáltató részéről:
telefon:

12. Vegyes rendelkezések

12.1. Jelen szerződés .....***napjától határozatlan időre szól.***

12.2. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés felmondását 30 napos felmondási határidővel kezdeményezhetik a fűtési időszak végén, a jogszabályi feltételek teljesítése esetén.

12.3. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót/Díjfizetőt, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó/Díjfizető között az közszolgáltatási szerződés – a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel - a ***szolgáltatás igénybevételével is létrejön.*** Ennek értelmében a Szolgáltató részéről a követelések érvényesíthetősége jogszerűvé válik.

12.4. A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést csak akkor mondhatja fel, ha a Felhasználó/Díjfizető a távhődíját az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg, valamint ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló Felhasználó/Díjfizető a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben esetleg bekövetkező kár a Felhasználót/Díjfizetőt terheli.

12.5. A Felhasználó/Díjfizető a felhasználói berendezéseken a hőteljesítményt növelő átalakítási munkát csak a Szolgáltató hozzájárulásával végezhet.

12.6. A Felhasználó/Díjfizető köteles jelezni a Szolgáltatónak a felhasználási hely adatainak megváltozását (fűtött térfogat változást, bérleti, vagy tulajdoni viszony megváltozását, szolgáltatás igénybevételének változását, stb.), ennek elmulasztása esetén az ebből eredő többletköltség a Felhasználót/Díjfizetőt terheli.

12.7. A Felhasználó/Díjfizető köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató ellenőrző, kezelő, szerelő személyzete a saját és a Felhasználó/Díjfizető kezelésében lévő vezetékeket és berendezéseket bármikor a Felhasználó/Díjfizető megbízottjának jelenlétében ellenőrizhesse. A Szolgáltató alkalmazottja külön engedély nélkül érvényes munkaadói igazolvánnyal jogosult a fenti tevékenység ellátására.

12.8. A felhasználási helyen elhelyezett és a Szolgáltató kezelésében lévő berendezésekben bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Felhasználó/Díjfizető a polgári jog szabályai szerint felel.

12.9. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat köteles Tszt. 45. §-ában, valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben foglalt előírásoknak megfelelően kezelni és felhasználni.

12.10. Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg hatályát veszti a .....-ei keltezésű ..... szerződésszámú Hőszolgáltatási Szerződésben foglaltak a szerződéssel érintett felhasználási helyre vonatkozóan.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásról szóló mindenkor hatályos jogszabályok, a Szolgáltató Üzletszabályzata és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Szerződő Felek ezen szerződést elolvasva és értelmezve, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Jelen szerződés 2 (kettő) példányban készült, amelyből 1 (egy) eredeti példány a Felhasználót/Díjfizetőt, 1 (egy) példány a Szolgáltatót illeti meg.

Miskolc, ...

.....	***Nyíri László***
.....	*ügyvezető igazgató*
.....	***MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.***
Felhasználó/Díjfizető	***Szolgáltató***

7. sz. melléklet

Szerződésszám: ...../20.... *Ikt.szám:*

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

felhasználási hely távhőellátására lekötött hőteljesítmény alapján

amely létrejött egyrészről:

MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.
címe: 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
képviselő: Nyíri László ügyvezető igazgató
cégjegyzék száma: Cg. 05-09-004544
adószáma: 11385174-2-05
számlavezető pénzintézetének neve: UniCredit Bank Hungary Zrt.
számlaszáma: 10913006-00000004-00690009

mint szolgáltató továbbiakban, mint ***Szolgáltató***

másrészről:

.....
címe: .....
képviselő neve: .....
Statisztikai azonosító száma: .....
adószáma: .....
számlavezető pénzintézetének neve: .....
számlaszáma: .....

mint felhasználó/díjfizető továbbiakban, mint ***Felhasználó/Díjfizető*** között.

Együttesen, mint Szerződő Felek.

1. A szerződés tárgya

A szerződést a Szerződő Felek a ***Miskolc,..... szám alatti helyiségek fűtési és vízfelmelegítési hőenergiával*** való ellátása céljából kötötték meg, a szerződésben meghatározott feltételekkel.

Felhasználási hely: **Miskolc, ...**

Díjfizető: .....

2. A Szolgáltató és a Felhasználó/Díjfizető kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató ezen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a felhasználási helyen fellépő hőigények kielégítés céljából a Felhasználó/Díjfizető használatában álló ***fűtött légtérfogatú helyiségeinek hőenergiával történő ellátását*** a csatlakozási ponton biztosítja.

2.2. A Felhasználó/Díjfizető ezen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására, a keringtetett forróvíz visszaadására és a távhőszolgáltatás díjtételeinek megfizetésére.

3. A felhasználási helyet ellátó hőközpont - csatlakozási pont - adatai

A csatlakozási pont helye: .....
A hőközpont megnevezése: .....
A hőközpont címe: .....
A hőközpont tulajdonosa: .....
A hőközpont üzemeltetője: .....
A hőmennyiségmérő típusa: .....
A hőmennyiségmérő gyári száma: .....
Hitelességének érvényessége: .....

A mért érték ***fűtés és használati melegvíz szolgáltatásra*** vonatkozik.

3.1. A csatlakozási pont utáni felhasználói berendezések, a Felhasználó/Díjfizető tulajdonát képezik.

4. A Díjfizető által lekötött hőteljesítmény

Lekötött összes hőteljesítmény: ..... *MW*

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Felhasználó fent meghatározott hőteljesítmény igényét ..... m^3/h maximális tömegáram mellett, a külső átlaghőmérséklet függvényében biztosítja.

5. Az üzemvitellel kapcsolatos megállapodások

5.1. A Felhasználó/Díjfizető képviselője feljogosítja a Szolgáltatót a külső átlaghőmérséklettől függő szolgáltatás biztosítására.

5.2. A Szolgáltató a távhőrendszerben keringtetett forróvíz mennyiségét és a primer előremenő hőmérsékletet az időjárástól függően úgy köteles szabályozni, hogy az adott időjárási viszonyok mellett a megfelelő hőteljesítmény a díjfizetői igények kielégítéséhez rendelkezésre álljon. A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha a hőteljesítmény –15 ^{0}C-nál magasabb tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos része a Felhasználó/Díjfizető rendelkezésére áll.

5.3. A Felhasználó/Díjfizető köteles a keringtetett primer forróvizet az átvett mennyiségben és minőségben visszaadni, a csatlakozási pont utáni vízveszteséget azonnal megszüntetni.

6. A szolgáltatott hőmennyiség mérése és elszámolása

6.1. A szolgáltatott hőenergia elszámolásának és számlázásának alapja a hőközpontba beépített és hitelesített ***elszámoló hőmennyiségmérő,*** amely a felhasználási helyek összes fogyasztását méri.

6.2. *Az elszámoló hőmennyiségmérő* meghibásodása esetén annak javítása, javíttatása, szükség szerinti cseréje, valamint a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerinti időszakos hitelesítése a Szolgáltató feladata. A hőmennyiségmérő ki- és beszerelése csak a Felhasználó/ Díjfizető (vagy a Szolgáltató megbízottjának) tudtával történhet.

6.3. Az elszámoló hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a Szolgáltató a Felhasználó/Díjfizető részére kiadott hőmennyiséget egy korábbi, hasonló időszakban mért érték figyelembevételével, ennek hiányában műszaki számítással határozza meg a mindenkori külső hőmérséklettel korrigálva.

6.4. A hőközponti elszámoló hőmennyiségmérőt a Szolgáltató képviselője havonta olvassa le. A Felhasználó/Díjfizető képviselője jogosult a leolvasás helyességét – előzetesen egyeztetett időpontban – ellenőrizni. A havonta leolvasott hőfelhasználási adatok képezik a számlázás alapját.

6.5. A Felhasználó/Díjfizető köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató a – Felhasználónál/Díjfizetőnél felszerelt - hőmennyiségmérőt leolvashassa, ellenőrizhesse, a Felhasználónál/Díjfizetőnél esetlegesen elhelyezett szolgáltatói berendezéseket karbantarthassa, javíthassa.

7. Hőszolgáltatás teljesítése, a szolgáltatás szüneteltetése, illetve korlátozása

7.1. A *fűtési idény* szeptember 15-től május 15-ig tart. Május 16. és szeptember 14-e közötti - írásban bejelentett - fűtésszolgáltatási igényeket a Szolgáltató csak a karbantartás függvényében tudja teljesíteni.

7.2. A *szolgáltatói berendezés* meghibásodása miatti üzemzavar esetén, a Szolgáltató – a Felhasználó/Díjfizető tájékoztatása mellett - a szolgáltatást a hiba kijavításáig csökkentheti, szükség esetén szüneteltetheti, köteles azonban a teljes értékű szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

7.3. Amennyiben a *felhasználói berendezés* hibája üzemzavart idéz elő, vagy a szolgáltatás biztonságát veszélyezteti, a Szolgáltató a hiba kijavításáig a szolgáltatást korlátozhatja, illetőleg szüneteltetheti.

7.4 A Szolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, valamint más módon el nem hárítható munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban ***szüneteltetni.***

A Szolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási és felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról a Felhasználót/Díjfizetőt legalább 8 nappal előbb honlapján, kiadványain, illetve a képviselőn keresztül tájékoztatni. (a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 40. § (1)-(2.) bekezdése)

7.5. A Szolgáltató az országos tüzelő-anyaghiány miatt, vagy környezetvédelmi érdekből jogosult a ***szolgáltatatást korlátozni*** a távhőszolgáltatásról szóló törvény, és ennek végrehajtásáról szóló rendeletben, valamint az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

8. Távhőszolgáltatási díjak, díjfizetés

8.1. A Felhasználónak/Díjfizetőnek a szolgáltatásért ***éves alapdíjat,*** a mért (átvett) hőmennyiségért ***hődíjat*** kell fizetnie.

8.2. A Felhasználó/Díjfizető az ***alapdíj*** 1/12 részét a tárgyhónapot követő hónapban utólag fizeti meg a Szolgáltatónak a számla benyújtáskor, a számlán feltüntetett fizetési határidőig.

8.3. A felhasználási helyre vonatkozóan a szerződéskötés időpontjában érvényes díjtételek:

Díjtételek	***Díj (Áfa nélkül)***	***Mértékegység***
Alapdíj	.....	Ft/lm^3/év + ÁFA
Hődíj	.....	Ft/GJ + ÁFA

A Szolgáltató az árváltozásról a Felhasználót/Díjfizetőt 15 napon belül honlapján, illetve a médián keresztül köteles tájékoztatni.

8.4. A Szolgáltató a havonta kiadott számlájában hődíjelőlegként

Január		GJ/hó
Február		GJ/hó
Március		GJ/hó
Április		GJ/hó
Május		GJ/hó
Június		GJ/hó
Július		GJ/hó
Augusztus		GJ/hó
Szeptember		GJ/hó
Október		GJ/hó
November		GJ/hó
December		GJ/hó

hőmennyiséget érvényesít, és az előző havi mért tényleges hőfelhasználással elszámol.

8.5. A szolgáltatásért fizetendő díjat a Felhasználó/Díjfizető tárgyhóban a távhőszolgáltatási számla benyújtásakor, az ott megjelölt határidőben köteles a Szolgáltataónak megfizetni.

Késedelmes (határidőn túli) fizetés esetén a Felhasználó/Díjfizető késedelmi kamatot tartozik fizetni a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:155. §. vonatkozó rendelkezései alapján.

9. A szerződés módosítása

9.1. A szerződést a Szerződő Felek közös megegyezéssel 30 napos határidővel bármikor módosíthatják.

9.2. Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe - a Felhasználó/Díjfizető egyidejű értesítése mellett - az új jogszabály rendelkezései lépnek.

10. Szerződésszegés és következményei

*a.) **Szerződésszegésnek minősül a távhőszolgáltató részéről** a Tszt. 49.§ (1) bekezdése. alapján, különösen:*

- ✓ ha a távhőszolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,
- ✓ ha a távhőt nem a szerződésben meghatározott paraméterekkel szolgáltatja,
- ✓ ha felróható magatartása miatt a távhőszolgáltatási kötelezettségének 12 órát meghaladóan nem tesz eleget,
- ✓ ha a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót legalább 8 nappal korábban nem értesíti.

Kisebb tulajdonosok közösségét (max. egy hőközpont által ellátott fogyasztói kört) érintő esetben fentiektől el lehet térni.

A szerződésszegéssel okozott - a felhasználó által hitelt érdemlően bizonyított - kárt, ha arra a díjvisszatérítés nem nyújt fedezetet, a távhőszolgáltató köteles megtéríteni.

*b.) **Szerződésszegés a felhasználó, illetve a díjfizető részéről** a Tszt. 49.§ (2) bekezdése alapján:*

- ✓ ha szerződésben meghatározott vételezhető hőteljesítményt túllépi,
- ✓ ha az épületgépészeti dokumentációtól eltérő berendezést helyez üzembe és az átalakítást nem egyezteti a hőszolgáltatóval, vét a műszaki biztonsági előírások ellen, (zavarja, vagy veszélyezteti a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, más felhasználó szerződésszerű távhő vételezését),
- ✓ ha felhasználói berendezéseken - a távhőszolgáltató hozzájárulása nélkül olyan átalakítási munkát végez, amely a fogyasztást jelentősen befolyásolja (±10 %),
- ✓ ha a távhőszolgáltató által a fogyasztás mérőkre felhelyezett plombákat megsérti, a mérőeszközt szándékosan, vagy vétkes gondatlansággal megrongálja és a mérőeszköz sérülését a távhőszolgáltatónak nem jelenti,
- ✓ ha az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezések ellenőrzését, leolvasását szándékosan meghiúsítja, vagy a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez,
- ✓ ha a távhőszolgáltatás számlázott értékét nem egyenlíti ki, vagy nem a szerződésben meghatározottak szerint, illetve nem a számlán szereplő határidőben fizeti meg,
- ✓ ha a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó/Díjfizető szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy csökkentésére lenne jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken jogosult elvégezni, az ingatlan tulajdonosa pedig ennek tűrésére köteles.

A szerződésszegéssel okozott kárt - ha arra a pótdíjak nem nyújtanak fedezetet - a felhasználó/díjfizető köteles megtéríteni.

*c.) **A közszolgáltatási szerződés megszegésének következményei:***

A hőszolgáltatási szerződés megszegéséről és annak következményeiről a Tszt. 49-51.§-ai rendelkeznek.

*ca) **Díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés***

A ***pótdíj*** mértékét és a ***díjvisszatérítés*** feltételeit a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Miskolc Megyei Jogú Város területén végzett távhőszolgáltatásról, annak díjáról, valamint a díjalkalmazási és díjfizetési feltételekről szóló 39/2017. (XII.5.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: önkormányzati rendelet) 65.§-a tartalmazza.

cb) Kötbér

A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár.

A távhőszolgáltató kötbér fizetésére köteles:

- ✓ ha a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
- ✓ ha nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint, illetve a tőle elvárható módon szolgáltatja a hőt,
- ✓ ha a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szünetetetéséről a felhasználót, díjfizetőt a Távhő Közszolgáltatási Szabályzatban előírt módon, és időben nem értesíti,
- ✓ a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felhasználónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.
- ✓ ha távhőszolgáltató a felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi.

cc) Kártérítés

A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

A Szolgáltató a Felhasználónak a kötbérrel nem fedezett kárát köteles megtéríteni.

cd) Csökkentett mértékű távhőszolgáltatás, a szolgáltatás felfüggesztése

A Tszt. 49.§ (2) bekezdés b-e) pontjaiban foglalt ***szerződésszegés esetén*** – az önkormányzati rendelet 47.§ (1) bekezdésére tekintettel – a Szolgáltató a fűtési célú ***hőfelhasználáshoz szükséges hőmennyiséget*** 50 %-kal korlátozhatja, illetve a ***használati melegvíz szolgáltatást teljes mértékben megszüntetheti:***

- ✓ ha a felhasználó, díjfizető a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetve más felhasználó szerződésszerű távhő vételezését zavarja, vagy veszélyezteti,
- ✓ ha a felhasználó, díjfizető az elszámolásra beépített mérőeszközt szándékosan vagy vétkes gondatlansággal megrongálja és a mérőeszköz sérülését a távhőszolgáltatónak nem jelenti be,
- ✓ ha a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével vételez távhőt,
- ✓ ha a távhőszolgáltatás díját nem, vagy késedelmesen fizeti meg.

11. Kapcsolattartás

A Szolgáltató és a Felhasználó/Díjfizető közötti együttműködésben intézkedésre jogosultak.

A Felhasználó/Díjfizető részéről: .....
telefon: .....

A Szolgáltató részéről:
telefon:

12. Vegyes rendelkezések

12.1. Jelen szerződés ***20..... napjától határozatlan időre szól.***

12.2. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés felmondását 30 napos felmondási határidővel kezdeményezhetik a fűtési időszak végén, a jogszabályi feltételek teljesítése esetén.

12.3. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót/Díjfizetőt, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó/Díjfizető között az közszolgáltatási szerződés – a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel - a ***szolgáltatás igénybevételével is létrejön.*** Ennek értelmében a Szolgáltató részéről a követelések érvényesíthetősége jogszerűvé válik.

12.4. A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést csak akkor mondhatja fel, ha a Felhasználó/Díjfizető a távhődíját az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg, valamint ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló Felhasználó/Díjfizető a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben esetleg bekövetkező kár a Felhasználót/Díjfizetőt terheli.

12.5. A Felhasználó/Díjfizető a felhasználói berendezéseken a hőteljesítményt növelő átalakítási munkát csak a Szolgáltató hozzájárulásával végezhet.

12.6. A Felhasználó/Díjfizető köteles jelezni a Szolgáltatónak a felhasználási hely adatainak megváltozását (fűtött térfogat változást, bérleti, vagy tulajdoni viszony megváltozását, szolgáltatás igénybevételének változását, stb.), ennek elmulasztása esetén az ebből eredő többletköltség a Felhasználót/Díjfizetőt terheli.

12.7. A Felhasználó/Díjfizető köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató ellenőrző, kezelő, szerelő személyzete a saját és a Felhasználó/Díjfizető kezelésében lévő vezetékeket és berendezéseket bármikor a Felhasználó/Díjfizető megbízottjának jelenlétében ellenőrizhesse. A Szolgáltató alkalmazottja külön engedély nélkül érvényes munkaadói igazolvánnyal jogosult a fenti tevékenység ellátására.

12.8. A felhasználási helyen elhelyezett és a Szolgáltató kezelésében lévő berendezésekben bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Felhasználó/ Díjfizető a polgári jog szabályai szerint felel.

12.9. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat köteles a Tszt. 45.§-ában, valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben foglalt előírásoknak megfelelően kezelni és felhasználni.

12.10. A szerződés aláírásával egyidejűleg hatályát veszti a .....-ei keltezésű ...../..... szerződésszámú Hőszolgáltatási Szerződésben foglaltak.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásról szóló mindenkor hatályos jogszabályok, a Szolgáltató Üzletszabályzata és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Szerződő Felek ezen szerződést elolvasva és értelmezve, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Jelen szerződés 2 (kettő) példányban készült, amelyből 1 (egy) eredeti példány a Felhasználót/Díjfizetőt, 1 (egy) példány a Szolgáltatót illeti meg.

Miskolc, 20.....

.....	***Nyíri László***
.....	*ügyvezető igazgató*
.....	***MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.***
Felhasználó/Díjfizető	***Szolgáltató***

8. sz. melléklet

Szerződésszám: ...../20.... *Ikt.szám:*

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Felhasználói közösség részére

amely létrejött egyrészről a

	MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.
címe:	3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
képviselő neve:	Nyíri László ügyvezető igazgató
cégjegyzék száma:	Cg. 05-09-004544
adószáma:	11385174-2-05
számlavezető	pénzintézetének neve: UniCredit Bank Hungary Zrt.
számlaszáma:	10913006-00000004-00690009

mint szolgáltató, továbbiakban mint ***Szolgáltató***

másrészről a	..... **sz. Társasház**
képviselő neve:	közös képviselő
képviselő címe, telefonszáma:	.....

mint felhasználó, továbbiakban, mint ***Felhasználó*** között, a mai napon az alábbi feltételek mellett.

Együttesen, mint Szerződő Felek.

1. A szerződés tárgya

A szerződést a Szerződő Felek a Miskolc, ... sz. társasházi lépcsőházban lévő, de külön tulajdonban álló ***lakások, nem lakáscéljára szolgáló helyiségek*** hőenergiával és vízfelmelegítési energiával való ellátása céljából kötötték meg a szerződésben meghatározott feltételekkel.

1.1. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a távhőellátást a jelen megállapodás 3. pontjában megjelölt hőközpontból biztosítja. A „ ....." jelű hőközponthoz tartózó (közös helyiség *lm³* nélkül) fűtött légtérfogat hőfogadónkénti megbontásban:

Ssz.	*Hőfogadó kód*	*Felhasználási hely megnevezése*	*Felhaszn. hely fűtött lm³*
1.			
2.			
3.			
		Összesen:	

2. A Szolgáltató és a Felhasználó kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató ezen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a felhasználási helyen fellépő hőigények kielégítése céljából a Felhasználó tulajdonában álló (vagy az általa bérelt) fűtött légtérfogatú épületének (helyiségeinek) hőenergiával történő ellátását a *csatlakozási ponton* biztosítja.

2.2. A Felhasználó ezen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására, a keringtetett fűtési víz visszaadására és a távhőszolgáltatás díjtételeinek megfizetésére.

3. A felhasználási helyet ellátó hőközpont adatai

A hőközpont megnevezése: .....
A hőközpont címe: .....
A hőközpont tulajdonosa: .....
A hőközpont üzemeltetője: .....
A hőmennyiségmérő típusa: .....
A hőmennyiségmérő gyári száma: .....
Hitelességének érvényessége: .....

3.1. A csatlakozási pont utáni felhasználói berendezések a Felhasználó tulajdonát képezik.

4. A fűtött légtérfogat részletezése

4.1. A hőközpontról fűtött lakás légtérfogat: ..... *lm*^{3}
4.2. Jelen szerződés tárgyát képező fűtött lakás légtérfogat: ..... *lm*^{3}

A légköbméter adatok műszaki beavatkozások során változhatnak.

5. Az üzemvitellel kapcsolatos megállapodások

5.1. Felhasználó képviselője feljogosítja a Szolgáltatót a külső átlaghőmérséklettől függő fűtésszolgáltatás biztosítására.

5.2 A Szolgáltató a távhőrendszerben keringtetett forróvíz mennyiségét és a primer előremenő hőmérsékletet az időjárástól függően úgy köteles szabályozni, hogy az adott időjárási viszonyok mellett a megfelelő hőteljesítmény a Felhasználói igények kielégítéséhez rendelkezésre álljon. A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha a hőteljesítmény –15 ^{0}C-nál magasabb tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos része, illetve a használati melegvíz készítéséhez szükséges hőmennyiség a Felhasználó rendelkezésére áll.

5.3. A Felhasználó köteles a keringtetett szekunder fűtési vizet az átvett mennyiségben és minőségben a szolgáltató részére visszaadni, a csatlakozási pont utáni vízveszteséget azonnal megszüntetni.

6. A szolgáltatott hőmennyiség mérése és elszámolása

6.1. A szolgáltatott hőenergia elszámolásának és számlázásának alapja a „....." jelű hőközpontba beépített és hitelesített ***elszámoló hőmennyiségmérő,*** amely a hőközponthoz tartozó felhasználási helyek összes fogyasztását méri.

Jelen szerződéssel érintett felhasználási hely a „ ..... „ jelű hőfogadóhoz tartozik. A hőfogadóhoz tartozó felhasználási helyek tényleges fűtési célú GJ felhasználását a ..... gyári számú költségmegosztó mérő méri. A költségmegosztó hőmennyiségmérő típusa: ....., hitelességének érvényessége: .....

Az elszámoló és a költségmegosztó hőmennyiségmérők által mért fogyasztás közötti különbözetet a Szolgáltató jogosult a költségosztókon mért fogyasztás arányában az egyes díjfizetőknek kiszámlázni.

6.2. Az elszámoló hőmennyiségmérő meghibásodása esetén, annak javítása, javíttatása, szükség szerinti cseréje, valamint a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerinti időszakos hitelesítése a Szolgáltató feladata, amennyiben a javítás, illetve az időszakos hitelesítés időtartama a 30 napot meghaladja, a Szolgáltató hiteles cseremérőről köteles gondoskodni. A hőmennyiségmérő ki- és beszerelése csak a Felhasználó (vagy a Szolgáltató megbízottjának) tudtával történhet.

6.3. Az elszámoló hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a Szolgáltató a Felhasználók részére kiadott hőmennyiséget egy korábbi, hasonló időszakban mért érték figyelembevételével, ennek hiányában műszaki számítással határozza meg a mindenkori külső hőmérséklettel korrigálva.

6.4. A hőközponti elszámoló hőmennyiségmérőt a Szolgáltató képviselője havonta olvassa le.

A Felhasználó képviselője jogosult a leolvasás helyességét – előzetesen egyeztetett időpontban – ellenőrizni. A havi leolvasott mennyiségi hőfelhasználási adatok képezik a számlázás alapját.

6.5. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a fűtési hődíj ***számlázása*** az egyes ingatlanrészek tulajdonosai (díjfizetői) részére történik az alábbiak szerint:

A ***ténylegesen felhasznált hőmennyiséget*** a Szolgáltató a hődíjelőleg figyelembevételével utólag, havonta ***számolja el.***

6.6. A ***használati melegvíz*** mérése és elszámolása az egyes díjfizetőknél felszerelt és kéthavonta leolvasott hiteles melegvíz mellékmérő órák alapján történik.

A két elszámolási időszak között a díjfizető havonként az előző elszámolási időszak fogyasztása alapján rész-fizetést teljesít.

7. Hőszolgáltatás teljesítése, a szolgáltatás szüneteltetése, illetve korlátozása

7.1. A ***fűtési idény*** szeptember 15-től május 15-ig tart. Május 16. és szeptember 14-e közötti - írásban bejelentett - fűtésszolgáltatási igényeket a Szolgáltató csak a karbantartás függvényében tudja teljesíteni.

7.2. A ***szolgáltatói berendezés*** meghibásodása miatti üzemzavar esetén, a Szolgáltató – a Felhasználó tájékoztatása mellett - a szolgáltatást a hiba kijavításáig csökkentheti, szükség

esetén szüneteltetheti, köteles azonban a teljes értékű szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

7.3. Ha ***Felhasználói berendezés*** hibája üzemzavart idéz elő, vagy a szolgáltatás biztonságát veszélyezteti, a Szolgáltató a hiba kijavításáig a szolgáltatást korlátozhatja, illetőleg szüneteltetheti.

7.4 A Szolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban ***szüneteltetni.***

A Szolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási és felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról a Felhasználót legalább 8 nappal előbb sajtó, illetve a közös képviselőn keresztül értesíteni. (a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 40. § (1)-(2.) bekezdés)

7.5. A Szolgáltató az országos tüzelőanyag-hiány miatt, vagy környezetvédelmi érdekből jogosult a ***szolgáltatást korlátozni*** a távhőszolgáltatásról szóló törvény, és ennek végrehajtásáról szóló rendeletben, valamint az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

8. Díjfizetők személye

8.1. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a távhőszolgáltatási díjak kiegyenlítése a Tszt. 44.§ (1) bekezdése alapján épületrészenként (lakásonként) történik.

8.2. A szerződésben foglaltak teljesíthetősége érdekében a Felhasználó a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja az egyes épületrészek (lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek) tulajdonosainak, díjfizetőinek nevét és azonosító adatait, mely megegyezik a szerződés aláírásának időpontjában fennálló ingatlan-nyilvántartási adatokkal.

Amennyiben az ingatlannak több tulajdonosa van, úgy díjfizetőnek a szolgáltatást igénybevevő tulajdonos, haszonélvezeti joggal terhelt ingatlan esetében a szolgáltatást igénybevevő haszonélvező minősül.

Az ingatlan egyéb célú (bérleti-, albérleti-szerződés alapján történő) hasznosítása esetén díjfizetőként megnevezhető a szolgáltatást ténylegesen igénybevevő ***bérlő, használó,*** a Tszt. 44.§ (3) bekrzdése alapján az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért - a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján az állam vagy a települési önkormányzat tulajdonában lévő lakóingatlanok kivételével - a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.

8.3. A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

8.4. A számlában díjfizetőként megjelölt személy (tulajdonos, bérlő, használó, stb.) a részére kiállított távhőszolgáltatási számlát az abban feltüntetett időpontig köteles a Szolgáltató részére kiegyenlíteni.

Késedelmes, (határidőn túli) fizetés esetén a Díjfizetőnek késedelmi kamatot kell fizetni a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:48.§ vonatkozó rendelkezései alapján

8.5. Az egyes ingatlanrészek ***díjfizetőinek személyében bekövetkező változást*** a régi és az új díjfizető – a Felhasználó a Szolgáltató képviselőjének egyidejű értesítése mellett – írásban köteles a Szolgáltatónak a változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó vagy díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illetőleg épületrész pontos megnevezését, a változás időpontját, a tulajdonváltozás igazolására alkalmas okiratot, valamint a felhasználási helyen felszerelt hitelesített mérőórák adatait.

A számla módosítását ***a bejelentésben megjelölt időponttól,*** – ha bejelentés az előírt határidőn túl történik – legkorábban a bejelentés beérkezésének napjától igényelheti a díjfizető. Eben az esetben a régi és az új díjfizető együttesen felel a számlaérték megfizetéséért.

9. A szolgáltatott hőenergia díjtételei és annak kiegyenlítése

9.1. A Felhasználó díjfizetői a távhőszolgáltatásért éves ***alapdíjat,*** a mért (átvett) fűtési hőmennyiségért ***hődíjat, valamint*** a víz felmelegítéséért ***használati melegvíz hődíjat*** kötelesek fizetni.

A díjfizetők az alapdíj 1/12 részét a tárgyhónapot követő hónapban utólag fizetik meg a távhőszolgáltatónak a számla benyújtásakor, a számlán feltüntetett fizetési határidőig.

A fűtési hődíjelőleg megállapítása a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Miskolc Megyei Jogú Város területén végzett távhőszolgáltatásról, annak díjáról, valamint a díjalkalmazási és díjfizetési feltételekről szóló 39/2017. (XII.5.) önkormányzati rendeletben (továbbiakban: önkormányzati rendelet) foglaltak, míg számlázása a lakóközösség által választott elszámolási mód szerint történik.

A fenti számú szerződésben érintett lakóépület vonatkozásában, az épületben lévő lakások (és nem lakás céljára szolgáló helyiségek) fűtési hődíj előlegét a ***Szolgáltató*** az előző fűtési időszakban a hőfogadóban mért tényleges fűtési célú hőmennyiség lm^3-arányos felosztása alapján számlázza az érintett felhasználási helyekre oly módon, hogy:

- Október és április hónapban az előző fűtési időszak adott felhasználási helyre jutó tényleges hőmennyiség felhasználásának 1/12-ed részét, novembertől márciusig 1/6 részét
- A hőközponthoz/hőfogadóhoz tartozó felhasználási helyek által ténylegesen, havonta felhasznált hőmennyiség a hődíjelőleg figyelembevételével utólag, havonta kerül elszámolásra a felhasználási helyek lm^3 arányában.

9.2. A szerződéskötés napján érvényben lévő lakossági díjtételek

Díjtételek	*Díj (Áfa nélkül)*	*Mértékegység*
Alapdíj	.....	Ft/lm^3/év + ÁFA
Hődíj	.....	Ft/GJ + ÁFA
Vízfelmelegítési díj	.....	Ft/m^3 +ÁFA

A Szolgáltató az árváltozásról a Felhasználót 15 napon belül honlapján, illetve a médián keresztül köteles tájékoztatni.

10. A szerződés módosítása

Jelen szerződést a Szerződő Felek közös megegyezéssel 30 napos határidővel bármikor módosíthatják. Az elszámolás módjának megváltoztatására legkésőbb a fűtési szezont megelőző április 15. napjáig történő írásbeli bejelentés alapján van lehetőség.

Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe - a Felhasználó írásbeli értesítése mellett - az új jogszabály rendelkezései lépnek.

11. Szerződésszegés és következményei

11.1. ***A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül,*** ha

a) a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
b) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
c) a távhő Felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót nem a szerződésben előírt módon és időben értesíti;
e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt. 40–41. §-okban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;
f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

11.2. ***A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül,*** ha

a) a szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi;
b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;

d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;
e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
g) a távhő vételezését nem a Tszt. 38.§ (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

11.3. ***A közszolgáltatási szerződés megszegésének következménye:***

a) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
b) kötbér,
c) kártérítés,
d) csökkentett mértékű szolgáltatás,
e) távhőszolgáltatás felfüggesztése,
f) közüzemi szerződés felmondása.

A Tszt. 49.§ (2) bekezdés e) pontja értelmében:

„ A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha ..... a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg"

A Tszt. 50.§ (1) bekezdés értelmében:
„ a közüzemi szerződés megszegésének következménye: .... csökkentett mértékű szolgáltatás, távhőszolgáltatás felfüggesztése".

a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Miskolc Megyei Jogú Város területén végzett távhőszolgáltatásról, annak díjáról, valamint a díjalkalmazási és díjfizetési feltételekről szóló 39/2017. (XII.5.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: önkormányzati rendelet) *47.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint:*

„A felhasználó, díjfizető a Tszt.-ben foglaltak szerinti szerződésszegése esetében a Szolgáltató a fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiséget legfeljebb 50%-kal csökkentheti, a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatást pedig teljes mértékben megszüntetheti a Tszt.-ben meghatározott közszolgáltatási szerződés felmondása alóli mentesség eseteinek figyelembe vételével."
A használati melegvíz-szolgáltatás teljes mértékben megszüntethető a *Tszt. 51.§ (8)-(9) bekezdése értelmében.*

11.4. ***A 11.3. pontban felsorolt egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.***

11.5. ***A pótdíj*** mértékét a távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati rendelet tartalmazza. Ha a Felhasználó, illetőleg a díjfizető a Tszt. 49.§ (2) bekezdése szerinti szerződésszegést, vagy szabálytalan vételezést valósít meg, pótdíjat köteles fizetni, mely az éves alapdíj háromszorosának időarányos része.

Kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, melynek mértéke a szolgáltatás díjának kétszerese.

A díjvisszatérítés mértékét az önkormányzati rendelet tartalmazza.

A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az ***okozott kár*** megtérítése alól.

11.6. Ha a Felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a Szolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

12. Kapcsolattartás

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti együttműködésben intézkedésre jogosultak:

A Felhasználó részéről (tulajdonosok közösségének megbízottja-fűtési megbízott):

A Szolgáltató részéről:

13. Vegyes rendelkezések

13.1. Jelen szerződés *20*..... napjától határozatlan időre szól.

13.2. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a ***Felhasználó jelen szerződés felmondását*** csak az adott fűtési időszak végére kezdeményezheti a törvényben meghatározott feltételek teljesítése esetén. A felmondási idő 30 nap.

13.3. A ***Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést csak akkor mondhatja fel,*** ha a Felhasználó a távhőszolgáltatás díját az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg, valamint, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló Felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a hőszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben esetlegesen bekövetkező kár a Felhasználót terheli.

13.4. A Felhasználó a felhasználói berendezéseken a hőteljesítményt növelő átalakítási munkát csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával végezhet.

13.5. A Felhasználó köteles jelezni a Szolgáltatónak a felhasználási hely adatainak megváltozását (fűtött térfogat változást, szolgáltatás igénybevételének változását, stb.), annak bekövetkeztétől számított 15 napon belül. Ezen határidő elmulasztása esetén az ebből eredő többletköltség és a kárveszély viselésének terhe a Felhasználót terheli.

13.6. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató ellenőrző, kezelő, szerelő személyzete a saját és a Felhasználó kezelésében lévő vezetékeket, berendezéseket bármikor a Felhasználó megbízottjának jelenlétében ellenőrizhesse. A Szolgáltató alkalmazottja külön engedély nélkül - érvényes munkaadói igazolvánnyal - jogosult a fenti tevékenység ellátására.

13.7. A felhasználási helyen elhelyezett és a Szolgáltató kezelésében lévő berendezésekben bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Felhasználó a polgári jog szabályai szerint felel.

13.8. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat köteles a Tszt. 45§-a szerint, valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben foglalt előírásoknak megfelelően kezelni és felhasználni.

13.9. Felhasználó képviselője kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződés megkötéséről és annak tartalmáról az egyes ingatlantulajdonosokat (díjfizetőket) teljes körűen és részletesen tájékoztatja.

Az egyes díjfizetők személyében bekövetkező változás jelen távhőszolgáltatási szerződés hatályát nem érinti.

13.10. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó között az közszolgáltatási szerződés – a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel - a ***szolgáltatás igénybevételével is létrejön.*** Ennek értelmében a Szolgáltató részéről a követelések érvényesíthetősége jogszerűvé válik.

13.11. A szerződés aláírásával egyidejűleg hatályát veszti a ..... keltezésű ..... szerződésszámú Hőszolgáltatási Szerződésben foglaltak a jelen szerződéssel érintett felhasználási helyre vonatkozóan, valamint a .....-ei keltezésű megállapodás és a .....-a keltezésű ..... számú Szerződésmódosítás.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásról szóló mindenkor hatályos jogszabályok, a Szolgáltató Üzletszabályzata és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Szerződő Felek ezen szerződést elolvasva és értelmezve, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Jelen szerződés 2 (kettő) példányban készült, amelyből 1 (egy) példány a Felhasználót, 1 (egy) példány a Szolgáltatót illeti meg.

Miskolc, 20.....

.....	***Nyíri László***
közös képviselő	*ügyvezető igazgató*
..... *Társasház*	*MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.*
Felhasználó	***Szolgáltató***

9. sz. melléklet

Szerződésszám: ...../20.... *Ikt.szám: 828/ /32SZ- /20...*

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Felhasználói közösség részére

amely létrejött egyrészről a

	MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.
címe:	3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
képviselő neve:	Nyíri László ügyvezető igazgató
cégjegyzék száma:	Cg. 05-09-004544
adószáma:	11385174-2-05
számlavezető	pénzintézetének neve: UniCredit Bank Hungary Zrt.
számlaszáma:	10913006-00000004-00690009

mint szolgáltató, továbbiakban mint ***Szolgáltató***

másrészről a	..... **sz. Társasház**
képviselő neve:	közös képviselő
képviselő címe, telefonszáma:	.....

mint felhasználó, továbbiakban, mint ***Felhasználó*** között, a mai napon az alábbi feltételek mellett.

Együttesen, mint Szerződő Felek.

1. A szerződés tárgya

A szerződést a Szerződő Felek a Miskolc, ... sz. társasházi lépcsőházban lévő, de külön tulajdonban álló ***lakások, nem lakáscéljára szolgáló helyiségek*** hőenergiával és vízfelmelegítési energiával való ellátása céljából kötötték meg a szerződésben meghatározott feltételekkel.

1.1. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a távhőellátást a jelen megállapodás 3. pontjában megjelölt hőközpontból biztosítja. A „ ....." jelű hőközponthoz tartózó (közös helyiség *lm³* nélkül) fűtött légtérfogat hőfogadónkénti megbontásban:

Ssz.	*Hőfogadó kód*	*Felhasználási hely megnevezése*	*Felhaszn. hely fűtött lm³*
1.			
2.			
3.			
		Összesen:	

2. A Szolgáltató és a Felhasználó kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató ezen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a felhasználási helyen fellépő hőigények kielégítés céljából a Felhasználó tulajdonában álló (vagy az általa bérelt) fűtött légtérfogatú épületének (helyiségeinek) hőenergiával történő ellátását a ***csatlakozási ponton*** biztosítja.

2.2. A Felhasználó ezen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására, a keringtetett fűtési víz visszaadására és a távhőszolgáltatás díjtételeinek megfizetésére.

3. A felhasználási helyet ellátó hőközpont adatai

A hőközpont megnevezése: .....
A hőközpont címe: .....
A hőközpont tulajdonosa: .....
A hőközpont üzemeltetője: .....
A hőmennyiségmérő típusa: .....
A hőmennyiségmérő gyári száma: .....
Hitelességének érvényessége: .....

3.1. A csatlakozási pont utáni felhasználói berendezések a Felhasználó tulajdonát képezik.

4. A fűtött légtérfogat részletezése

4.1. A hőközpontról fűtött lakás légtérfogat: ..... ***lm³***
4.2. Jelen szerződés tárgyát képező fűtött lakás légtérfogat: ..... ***lm³***

4.3. A légköbméter adatok műszaki beavatkozások során változhatnak.

5. Az üzemvitellel kapcsolatos megállapodások

5.1. Felhasználó képviselője feljogosítja a Szolgáltatót a külső átlaghőmérséklettől függő fűtésszolgáltatás biztosítására.

5.2 A Szolgáltató a távhőrendszerben keringtetett forróvíz mennyiségét és a primer előremenő hőmérsékletet az időjárástól függően úgy köteles szabályozni, hogy az adott időjárási viszonyok mellett a megfelelő hőteljesítmény a Felhasználói igények kielégítéséhez rendelkezésre álljon. A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha a hőteljesítmény –15 ^{0}C-nál magasabb tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos része, illetve a használati melegvíz készítéséhez szükséges hőmennyiség a Felhasználó rendelkezésére áll.

5.3. A Felhasználó köteles a keringtetett szekunder fűtési vizet az átvett mennyiségben és minőségben a Szolgáltató részére visszaadni, a csatlakozási pont utáni vízveszteséget azonnal megszüntetni.

6. A szolgáltatott hőmennyiség mérése és elszámolása

6.1. A szolgáltatott hőenergia elszámolásának és számlázásának alapja a „....." jelű hőközpontba beépített és hitelesített ***elszámoló hőmennyiségmérő,*** amely a hőközponthoz tartozó felhasználási helyek összes fogyasztását méri.

Jelen szerződéssel érintett felhasználási hely „ ..... „ jelű hőfogadóhoz tartozik. A hőfogadóhoz tartozó felhasználási helyek tényleges fűtési célú GJ felhasználását a ..... gyári számú költségmegosztó mérő méri. A költségmegosztó hőmennyiségmérő típusa: ....., hitelességének érvényessége: .....

Az elszámoló és a költségmegosztó hőmennyiségmérők által mért fogyasztás közötti különbözetet a Szolgáltató jogosult a költségosztókon mért fogyasztás arányában az egyes díjfizetőknek kiszámlázni.

6.2. Az elszámoló hőmennyiségmérő meghibásodása esetén, annak javítása, javíttatása, szükség szerinti cseréje, valamint a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerinti időszakos hitelesítése a Szolgáltató feladata, amennyiben a javítás, illetve az időszakos hitelesítés időtartama a 30 napot meghaladja, a Szolgáltató hiteles cseremérőről köteles gondoskodni. A hőmennyiségmérő ki- és beszerelése csak a Felhasználó (vagy a Szolgáltató megbízottjának) tudtával történhet.

6.3. Az elszámoló hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a Szolgáltató a Felhasználók részére kiadott hőmennyiséget egy korábbi, hasonló időszakban mért érték figyelembevételével, ennek hiányában műszaki számítással határozza meg a mindenkori külső hőmérséklettel korrigálva.

6.4. A hőközponti elszámoló hőmennyiségmérőt a Szolgáltató képviselője havonta olvassa le.

A Felhasználók képviselője jogosult a leolvasás helyességét – előzetesen egyeztetett időpontban – ellenőrizni. A havi leolvasott mennyiségi hőfelhasználási adatok képezik a számlázás alapját.

6.5. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a fűtési hődíj ***számlázása*** az egyes ingatlanrészek tulajdonosai (díjfizetői) részére az alábbiak szerint történik:

A ***ténylegesen felhasznált hőmennyiséget*** Szolgáltató a hődíjelőleg figyelembevételével utólag, a ***fűtési időszak végén július hónapban számolja el a közös képviselő által megadott mennyiségi adatok szerint.***

<u>Idényvégi elszámolás:</u> a társasház képviselője köteles minden ~~táv~~fűtési időszak végén, de legkésőbb június 15-ig a lakásonkénti ténylegesen felhasznált hőmennyiségről az idényvégi elszámoláshoz és számlázáshoz szükséges, sajátkezű aláírásával is igazolt adatokat tartalmazó kimutatást a MIHŐ Kft. részére megküldeni.

A Társasház közös képviselője, és a velük szerződéses kapcsolatban álló, költségosztást végző cég teljes körűen felelős az általuk lakásokra lebontva szolgáltatott, fűtési időszakra vonatkozó hőmennyiség adatok valódiságáért.

A díjmegosztási arányok utólagosan csak számítási hiba esetén, a tulajdonosok közösségének képviselője által a Szolgáltatóhoz írásban történt bejelentésére módosítható. A díjmegosztási arányok utólagos módosításáról szóló bejelentésről, a díjmegosztási arányok utólagos módosításáról, a módosítás okáról, tartalmáról és hatásairól a tulajdonosok közösségének képviselője tájékoztatja a díjfizetőket.

6.6. A ***használati melegvíz*** mérése és elszámolása az egyes díjfizetőknél felszerelt és kéthavonta leolvasott hiteles melegvíz mellékmérő órák alapján történik.

A két elszámolási időszak között a Díjfizető havonként az előző elszámolási időszak fogyasztása alapján rész-fizetést teljesít.

7. Hőszolgáltatás teljesítése, a szolgáltatás szüneteltetése, illetve korlátozása

7.1. A ***fűtési idény*** szeptember 15-től május 15-ig tart. Május 16. és szeptember 14-e közötti - írásban bejelentett - fűtésszolgáltatási igényeket a Szolgáltató csak a karbantartás függvényében tudja teljesíteni.

7.2. A ***szolgáltatói berendezés*** meghibásodása miatti üzemzavar esetén, a Szolgáltató – a Felhasználó tájékoztatása mellett - a szolgáltatást a hiba kijavításáig csökkentheti, szükség esetén szüneteltetheti, köteles azonban a teljes értékű szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

7.3. Ha ***Felhasználói berendezés*** hibája üzemzavart idéz elő, vagy a szolgáltatás biztonságát veszélyezteti, a Szolgáltató a hiba kijavításáig a szolgáltatást korlátozhatja, illetőleg szüneteltetheti.

7.4 A Szolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgálatói berendezés üzemzavara, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban ***szüneteltetni.***

A Szolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási és felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról a Felhasználót legalább 8 nappal előbb sajtó, illetve a közös képviselőn keresztül értesíteni. (a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 40. § (1)-(2.) bekezdés)

7.5. A Szolgáltató az országos tüzelőanyag-hiány miatt, vagy környezetvédelmi érdekből jogosult a ***szolgáltatást korlátozni*** a távhőszolgáltatásról szóló törvény, és ennek végrehajtásáról szóló rendeletben, valamint az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

8. Díjfizetők személye

8.1. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a távhőszolgáltatási díjak kiegyenlítése a Tszt. 44.§ (1) bekezdése alapján épületrészenként (lakásonként) történik.

8.2. A szerződésben foglaltak teljesíthetősége érdekében a Felhasználó a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja az egyes épületrészek (lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek) tulajdonosainak, díjfizetőinek nevét és azonosító adatait, mely megegyezik a szerződés aláírásának időpontjában fennálló ingatlan-nyilvántartási adatokkal.

Amennyiben az ingatlannak több tulajdonosa van, úgy díjfizetőnek a szolgáltatást igénybevevő tulajdonos, haszonélvezeti joggal terhelt ingatlan esetében a szolgáltatást igénybevevő haszonélvező minősül.

Az ingatlan egyéb célú (bérleti-, albérleti-szerződés alapján történő) hasznosítása esetén díjfizetőként megnevezhető a szolgáltatást ténylegesen igénybevevő ***bérlő, használó,*** a Tszt. 44.§ (3) bek. alapján az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a

használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhő-szolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért - a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján az állam vagy a települési önkormányzat tulajdonában lévő lakóingatlanok kivételével - a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.

8.3. A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

8.4. A számlában díjfizetőként megjelölt személy (tulajdonos, bérlő, használó, stb.) a részére kiállított távhőszolgáltatási számlát az abban feltüntetett időpontig köteles a Szolgáltató részére kiegyenlíteni.

Késedelmes, (határidőn túli) fizetés esetén a Díjfizetőnek késedelmi kamatot kell fizetni a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:48.§ vonatkozó rendelkezései alapján

8.5. Az egyes ingatlanrészek ***díjfizetőinek személyében bekövetkező változást*** a régi és az új díjfizető – a Felhasználó társaság képviselőjének egyidejű értesítése mellett – írásban köteles a Szolgáltatónak a változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó vagy díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illetőleg épületrész pontos megnevezését, a változás időpontját, a tulajdonváltozás igazolására alkalmas okiratot, valamint a felhasználási helyen felszerelt hitelesített mérőórák adatait.

A számla módosítását ***a bejelentésben megjelölt időponttól,*** – ha bejelentés az előírt határidőn túl történik – legkorábban a bejelentés beérkezésének napjától igényelheti a díjfizető. Eben az esetben a régi és az új díjfizető együttesen felel a számlaérték megfizetéséért.

9. A szolgáltatott hőenergia díjtételei és annak kiegyenlítése

9.1. A Felhasználó díjfizetői a távhőszolgáltatásért éves ***alapdíjat,*** a mért (átvett) fűtési hőmennyiségért ***hődíjat, valamint*** a víz felmelegítéséért ***használati melegvíz hődíjat*** kötelesek fizetni.

A díjfizetők az alapdíj 1/12 részét a tárgyhónapot követő hónapban utólag fizetik meg a távhőszolgáltatónak a számla benyújtásakor, a számlán feltüntetett fizetési határidőig.

A fűtési hődíjelőleg megállapítása a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Miskolc Megyei Jogú Város területén végzett távhőszolgáltatásról, annak díjáról, valamint a díjalkalmazási és díjfizetési feltételekről szóló 39/2017. (XII.5.) önkormányzati rendeletben (továbbiakban: önkormányzati rendelet) foglaltak, míg számlázása a lakóközösség által választott elszámolási mód szerint történik.

A fenti számú szerződésben érintett lakóépület vonatkozásában, az épületben lévő költségosztós idény végi elszámolású lakások (és nem lakás céljára szolgáló helyiségek) fűtési hődíj előlegét a ***Szolgáltató*** az előző fűtési időszakban a hőfogadóban mért

tényleges fűtési célú hőmennyiség lm^3-arányos felosztása alapján számlázza az érintett felhasználási helyekre oly módon, hogy:

- Október és április hónapban az előző fűtési időszak adott felhasználási helyre jutó tényleges hőmennyiség felhasználásának 1/12-ed részét, novembertől márciusig 1/6 részét
- A fűtési időszakban ténylegesen felhasznált hőmennyiség az októbertől- áprilisig kiszámlázott hődíjelőleg figyelembevételével a fűtési időszak végén, utólag július hónapban kerül elszámolásra a közös képviselő által megadott mennyiségi adatok alapján

9.2. A szerződéskötés napján érvényben lévő lakossági díjtételek

Díjtételek	*Díj (Áfa nélkül)*	*Mértékegység*
Alapdíj	.....	Ft/lm^3/év + ÁFA
Hődíj	.....	Ft/GJ + ÁFA
Vízfelmelegítési díj	.....	Ft/m^3 +ÁFA

A Szolgáltató az árváltozásról a Felhasználót 15 napon belül honlapján, illetve a médián keresztül köteles tájékoztatni.

10. A szerződés módosítása

Jelen szerződést a Szerződő Felek közös megegyezéssel 30 napos határidővel bármikor módosíthatják. Az elszámolás módjának megváltoztatására legkésőbb a fűtési szezont megelőző április 15. napjáig történő írásbeli bejelentés alapján van lehetőség.

Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe - a Felhasználó írásbeli értesítése mellett - az új jogszabály rendelkezései lépnek.

11. Szerződésszegés és következményei

11.1. *A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül,* ha

a) a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
b) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
c) a távhő Felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót nem a szerződésben előírt módon és időben értesíti;
e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt. 40–41. §-okban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;
f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

11.2. ***A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül,*** ha

a) a szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi;
b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;
d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;
e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
g) a távhő vételezését nem a Tszt. 38.§ (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

11.3. ***A közszolgáltatási szerződés megszegésének következménye:***

a) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
b) kötbér,
c) kártérítés,
d) csökkentett mértékű szolgáltatás,
e) távhőszolgáltatás felfüggesztése,
f) közüzemi szerződés felmondása.

A Tszt. 49.§ (2) bekezdés e) pontja értelmében:

„ A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha ..... a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg"

A Tszt. 50.§ (1) bekezdés értelmében:
„ a közüzemi szerződés megszegésének következménye: .... csökkentett mértékű szolgáltatás, távhőszolgáltatás felfüggesztése".

a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Miskolc Megyei Jogú Város területén végzett távhőszolgáltatásról, annak díjáról, valamint a díjalkalmazási és díjfizetési feltételekről szóló 39/2017. (XII.5.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: önkormányzati rendelet) *47.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint:*

„A felhasználó, díjfizető a Tszt.-ben foglaltak szerinti szerződésszegése esetében a Szolgáltató a fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiséget legfeljebb 50%-kal csökkentheti, a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatást pedig teljes mértékben megszüntetheti a Tszt.-ben meghatározott közszolgáltatási szerződés felmondása alóli mentesség eseteinek figyelembe vételével."
A használati melegvíz-szolgáltatás teljes mértékben megszüntethető a *Tszt. 51.§ (8)-(9) bekezdése értelmében*

11.4. ***A 11.3. pontban felsorolt egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.***

11.5. *A pótdíj* mértékét a távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati rendelet tartalmazza. Ha a Felhasználó, illetőleg a díjfizető a Tszt. 49.§ (2) bekezdése szerinti szerződésszegést, vagy szabálytalan vételezést valósít meg, pótdíjat köteles fizetni, mely az éves alapdíj háromszorosának időarányos része.

Kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, melynek mértéke a szolgáltatás díjának kétszerese.

A díjvisszatérítés mértékét az önkormányzati rendelet tartalmazza.

A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az ***okozott kár*** megtérítése alól.

11.6. Ha a Felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a Szolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

12. Kapcsolattartás

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti együttműködésben intézkedésre jogosultak:

A Felhasználó részéről (tulajdonosok közösségének megbízottja -fűtési megbízott):

A Szolgáltató részéről:

13. Vegyes rendelkezések

13.1. Jelen szerződés *20*..... napjától határozatlan időre szól.

13.2. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a ***Felhasználó jelen szerződés felmondását*** csak az adott fűtési időszak végére kezdeményezheti a törvényben meghatározott feltételek teljesítése esetén. A felmondási idő 30 nap.

13.3. A ***Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést csak akkor mondhatja fel,*** ha a Felhasználó a távhőszolgáltatás díját az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg, valamint, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló Felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a hőszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben esetlegesen bekövetkező kár a Felhasználót terheli.

13.4. A Felhasználó a felhasználói berendezéseken a hőteljesítményt növelő átalakítási munkát csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával végezhet.

13.5. A Felhasználó köteles jelezni a Szolgáltatónak a felhasználási hely adatainak megváltozását (fűtött térfogat változást, szolgáltatás igénybevételének változását, stb.), annak bekövetkeztétől számított 15 napon belül. Ezen határidő elmulasztása esetén az ebből eredő többletköltség és a kárveszély viselésének terhe a Felhasználót terheli.

13.6. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató ellenőrző, kezelő, szerelő személyzete a saját és a Felhasználó kezelésében lévő vezetékeket, berendezéseket bármikor a Felhasználó megbízottjának jelenlétében ellenőrizhesse. A Szolgáltató alkalmazottja külön engedély nélkül - érvényes munkaadói igazolvánnyal - jogosult a fenti tevékenység ellátására.

13.7. A felhasználási helyen elhelyezett és a Szolgáltató kezelésében lévő berendezésekben bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Felhasználó a polgári jog szabályai szerint felel.

13.8. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat köteles a Tszt. 45.§-ában, valamint a az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben foglalt előírásoknak megfelelően kezelni és felhasználni.

13.9. Felhasználó képviselője kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződés megkötéséről és annak tartalmáról az egyes ingatlantulajdonosokat (díjfizetőket) teljes körűen és részletesen tájékoztatja.

Az egyes díjfizetők személyében bekövetkező változás jelen távhőszolgáltatási szerződés hatályát nem érinti.

13.10. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó között az közszolgáltatási szerződés – a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel - a ***szolgáltatás igénybevételével is létrejön.*** Ennek értelmében a Szolgáltató részéről a követelések érvényesíthetősége jogszerűvé válik.

13.11. A szerződés aláírásával egyidejűleg hatályát veszti a ..... keltezésű ..... szerződésszámú Hőszolgáltatási Szerződésben foglaltak a jelen szerződéssel érintett felhasználási helyre vonatkozóan, valamint a .....-ei keltezésű megállapodás és a .....-a keltezésű ..... számú Szerződésmódosítás.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásról szóló mindenkor hatályos jogszabályok, a Szolgáltató Üzletszabályzata és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Szerződő Felek ezen szerződést elolvasva és értelmezve, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Jelen szerződés 2 (kettő) példányban készült, amelyből 1 (egy) példány a Felhasználót, 1 (egy) példány a Szolgáltatót illeti meg.

Miskolc, 20.....

.....	***Nyíri László***
közös képviselő	*ügyvezető igazgató*
..... Társasház	*MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.*
Felhasználó	***Szolgáltató***

10. sz. melléklet

Szerződésszám: ...../20... *Ikt.szám: 828/ /32SZ- /20...*

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Felhasználói közösség részére

amely létrejött egyrészről a

	MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.
címe:	3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
képviselő neve:	Nyíri László ügyvezető igazgató
cégjegyzék száma:	Cg. 05-09-004544
adószáma:	11385174-2-05
számlavezető	pénzintézetének neve: UniCredit Bank Hungary Zrt.
számlaszáma:	10913006-00000004-00690009

mint szolgáltató, továbbiakban mint ***Szolgáltató***

másrészről a	..... **sz. Társasház**
képviselő neve:	közös képviselő
képviselő címe, telefonszáma:	.....

mint felhasználó, továbbiakban, mint ***Felhasználó*** között, a mai napon az alábbi feltételek mellett.

Együttesen, mint Szerződő Felek.

1. A szerződés tárgya

A szerződést a Szerződő Felek a Miskolc, ... sz. társasházi lépcsőházban lévő, de külön tulajdonban álló ***lakások, nem lakáscéljára szolgáló helyiségek*** hőenergiával és vízfelmelegítési energiával való ellátása céljából kötötték meg a szerződésben meghatározott feltételekkel.

1.1. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a távhőellátást a jelen megállapodás 3. pontjában megjelölt hőközpontból biztosítja. A „ ....." jelű hőközponthoz tartózó (közös helyiség *lm³* nélkül) fűtött légtérfogat hőfogadónkénti megbontásban:

Ssz.	*Hőfogadó kód*	*Felhasználási hely megnevezése*	*Felhaszn. hely fűtött lm³*
1.			
2.			
3.			
		Összesen:	

2. A Szolgáltató és a Felhasználó kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató ezen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a felhasználási helyen fellépő hőigények kielégítés céljából a Felhasználó tulajdonában álló (vagy az általa bérelt) fűtött légtérfogatú épületének (helyiségeinek) hőenergiával történő ellátását a ***csatlakozási ponton*** biztosítja.

2.2. A Felhasználó ezen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására, a keringtetett fűtési víz visszaadására és a távhőszolgáltatás díjtételeinek megfizetésére.

3. A felhasználási helyet ellátó hőközpont adatai

A hőközpont megnevezése: .....
A hőközpont címe: .....
A hőközpont tulajdonosa: .....
A hőközpont üzemeltetője: .....
A hőmennyiségmérő típusa: .....
A hőmennyiségmérő gyári száma: .....
Hitelességének érvényessége: .....

3.1. A csatlakozási pont utáni felhasználói berendezések a Felhasználó tulajdonát képezik.

4. A fűtött légtérfogat részletezése

4.1. A hőközpontról fűtött lakás légtérfogat: ..... lm^3
4.2. Jelen szerződés tárgyát képező fűtött lakás légtérfogat: ..... lm^3

4.3. A légköbméter adatok műszaki beavatkozások során változhatnak.

5. Az üzemvitellel kapcsolatos megállapodások

5.1. Felhasználó képviselője feljogosítja a Szolgáltatót a külső átlaghőmérséklettől függő fűtésszolgáltatás biztosítására.

5.2 A Szolgáltató a távhőrendszerben keringtetett forróvíz mennyiségét és a primer előremenő hőmérsékletet az időjárástól függően úgy köteles szabályozni, hogy az adott időjárási viszonyok mellett a megfelelő hőteljesítmény a Felhasználói igények kielégítéséhez rendelkezésre álljon. A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha a hőteljesítmény –15 ^{0}C-nál magasabb tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos része, illetve a használati melegvíz készítéséhez szükséges hőmennyiség a Felhasználó rendelkezésére áll.

5.3. A Felhasználó köteles a keringtetett szekunder fűtési vizet az átvett mennyiségben és minőségben a szolgáltató részére visszaadni, a csatlakozási pont utáni vízveszteséget azonnal megszüntetni.

6. A szolgáltatott hőmennyiség mérése és elszámolása

6.1. A szolgáltatott hőenergia elszámolásának és számlázásának alapja a „....." jelű hőközpontba beépített és hitelesített ***elszámoló hőmennyiségmérő,*** amely a hőközponthoz tartozó felhasználási helyek összes fogyasztását méri.

Jelen szerződéssel érintett felhasználási hely „ ..... „ jelű hőfogadóhoz tartozik. A hőfogadóhoz tartozó felhasználási helyek tényleges fűtési célú GJ felhasználását a ..... gyári számú költségmegosztó mérő méri. A költségmegosztó hőmennyiségmérő típusa: ....., hitelességének érvényessége: .....

Az elszámoló és a költségmegosztó hőmennyiségmérők által mért fogyasztás közötti különbözetet a Szolgáltató jogosult a költségmegosztókon mért fogyasztás arányában az egyes díjfizetőknek kiszámlázni.

6.2. Az elszámoló hőmennyiségmérő meghibásodása esetén, annak javítása, javíttatása, szükség szerinti cseréje, valamint a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerinti időszakos hitelesítése a Szolgáltató feladata, amennyiben a javítás, illetve az időszakos hitelesítés időtartama a 30 napot meghaladja, a Szolgáltató hiteles cseremérőről köteles gondoskodni. A hőmennyiségmérő ki- és beszerelése csak a Felhasználó (vagy a Szolgáltató megbízottjának) tudtával történhet.

6.3. Az elszámoló hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a Szolgáltató a Felhasználók részére kiadott hőmennyiséget egy korábbi, hasonló időszakban mért érték figyelembevételével, ennek hiányában műszaki számítással határozza meg a mindenkori külső hőmérséklettel korrigálva. . (Az elszámoló hőmennyiségmérő meghibásodása esetén alkalmazandó műszaki számítást az Üzletszabályzat _melléklete tartalmazza.)

6.4. A hőközponti elszámoló hőmennyiségmérőt a Szolgáltató képviselője havonta olvassa le.

A Felhasználók képviselője jogosult a leolvasás helyességét – előzetesen egyeztetett időpontban – ellenőrizni. A havi leolvasott mennyiségi hőfelhasználási adatok képezik a számlázás alapját.

6.5. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a fűtési hődíj ***számlázása*** az egyes ingatlanrészek tulajdonosai (díjfizetői) részére történik az alábbiak szerint:

A ***ténylegesen felhasznált hőmennyiséget*** a Szolgáltató a hődíjelőleg figyelembevételével utólag, a ***fűtési időszak végén július hónapban számolja el a közös képviselő által megadott mennyiségi adatok szerint.***

<u>Idényvégi elszámolás:</u> a társasház képviselője köteles minden fűtési időszak végén, de legkésőbb június 15-ig a lakásonkénti ténylegesen felhasznált hőmennyiségről az idényvégi elszámoláshoz és számlázáshoz szükséges, sajátkezű aláírásával is igazolt adatokat tartalmazó kimutatást a MIHŐ Kft. részére megküldeni.

A Társasház közös képviselője, és a velük szerződéses kapcsolatban álló, költségosztást végző cég teljes körűen felelős az általuk lakásokra lebontva szolgáltatott, fűtési időszakra vonatkozó hőmennyiség adatok valódiságáért.

A díjmegosztási arányok utólagosan csak számítási hiba esetén, a tulajdonosok közösségének képviselője által a Szolgáltatóhoz írásban történt bejelentésére módosítható. A díjmegosztási arányok utólagos módosításáról szóló bejelentésről, a

díjmegosztási arányok utólagos módosításáról, a módosítás okáról, tartalmáról és hatásairól a tulajdonosok közösségének képviselője tájékoztatja a díjfizetőket.

6.6. A ***használati melegvíz*** mérése és elszámolása az egyes díjfizetőknél felszerelt és kéthavonta leolvasott hiteles melegvíz mellékmérő órák alapján történik.

A két elszámolási időszak között a díjfizető havonként az előző elszámolási időszak fogyasztása alapján rész-fizetést teljesít.

7. Hőszolgáltatás teljesítése, a szolgáltatás szüneteltetése, illetve korlátozása

7.1. A ***fűtési idény*** szeptember 15-től május 15-ig tart. Május 16. és szeptember 14-e közötti - írásban bejelentett - fűtésszolgáltatási igényeket a Szolgáltató csak a karbantartás függvényében tudja teljesíteni.

7.2. A ***szolgáltatói berendezés*** meghibásodása miatti üzemzavar esetén, a Szolgáltató – a Felhasználó tájékoztatása mellett - a szolgáltatást a hiba kijavításáig csökkentheti, szükség esetén szüneteltetheti, köteles azonban a teljes értékű szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

7.3. Ha ***Felhasználói berendezés*** hibája üzemzavart idéz elő, vagy a szolgáltatás biztonságát veszélyezteti, a Szolgáltató a hiba kijavításáig a szolgáltatást korlátozhatja, illetőleg szüneteltetheti.

7.4 A Szolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgálatói berendezés üzemzavara, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban ***szüneteltetni.***

A Szolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási és felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról a Felhasználót legalább 8 nappal előbb sajtó, illetve a közös képviselőn keresztül értesíteni. (a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 40. § (1)-(2.) bekezdés

7.5. A Szolgáltató az országos tüzelőanyag-hiány miatt, vagy környezetvédelmi érdekből jogosult a ***szolgáltatást korlátozni*** a távhőszolgáltatásról szóló törvény, és ennek végrehajtásáról szóló rendeletben, valamint az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

8. Díjfizetők személye

8.1. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatási díjak kiegyenlítése a Tszt. 44.§ (1) bekezdése alapján épületrészenként (lakásonként) történik.

8.2. A szerződésben foglaltak teljesíthetősége érdekében a Felhasználó a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja az egyes épületrészek (lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek) tulajdonosainak, díjfizetőinek nevét és azonosító adatait, mely megegyezik a szerződés aláírásának időpontjában fennálló ingatlan-nyilvántartási adatokkal.

Amennyiben az ingatlannak több tulajdonosa van, úgy díjfizetőnek a szolgáltatást igénybevevő tulajdonos, haszonélvezeti joggal terhelt ingatlan esetében a szolgáltatást igénybevevő haszonélvező minősül.

Az ingatlan egyéb célú (bérleti-, albérleti-szerződés alapján történő) hasznosítása esetén díjfizetőként megnevezhető a szolgáltatást ténylegesen igénybevevő ***bérlő, használó,*** a Tszt. 44.§ (3) bekezdése alapján az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhő-szolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért - a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján az állam vagy a települési önkormányzat tulajdonában lévő lakóingatlanok kivételével - a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.

8.3. A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

8.4. A számlában díjfizetőként megjelölt személy (tulajdonos, bérlő, használó, stb.) a részére kiállított távhőszolgáltatási számlát az abban feltüntetett időpontig köteles a Szolgáltató részére kiegyenlíteni.

Késedelmes, (határidőn túli) fizetés esetén a Díjfizetőnek késedelmi kamatot kell fizetni a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:48.§ vonatkozó rendelkezései alapján

8.5. Az egyes ingatlanrészek ***díjfizetőinek személyében bekövetkező változást*** a régi és az új díjfizető – a Felhasználó társaság képviselőjének egyidejű értesítése mellett – írásban köteles a Szolgáltatónak a változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó vagy díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illetőleg épületrész pontos megnevezését, a változás időpontját, a tulajdonváltozás igazolására alkalmas okiratot, valamint a felhasználási helyen felszerelt hitelesített mérőórák adatait.

A számla módosítását ***a bejelentésben megjelölt időponttól,*** – ha bejelentés az előírt határidőn túl történik – legkorábban a bejelentés beérkezésének napjától igényelheti a díjfizető. Eben az esetben a régi és az új díjfizető együttesen felel a számlaérték megfizetéséért.

9. A szolgáltatott hőenergia díjtételei és annak kiegyenlítése

9.1. A Felhasználó díjfizetői a távhőszolgáltatásért éves ***alapdíjat,*** a mért (átvett) fűtési hőmennyiségért ***hődíjat, valamint*** a víz felmelegítéséért ***használati melegvíz hődíjat*** kötelesek fizetni.

A díjfizetők az alapdíj 1/12 részét a tárgyhónapot követő hónapban utólag fizetik meg a távhőszolgáltatónak a számla benyújtásakor, a számlán feltüntetett fizetési határidőig.

A fűtési hődíjelőleg megállapítása a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Miskolc Megyei Jogú Város területén végzett távhőszolgáltatásról, annak díjáról, valamint a díjalkalmazási és díjfizetési feltételekről szóló 39/2017. (XII.5.) önkormányzati rendeletben (továbbiakban: önkormányzati rendelet) foglaltak, míg számlázása a lakóközösség által választott elszámolási mód szerint történik.

A fenti számú szerződésben érintett lakóépület vonatkozásában, az épületben lévő költségosztós idény végi elszámolású lakások (és nem lakás céljára szolgáló helyiségek) fűtési hődíj előlegét a ***Szolgáltató*** az előző fűtési időszakban a hőfogadóban mért tényleges fűtési célú hőmennyiség lm^3-arányos felosztása alapján számlázza az érintett felhasználási helyekre oly módon, hogy:

- augusztustól júniusig az előző fűtésdi időszak adott felhasználási helyre jutó tényleges hőmennyiség felhasználásának 1/12-ed részét,
- A fűtési időszakban a ténylegesen felhasznált hőmennyiség az augusztustól-júniusig kiszámlázott hődíjelőleg figyelembevételével a fűtési időzsak végén, utólag július hónapban kerül elszámolásra a közös képviselő által megadott mennyiségi adatok alapján

9.2. A szerződéskötés napján érvényben lévő lakossági díjtételek

Díjtételek	*Díj (Áfa nélkül)*	*Mértékegység*
Alapdíj	.....	Ft/lm^3/év + ÁFA
Hődíj	.....	Ft/GJ + ÁFA
Vízfelmelegítési díj	.....	Ft/m^3 +ÁFA

A Szolgáltató az árváltozásról a Felhasználót 15 napon belül honlapján, illetve a médián keresztül köteles tájékoztatni.

10. A szerződés módosítása

Jelen szerződést a Szerződő Felek közös megegyezéssel 30 napos határidővel bármikor módosíthatják. Az elszámolás módjának megváltoztatására legkésőbb a fűtési szezont megelőző április 15. napjáig történő írásbeli bejelentés alapján van lehetőség.

Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe - a Felhasználó írásbeli értesítése mellett - az új jogszabály rendelkezései lépnek.

11. Szerződésszegés és következményei

11.1. ***A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül,*** ha

a) a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
b) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
c) a távhő Felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót nem a szerződésben előírt módon és időben értesíti;
e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt. 40–41. §-okban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;

f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

11.2. *A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül,* ha

a) a szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi;
b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;
d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;
e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
g) a távhő vételezését nem a Tszt. 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

11.3. *A közszolgáltatási szerződés megszegésének következménye:*

a) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
b) kötbér,
c) kártérítés,
d) csökkentett mértékű szolgáltatás,
e) távhőszolgáltatás felfüggesztése,
f) közüzemi szerződés felmondása.

A Tszt. 49.§ (2) bekezdés e) pontja értelmében:

„ A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha ..... a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg"

A Tszt. 50.§ (1) bekezdés értelmében:
„ a közüzemi szerződés megszegésének következménye: .... csökkentett mértékű szolgáltatás, távhőszolgáltatás felfüggesztése".

a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Miskolc Megyei Jogú Város területén végzett távhőszolgáltatásról, annak díjáról, valamint a díjalkalmazási és díjfizetési feltételekről szóló 39/2017. (XII.5.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: önkormányzati rendelet) *47.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint*

„A felhasználó, díjfizető a Tszt.-ben foglaltak szerinti szerződésszegése esetében a Szolgáltató a fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiséget legfeljebb 50%-kal csökkentheti, a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatást pedig teljes mértékben megszüntetheti a Tszt.-ben meghatározott közszolgáltatási szerződés felmondása alóli mentesség eseteinek figyelembe vételével."

A használati melegvíz-szolgáltatás teljes mértékben megszüntethető a *Tszt. 51.§ (8)-(9) bekezdése értelmében*

11.4. ***A 11.3. pontban felsorolt egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.***

11.5. ***A pótdíj*** mértékét a távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati rendelet tartalmazza. Ha a Felhasználó, illetőleg a díjfizető a Tszt. 49.§ (2) bekezdése szerinti szerződésszegést, vagy szabálytalan vételezést valósít meg, pótdíjat köteles fizetni, mely az éves alapdíj háromszorosának időarányos része.

Kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, melynek mértéke a szolgáltatás díjának kétszerese.

A díjvisszatérítés mértékét a önkormányzati rendelet tartalmazza.

A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az ***okozott kár*** megtérítése alól.

11.6. Ha a Felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a Szolgáltató írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

12. Kapcsolattartás

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti együttműködésben intézkedésre jogosultak:

A Felhasználó részéről (tulajdonosok közösségének megbízottja -fűtési megbízott):

A Szolgáltató részéről:

13. Vegyes rendelkezések

13.1. Jelen szerződés ***20***..... napjától határozatlan időre szól.

13.2. A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a ***Felhasználó jelen szerződés felmondását*** csak az adott fűtési időszak végére kezdeményezheti a törvényben meghatározott feltételek teljesítése esetén. A felmondási idő 30 nap.

13.3. A ***Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést csak akkor mondhatja fel,*** ha a Felhasználó a távhőszolgáltatás díját az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg, valamint, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló Felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a hőszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben esetlegesen bekövetkező kár a Felhasználót terheli.

13.4. A Felhasználó a felhasználói berendezéseken a hőteljesítményt növelő átalakítási munkát csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával végezhet.

13.5. A Felhasználó köteles jelezni a Szolgáltatónak a felhasználási ~~fogyasztási~~ hely adatainak megváltozását (fűtött térfogat változást, szolgáltatás igénybevételének változását, stb.), annak bekövetkeztétől számított 15 napon belül. Ezen határidő elmulasztása esetén az ebből eredő többletköltség és a kárveszély viselésének terhe a Felhasználót terheli.

13.6. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató ellenőrző, kezelő, szerelő személyzete a saját és a Felhasználó kezelésében lévő vezetékeket, berendezéseket bármikor a Felhasználó megbízottjának jelenlétében ellenőrizhesse. A Szolgáltató alkalmazottja külön engedély nélkül - érvényes munkaadói igazolvánnyal - jogosult a fenti tevékenység ellátására.

13.7. A felhasználási helyen elhelyezett és a Szolgáltató kezelésében lévő berendezésekben bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Felhasználó a polgári jog szabályai szerint felel.

13.8. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat köteles a Tszt. 45.§-a, valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben foglalt előírásoknak megfelelően kezelni és felhasználni.

13.9. Felhasználó képviselője kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződés megkötéséről és annak tartalmáról az egyes ingatlantulajdonosokat (díjfizetőket) teljes körűen és részletesen tájékoztatja.

Az egyes díjfizetők személyében bekövetkező változás jelen távhőszolgáltatási szerződés hatályát nem érinti.

13.10. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó között az közszolgáltatási szerződés – a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel - a ***szolgáltatás igénybevételével is létrejön.*** Ennek értelmében a Szolgáltató részéről a követelések érvényesíthetősége jogszerűvé válik.

13.11. A szerződés aláírásával egyidejűleg hatályát veszti a ..... keltezésű ..... szerződésszámú Hőszolgáltatási Szerződésben foglaltak a jelen szerződéssel érintett felhasználási helyre vonatkozóan, valamint a .....-ei keltezésű megállapodás és a .....-a keltezésű ..... számú Szerződésmódosítás.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásról szóló mindenkor hatályos jogszabályok, a Szolgáltató Üzletszabályzata és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Szerződő Felek ezen szerződést elolvasva és értelmezve, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Jelen szerződés 2 (kettő) példányban készült, amelyből 1 (egy) példány a Felhasználót, 1 (egy) példány a Szolgáltatót illeti meg.

Miskolc, 20.....

.....	***Nyíri László***
közös képviselő	*ügyvezető igazgató*
..... Társasház	*MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.*
Felhasználó	***Szolgáltató***

11. sz. melléklet

Szerződésszám: ...../20... *Ikt.szám: 828/ /32SZ- /20...*

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Felhasználói közösség részére

amely létrejött egyrészről a

	MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.
címe:	3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
képviselő neve:	Nyíri László ügyvezető igazgató
cégjegyzék száma:	Cg. 05-09-004544
adószáma:	11385174-2-05
számlavezető	pénzintézetének neve: UniCredit Bank Hungary Zrt.
számlaszáma:	10913006-00000004-00690009

mint szolgáltató, továbbiakban mint ***Szolgáltató***

másrészről a	..... **sz. Társasház**
képviselő neve:	közös képviselő
képviselő címe, telefonszáma:	.....

mint felhasználó, továbbiakban, mint ***Felhasználó*** között, a mai napon az alábbi feltételek mellett.

Együttesen, mint Szerződő Felek.

1. A szerződés tárgya

A szerződést a Szerződő Felek a Miskolc, ... sz. társasházi lépcsőházban lévő, de külön tulajdonban álló ***lakások, nem lakáscéljára szolgáló helyiségek*** hőenergiával és vízfelmelegítési energiával való ellátása céljából kötötték meg a szerződésben meghatározott feltételekkel.

1.1. A Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a távhőellátást a jelen megállapodás 3. pontjában megjelölt hőközpontból biztosítja. A „ ....." jelű hőközponthoz tartózó (közös helyiség ***lm³*** nélkül) fűtött légtérfogat hőfogadónkénti megbontásban:

Ssz.	*Hőfogadó kód*	*Felhasználási hely megnevezése*	*Felhaszn. hely fűtött lm³*
1.			
2.			
3.			
		Összesen:	

2. A Szolgáltató és a Felhasználó kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató ezen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a felhasználási helyen fellépő hőigények kielégítés céljából a Felhasználó tulajdonában álló (vagy az általa bérelt) fűtött légtérfogatú épületének (helyiségeinek) hőenergiával történő ellátását a ***csatlakozási ponton*** biztosítja.

2.2. A Felhasználó ezen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal a felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartására, a keringtetett fűtési víz visszaadására és a távhőszolgáltatás díjtételeinek megfizetésére.

3. A felhasználási helyet ellátó hőközpont adatai

A hőközpont megnevezése: .....
A hőközpont címe: .....
A hőközpont tulajdonosa: .....
A hőközpont üzemeltetője: .....
A hőmennyiségmérő típusa: .....
A hőmennyiségmérő gyári száma: .....
Hitelességének érvényessége: .....

3.1. A csatlakozási pont utáni felhasználói berendezések a Felhasználó tulajdonát képezik.

4. A fűtött légtérfogat részletezése

4.1. A hőközpontról fűtött lakás légtérfogat: ..... lm^3
4.2. Jelen szerződés tárgyát képező fűtött lakás légtérfogat: ..... lm^3

4.3. A légköbméter adatok műszaki beavatkozások során változhatnak.

5. Az üzemvitellel kapcsolatos megállapodások

5.1. Felhasználó képviselője feljogosítja a Szolgáltatót a külső átlaghőmérséklettől függő fűtésszolgáltatás biztosítására.

5.2 A Szolgáltató a távhőrendszerben keringtetett forróvíz mennyiségét és a primer előremenő hőmérsékletet az időjárástól függően úgy köteles szabályozni, hogy az adott időjárási viszonyok mellett a megfelelő hőteljesítmény a Felhasználói igények kielégítéséhez rendelkezésre álljon. A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha a hőteljesítmény –15 ^{0}C-nál magasabb tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos része, illetve a használati melegvíz készítéséhez szükséges hőmennyiség a Felhasználó rendelkezésére áll.

5.3. A Felhasználó köteles a keringtetett szekunder fűtési vizet az átvett mennyiségben és minőségben a szolgáltató részére visszaadni, a csatlakozási pont utáni vízveszteséget azonnal megszüntetni.

6. A szolgáltatott hőmennyiség mérése és elszámolása

6.1. A szolgáltatott hőenergia elszámolásának és számlázásának alapja a „....." jelű hőközpontba beépített és hitelesített ***elszámoló hőmennyiségmérő,*** amely a hőközponthoz tartozó felhasználási helyek összes fogyasztását méri.

Jelen szerződéssel érintett felhasználási hely „ ..... „ jelű hőfogadóhoz tartozik. A hőfogadóhoz tartozó felhasználási helyek tényleges fűtési célú GJ felhasználását a ..... gyári számú költségmegosztó mérő méri. A költségmegosztó hőmennyiségmérő típusa: ....., hitelességének érvényessége: .....
Az elszámoló és a költségmegosztó hőmennyiségmérők által mért fogyasztás közötti különbözetet a Szolgáltató jogosult a költségmegosztókon mért fogyasztás arányában az egyes díjfizetőknek kiszámlázni.

6.2. Az elszámoló hőmennyiségmérő meghibásodása esetén, annak javítása, javíttatása, szükség szerinti cseréje, valamint a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerinti időszakos hitelesítése a Szolgáltató feladata, amennyiben a javítás, illetve az időszakos hitelesítés időtartama a 30 napot meghaladja, a Szolgáltató hiteles cseremérőről köteles gondoskodni. A hőmennyiségmérő ki- és beszerelése csak a Felhasználó (vagy a Szolgáltató megbízottjának) tudtával történhet.

6.3. Az elszámoló hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a Szolgáltató a Felhasználók részére kiadott hőmennyiséget egy korábbi, hasonló időszakban mért érték figyelembevételével, ennek hiányában műszaki számítással határozza meg a mindenkori külső hőmérséklettel korrigálva.

6.4. A hőközponti elszámoló hőmennyiségmérőt a Szolgáltató képviselője havonta olvassa le.

A Felhasználó képviselője jogosult a leolvasás helyességét – előzetesen egyeztetett időpontban – ellenőrizni. A havi leolvasott mennyiségi hőfelhasználási adatok képezik a számlázás alapját.

6.5. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a fűtési hődíj ***számlázása*** az egyes ingatlanrészek tulajdonosai (díjfizetői) részére történik az alábbiak szerint:

A ***ténylegesen felhasznált hőmennyiséget*** Szolgáltató a hődíjelőleg figyelembevételével utólag, a ***fűtési időszak-végén számolja el.***

6.6. A ***használati melegvíz*** mérése és elszámolása az egyes díjfizetőknél felszerelt és kéthavonta leolvasott hiteles melegvíz mellékmérő órák alapján történik.

A két elszámolási időszak között a díjfizető havonként az előző elszámolási időszak fogyasztása alapján rész-fizetést teljesít.

7. Hőszolgáltatás teljesítése, a szolgáltatás szüneteltetése, illetve korlátozása

7.1. A ***fűtési idény*** szeptember 15-től május 15-ig tart. Május 16. és szeptember 14-e közötti - írásban bejelentett - fűtésszolgáltatási igényeket a Szolgáltató csak a karbantartás függvényében tudja teljesíteni.

7.2. A ***szolgáltatói berendezés*** meghibásodása miatti üzemzavar esetén, a Szolgáltató – a Felhasználó tájékoztatása mellett - a szolgáltatást a hiba kijavításáig csökkentheti, szükség esetén szüneteltetheti, köteles azonban a teljes értékű szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

7.3. Ha ***Felhasználói berendezés*** hibája üzemzavart idéz elő, vagy a szolgáltatás biztonságát veszélyezteti, a Szolgáltató a hiba kijavításáig a szolgáltatást korlátozhatja, illetőleg szüneteltetheti.

7.4 A Szolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban ***szüneteltetni.***

A Szolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási és felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról a Felhasználót legalább 8 nappal előbb sajtó, illetve a közös képviselőn keresztül értesíteni. (a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 40. § (1)-(2.) bekezdés)

7.5. A Szolgáltató az országos tüzelőanyag-hiány miatt, vagy környezetvédelmi érdekből jogosult a ***szolgáltatást korlátozni*** a távhőszolgáltatásról szóló törvény, és ennek végrehajtásáról szóló rendeletben, valamint az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

8. Díjfizetők személye

8.1. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a távhőszolgáltatási díjak kiegyenlítése a Tszt. 44.§ (1) bekezdése alapján épületrészenként (lakásonként) történik.

8.2. A szerződésben foglaltak teljesíthetősége érdekében a Felhasználó a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja az egyes épületrészek (lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek) tulajdonosainak, díjfizetőinek nevét és azonosító adatait, mely megegyezik a szerződés aláírásának időpontjában fennálló ingatlan-nyilvántartási adatokkal.

Amennyiben az ingatlannak több tulajdonosa van, úgy díjfizetőnek a szolgáltatást igénybevevő tulajdonos, haszonélvezeti joggal terhelt ingatlan esetében a szolgáltatást igénybevevő haszonélvező minősül.

Az ingatlan egyéb célú (bérleti-, albérleti-szerződés alapján történő) hasznosítása esetén díjfizetőként megnevezhető a szolgáltatást ténylegesen igénybevevő ***bérlő, használó,*** a Tszt. 44.§ (3) bekezdése alapján az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért - a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján az állam vagy a települési önkormányzat tulajdonában lévő lakóingatlanok kivételével - a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.

8.3. A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

8.4. A számlában díjfizetőként megjelölt személy (tulajdonos, bérlő, használó, stb.) a részére kiállított távhőszolgáltatási számlát az abban feltüntetett időpontig köteles a Szolgáltató részére kiegyenlíteni.

Késedelmes, (határidőn túli) fizetés esetén a Díjfizetőnek késedelmi kamatot kell fizetni a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:48.§ vonatkozó rendelkezései alapján

8.5. Az egyes ingatlanrészek ***díjfizetőinek személyében bekövetkező változást*** a régi és az új díjfizető – a Felhasználó társaság képviselőjének egyidejű értesítése mellett – írásban köteles a Szolgáltatónak a változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó vagy díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illetőleg épületrész pontos megnevezését, a változás időpontját, a tulajdonváltozás igazolására alkalmas okiratot, valamint a felhasználási helyen felszerelt hitelesített mérőórák adatait.

A számla módosítását ***a bejelentésben megjelölt időponttól,*** – ha bejelentés az előírt határidőn túl történik – legkorábban a bejelentés beérkezésének napjától igényelheti a díjfizető. Eben az esetben a régi és az új díjfizető együttesen felel a számlaérték megfizetéséért.

9. A szolgáltatott hőenergia díjtételei és annak kiegyenlítése

9.1. A Felhasználó díjfizetői a távhőszolgáltatásért éves ***alapdíjat,*** a mért (átvett) fűtési hőmennyiségért ***hődíjat, valamint*** a víz felmelegítéséért ***használati melegvíz hődíjat*** kötelesek fizetni.

A díjfizetők az alapdíj 1/12 részét a tárgyhónapot követő hónapban utólag fizetik meg a távhőszolgáltatónak a számla benyújtásakor, a számlán feltüntetett fizetési határidőig.

A fűtési hődíjelőleg megállapítása a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Miskolc Megyei Jogú Város területén végzett távhőszolgáltatásról, annak díjáról, valamint a díjalkalmazási és díjfizetési feltételekről szóló 39/2017. (XII.5.) önkormányzati rendeletben (továbbiakban: önkormányzati rendelet) foglaltak, míg számlázása a lakóközösség által választott elszámolási mód szerint történik.

A fenti számú szerződésben érintett lakóépület vonatkozásában, az épületben lévő lakások (és nem lakás céljára szolgáló helyiségek) fűtési hődíj előlegét a ***Szolgáltató*** az előző fűtési időszakban a hőfogadóban mért tényleges fűtési célú hőmennyiség lm^3-arányos felosztása alapján számlázza az érintett felhasználási helyekre oly módon, hogy:

- Júniustól, áprilisig tartó hónapokra az előző fűtési időszak az adott felhasználási helyre jutó tényleges hőmennyiség 1/12-ed részét,
- A Szolgáltató az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámlát bocsát ki.
- Szolgáltató minden év májusában, az előző év május 1-től tárgyév április 30.-ig felhasznált GJ mennyiséggel számol el.

9.2. A szerződéskötés napján érvényben lévő lakossági díjtételek

Díjtételek	*Díj (Áfa nélkül)*	*Mértékegység*
Alapdíj	.....	Ft/lm^3/év + ÁFA
Hődíj	.....	Ft/GJ + ÁFA
Vízfelmelegítési díj	.....	Ft/m^3 +ÁFA

A Szolgáltató az árváltozásról a Felhasználót 15 napon belül honlapján, illetve a médián keresztül köteles tájékoztatni.

10. A szerződés módosítása

Jelen szerződést a Szerződő Felek közös megegyezéssel 30 napos határidővel bármikor módosíthatják. Az elszámolás módjának megváltoztatására legkésőbb a fűtési szezont megelőző április 15. napjáig történő írásbeli bejelentés alapján van lehetőség.

Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe - a Felhasználó írásbeli értesítése mellett - az új jogszabály rendelkezései lépnek.

11. Szerződésszegés és következményei

11.1. ***A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül,*** ha

a) a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
b) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
c) a távhő Felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót nem a szerződésben előírt módon és időben értesíti;
e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt. 40–41.§-okban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;
f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

11.2. ***A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül,*** ha

a) a szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi;
b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;

d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;
e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
g) a távhő vételezését nem a Tszt. 38.§ (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

11.3. ***A közszolgáltatási szerződés megszegésének következménye:***

a) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
b) kötbér,
c) kártérítés,
d) csökkentett mértékű szolgáltatás,
e) távhőszolgáltatás felfüggesztése,
f) közüzemi szerződés felmondása.

A Tszt. 49.§ (2) bekezdés e) pontja értelmében:

„ A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha ..... a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg"

A Tszt. 50.§ (1) bekezdés értelmében:
„ a közüzemi szerződés megszegésének következménye: .... csökkentett mértékű szolgáltatás, távhőszolgáltatás felfüggesztése".

a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Miskolc Megyei Jogú Város területén végzett távhőszolgáltatásról, annak díjáról, valamint a díjalkalmazási és díjfizetési feltételekről szóló 39/2017. (XII.5.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: önkormányzati rendelet) *47.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint*

„A felhasználó, díjfizető a Tszt.-ben foglaltak szerinti szerződésszegése esetében a Szolgáltató a fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiséget legfeljebb 50%-kal csökkentheti, a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatást pedig teljes mértékben megszüntetheti a Tszt.-ben meghatározott közszolgáltatási szerződés felmondása alóli mentesség eseteinek figyelembe vételével."
A használati melegvíz-szolgáltatás teljes mértékben megszüntethető a *Tszt. 51.§ (8)-(9) bekezdése értelmében*

11.4. ***A 11.3. pontban felsorolt egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.***

11.5. ***A pótdíj*** mértékét a távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati rendelet tartalmazza. Ha a Felhasználó, illetőleg a díjfizető a Tszt. 49.§ (2) bekezdés szerinti szerződésszegést, vagy szabálytalan vételezést valósít meg, pótdíjat köteles fizetni, mely az éves alapdíj háromszorosának időarányos része.

Kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, melynek mértéke a szolgáltatás díjának kétszerese.

A díjvisszatérítés mértékét a önkormányzati rendelet tartalmazza.

A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az ***okozott kár*** megtérítése alól.

11.6. Ha a Felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a Szolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

12. Kapcsolattartás

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti együttműködésben intézkedésre jogosultak:

A Felhasználó részéről (tulajdonosok közösségének megbízottja -fűtési megbízott):

A Szolgáltató részéről:

13. Vegyes rendelkezések

13.1. Jelen szerződés *20*..... napjától határozatlan időre szól.

13.2. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a ***Felhasználó jelen szerződés felmondását*** csak az adott fűtési időszak végére kezdeményezheti a törvényben meghatározott feltételek teljesítése esetén. A felmondási idő 30 nap.

13.3. A ***Szolgáltató a közszolgáltatásiszerződést csak akkor mondhatja fel,*** ha a Felhasználó a távhőszolgáltatás díját az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg, valamint, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló Felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a hőszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben esetlegesen bekövetkező kár a Felhasználót terheli.

13.4. A Felhasználó a felhasználói berendezéseken a hőteljesítményt növelő átalakítási munkát csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával végezhet.

13.5. A Felhasználó köteles jelezni a Szolgáltatónak a felhasználási hely adatainak megváltozását (fűtött térfogat változást, szolgáltatás igénybevételének változását, stb.), annak bekövetkeztétől számított 15 napon belül. Ezen határidő elmulasztása esetén az ebből eredő többletköltség és a kárveszély viselésének terhe a Felhasználót terheli.

13.6. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató ellenőrző, kezelő, szerelő személyzete a saját és a Felhasználó kezelésében lévő vezetékeket, berendezéseket bármikor a Felhasználó megbízottjának jelenlétében ellenőrizhesse. A Szolgáltató alkalmazottja külön engedély nélkül - érvényes munkaadói igazolvánnyal - jogosult a fenti tevékenység ellátására.

13.7. A felhasználási helyen elhelyezett és a Szolgáltató kezelésében lévő berendezésekben bekövetkezett kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Felhasználó a polgári jog szabályai szerint felel.

13.8. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat köteles a Tszt. 45.§-a, valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben foglalt előírásoknak megfelelően kezelni és felhasználni.

13.9. Felhasználó képviselője kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződés megkötéséről és annak tartalmáról az egyes ingatlantulajdonosokat (díjfizetőket) teljes körűen és részletesen tájékoztatja.

Az egyes díjfizetők személyében bekövetkező változás jelen távhőszolgáltatási szerződés hatályát nem érinti.

13.10. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó között az közszolgáltatási szerződés – a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel - a ***szolgáltatás igénybevételével is létrejön.*** Ennek értelmében a Szolgáltató részéről a követelések érvényesíthetősége jogszerűvé válik.

13.11. A szerződés aláírásával egyidejűleg hatályát veszti a ..... keltezésű ..... szerződésszámú Hőszolgáltatási Szerződésben foglaltak a jelen szerződéssel érintett felhasználási helyre vonatkozóan, valamint a .....-ei keltezésű megállapodás és a .....-a keltezésű ..... számú Szerződésmódosítás.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásról szóló mindenkor hatályos jogszabályok, a Szolgáltató Üzletszabályzata és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Szerződő Felek ezen szerződést elolvasva és értelmezve, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Jelen szerződés 2 (kettő) példányban készült, amelyből 1 (egy) példány a Felhasználót, 1 (egy) példány a Szolgáltatót illeti meg.

Miskolc, 20.....

.....	***Nyíri László***
közös képviselő	*ügyvezető igazgató*
..... Társasház	*MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.*
Felhasználó	***Szolgáltató***

12. sz. melléklet

Szerződésszám: ...../20.. *Ikt.szám: 828_____/32SZ-__/20..*

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(.....sz. módosítás)

amely létrejött egyrészről: ***MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.***
címe: 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
képviselő: Nyíri László ügyvezető igazgató
cégjegyzék száma: Cg. 05-09-004544
adószáma: 11385174-2-05
számlavezető pénzintézetének neve: UniCredit Bank Hungary Zrt.
számlaszáma: 10913006-00000004-00690009

szolgáltató, továbbiakban, mint ***Szolgáltató***

másrészről:

.....
címe: .....
képviselő neve: .....
képviselő címe: .....
cégjegyzék száma: .....
adószáma: .....
számlavezető pénzintézetének neve: .....
számlaszáma: .....

mint felhasználó/díjfizető továbbiakban, mint ***Felhasználó/Díjfizető*** között a ..... napján kelt ..... sz. szerződés ..... pontjában foglaltak alapján- ***Szerződés módosítása*** tárgyában - az alulírott napon az alábbi feltételekkel:

1. A ..... napján kelt ..... sz. szerződést a Szerződő Felek a Felhasználó tulajdonában/díjfizető használatában álló, alábbi felhasználási hely (épületeinek, telephelyének) fűtési és vízfelmelegítési hőenergiával való ellátása céljából kötötték meg.

Felhasználási hely: .....

2. A .....-én kelt ..... számú ..... Szerződést, valamint a ..... és a .....-án kelt Szerződés módosítást a Szerződő Felek közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítják.

3. A .....-én kelt .....Szerződés/Szerződésmódosítás ..... pontjának módosítása a Felhasználó/Díjfizető írásbeli kérelem alapján történik:

.....
.....
.....

Jelen szerződésmódosítás ..... napjától határozatlan időre szól.

Jelen szerződésmódosításban nem rögzített kérdésekben a .....-én kelt ...../..... számú .....Szerződésben valamint a .....-én kelt Szerződésmódosításban foglaltak az irányadóak.

Szerződő Felek jelen szerződésmódosítást elolvasva és értelmezve, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Miskolc, 20.....

.....	***Nyíri László***
.....	*ügyvezető igazgató*
.....	*MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.*
Felhasználó/Díjfizető	***Szolgáltató***

MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.

Adategyeztető űrlap

(Az adatlapot nyomtatott nagybetűkkel kérjük kitölteni.)

Ügyfél adatai:

Név:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Szül.hely,idő:	
Lakcím:	
Telefonszám:	

Kapcsolata a MIHŐ Kft.-vel:

Felhasználási hely címe:	
Felhasználói azonosító:	

Kelt:

Miskolc, 20

Ügyfél aláírása:

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-50044/2012

Jogszabályi előírásoknak megfelelően 3. személy részére a személyes adatokat nem adjuk ki.

VÁLTOZÁS BEJELENTŐ LAP

Felhasználási hely azonosítója:					
Felhasználó, díjfizető címe:					
Bejelentés módja:	*Személyes*	*E-mail*	*Levél*	*Fax*	*Egyéb*
Felhasználási hely rendeltetése:	***Lakás***		***Garázs***	***Egyéb***	
Változás átvezetésének dátuma:	20..... év ..... hónap ..... nap				
Birtokba adás tényleges dátuma:	20..... év ..... hónap ..... nap				
Igazoló okirat:	*Adás-vételi, ajándékozási, albérlői szerződés, Miskolc Holding ZRt. kiutaló határozat, jogerős hagyatékátadó végzés, halotti anyakönyvi kivonat, bírósági határozat, tulajdoni lap egyéb okirat*				
Melegvíz mellékmérő hitelességének lejárati ideje:	20..... év ..... hónap ..... nap				
Változás bejelentésekor a mellékvízmérő állása:	m^3	m^3	Havi használati meleg víz részfizetés új mennyisége: ..... m^3		
Melegvíz mellékvízmérő gyári száma:					
Felhasználási hely helyrajzi száma:					
	Régi díjfizető		***Új díjfizető***		
Felhasználó, díjfizető azonosító:					
Felhasználó, díjfizető neve:					
Felhasználó, díjfizető születési neve:					
Felhasználó, díjfizető jogcíme:	*Tulajdonos – bérlő – használó*		*Tulajdonos – bérlő – használó*		
Felhasználó, díjfizető levelezési címe:					
Felhasználó, díjfizető anyja neve:					
Díjfizető szül.helye, ideje (év-hó-nap):					
Felhasználó, díjfizető telefonszáma:					
Felhasználó, díjfizető e-mail címe:					
Felhasználó, díjfizetőSzemélyi igazolvány száma:					
Vállalkozás esetén a cég képviselője és székhelye címe:					
Vállalkozás adószáma:					
Cégjegyzékszám:					
Bankszámla száma (átutalás esetén)					

Fenti adatok a valóságnak megfelelnek.

Aláírásommal hozzájárulok ahhoz, hogy a fenti telefonszámot és e-mail címet a MIHŐ Kft. szolgáltatásaival összefüggő kapcsolattartás érdekében nyilvántartásában rögzítse.

Miskolc, 20.... év .....hó .....nap

.....	.....	.....
Ügyfélszolgálati előadó	Régi díjfizető (meghat.) aláírása	Új díjfizető (meghat.) aláírása

E-mail: ugyfel@miho.hu Fax: 0646/501-755 Telefon: 0646/501-740

Ügyfélszolgálati iroda nyitva tartása a www.miho.hu honlapon.

Tájékoztató felhasználó/díjfizető változással kapcsolatban

1. Bejelentés módja, csatolandó dokumentumok:

A változás bejelentés jogszabályi kötelezettség. A felhasználó, díjfizető személyében beállott változást a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet 3. sz. mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat (TKSz.) 21.1.-21.3. pontja tartalmazza.

A bejelentést a változást követő 15 napon belül kell megtenni a változás alapjául szolgáló dokumentumok egyidejű csatolásával. Amennyiben az ügyintézés során meghatalmazott jár el, teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanú, vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott) vagy közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás szükséges.

A bejelentésnek tartalmaznia kell az átadás-átvétel időpontját, a melegvíz mellékmérő állását, gyári számát, a korábbi felhasználó, díjfizető elérhetőségi adatait, az új felhasználó, díjfizető nevét, számlázási címét, és a számla fizetésének módját. Nem lakossági felhasználó esetében a fentieken túl a vállalkozás adószámát, cégjegyzékszámát vagy amennyiben nincs más azonosításra alkalmas adatot, valamint a képviseletre jogosult természetes személy adatait.

A benyújtandó dokumentumok listája a MIHŐ Kft. honlapján (miho.hu) megtalálhatóak. **A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót/díjfizetőt terheli.** A változást személyesen Ügyfélszolgálati Irodánkban, valamint írásban postai úton lehet bejelenteni.

2. Bejelentés elmulasztásának következményei, hiányos bejelentés

Adattartalmában, mellékleteiben hiányos bejelentést a távhőszolgáltató nem köteles elfogadni, feldolgozni. A felek közötti egyeztetés, közvetítés nem a távhőszolgáltató feladata, a hiányos bejelentés a változás bejelentés elmulasztásának minősül. Ebben az esetben a MIHŐ Kft. hiánypótlásra szólítja fel a kérelmezőt, akinek 15 napon belül reagálnia kell a megkeresésre. A bejelentés hiánypótlás megtételének bizonyítása a felhasználót, díjfizetőt terheli.

Amennyiben a bejelentés vagy a hiánypótlás nem történik meg, akkor a távhőszolgáltató a továbbiakban a nyilvántartásában szereplő (korábbi) felhasználó/díjfizető részére jogosult kiállítani a számlákat, és érvényesíti a rendezetlen jogviszonyból eredő szankciókat.

3. Számlázással kapcsolatos a díjfizető változást érintő információk

A változás bejelentését követően a korábbi felhasználó/díjfizető az általa megadott kézbesítési címre kapja meg az elszámoló számlát. Az elszámoló számla tartalmazza az alapdíj, fűtési hődíj valamint a használati melegvíz elszámolását a változás időpontjáig.

Azon felhasználási helyek esetében, ahol a fűtési hődíj vonatkozásában havi elszámolás szerint állítja ki a MIHŐ Kft. a számlákat, az elszámoló számla tartalmazza az alapdíj, fűtési hődíj valamint a használati melegvíz elszámolását a változás időpontjáig.

Azonban azon felhasználási helyek esetében, ahol a fűtési hődíj elszámolása idényvégi elszámolás szerint történik, úgy két elszámoló számla kerül kiállításra. Az első elszámoló számla tartalmazza az alapdíj, valamint a használati melegvíz elszámolását a változás időpontjáig, a fűtési hődíj vonatkozásában készül el a második elszámoló számla a változás időpontjáig, mely minden év júliusában kerül kiállításra és kézbesítésre.

A távhőszolgáltatással kapcsolatos további információk a MIHŐ Kft. honlapján a www.miho.hu honlapon találhatók.

MEGHATALMAZÁS

Alulírott:_____

anyja neve:_____szül.hely:_____

szül.idő:_____év_____hónap_____nap, szig.szám:_____

lakik:_____

meghatalmazom:_____-t

anyja neve:_____szül.hely:_____

szül.idő:_____év_____hónap_____nap, szig.szám:_____

lakik:_____

hogy a **MIHŐ Kft.-nél** a nevemben

a _____felhasználói azonosítójú,

_____ (felhasználási hely címe)

felhasználási helyhez kapcsolódóan **teljes körűen eljárjon**.

Ezen meghatalmazás visszavonásig / .....év.....hónap.....nap érvényes.[1]

Kelt: Miskolc, _____év_____hó_____nap

_____ _____

Meghatalmazó **Meghatalmazott**

Előttünk, mint tanúk előtt:

Név:_____Név:_____
Anyja neve:_____Anyja neve:_____
Szül.hely.,idő:_____ Szül.hely.,idő: _____
Lakcím: _____Lakcím: _____
Szig.szám: _____Szig.szám:_____

_____ _____

aláírás aláírás

[1] megfelelő aláhúzandó, kitöltendő

MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.

16. számú melléklet

Felhasználási hely azonosítója:
Felhasználó azonosító száma:

ADATOK ÉS LEVELEZÉSI CÍM VÁLTOZÁSA

Felhasználási hely címe:	.....város .....út/utca/tér/krt/kert/sor/más ...../.....szám.....lépcsőház.....emelet.....ajtó
Tulajdonos a bejelentésig:	
TULAJDONOS NEVÉBEN TÖRTÉNŐ VÁLTOZÁS A BEJELENTÉST KÖVETŐEN	
Név:	
Születési név:	
Anyja születési neve:	
Születési hely:	
Születési idő:	
Személyi igazolvány száma:	
Felhasználó telefonszáma:	06-46/ > 06- /
E-mail cím:	
A díjfizető változás oka:	Haláleset, válás, férjhez ment, lánykori nevét visszavette, egyéb.....
Meleg víz előleg:	M3
Átutalási szám felvétele, törlése:	
Levelezési cím:	.....város .....út/utca/tér/krt/kert/sor/más ...../.....szám.....lépcsőház.....emelet.....ajtó

A MIHŐ Kft. az Érintett személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv.**), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el. A MIHŐ Kft. az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az Érintett személyes adatainak védelméről és biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Aláírásommal hozzájárulok ahhoz, hogy a fenti telefonszámot és e-mail címet a MIHŐ Kft. szolgáltatásaival összefüggő kapcsolattartás érdekében nyilvántartásába rögzítse.

Miskolc, 20..... év .....hó.....nap

..... Ügyintéző

..... Bejelentő

MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.

17. számú melléklet

EGYÜTTES KÉRELEM

Alulírottak:

Név, születési név/Cégnév: .....
Születési hely, idő:.....
Anyja neve:.....
Lakcím/Székhely:.....
Szem.ig. szám:.....
Cégjegyzék szám:.....
Adószám:.....
Képviselő neve, címe:.....
Felhasználó azonosító száma:.....
Bejelentés idején a melegvíz mellékmérő állás:.....m^3
Telefon:.....E-mail:.....Fax:.....
mint **tulajdonos** valamint,

Név, születési név/Cégnév: .....
Születési hely, idő:.....
Anyja neve:.....
Lakcím/Székhely:.....
Szem.ig. szám:.....
Cégjegyzék szám:.....
Adószám:.....
Képviselő neve, címe:.....
Felhasználó azonosító száma:.....
Bejelentés idején a melegvíz mellékmérő állás:.....m^3
Telefon:.....E-mail:.....Fax:.....
mint **bérlő/használó/haszonélvező** (megfelelő aláhúzandó)

a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 44.§ (3)[1] bekezdése értelmében az alábbi **együttes kérelmet** terjesztjük elő

Kérjük, hogy a Miskolc, ...szám alatt található (helyrajzi szám:.....) felhasználási hely azonosítója:..... lakás (egyéb helyiség:.....) távhőszolgáltatás díját 20....év.....hó.....napjától a Szolgáltató a bérlő/használó/haszonélvező részére számlázza.[2]
A tulajdonos a jelen okirat aláírásával elismeri, hogy tudomással bír arról, hogy a bérlő/használó nem fizetése esetén sortartó kezesként fizetési kötelezettség terheli.

Miskolc, 20....év .....hónap .....nap

..... **tulajdonos**

..... **bérlő/használó/haszonélvező**

E-mail: ugyfel@miho.hu Fax: 0646/501-755 Telefon: 0646/501-740
Ügyfélszolgálati iroda nyitva tartása a www.miho.hu honlapon.

---

[1] „ **Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhő-szolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért** - a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján az állam vagy a települési önkormányzat tulajdonában lévő lakóingatlanok kivételével - **a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.**"

[2] legkorábban az együttes kérelem benyújtását követő hónaptól kezdődően, amennyiben a kérelem benyújtása az adott hónap 20. napjáig történik, egyébként pedig a benyújtást követő második hónaptól kezdődően

MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.

18. számú melléklet

Kérelem
Hődíj részszámla mennyiség megváltoztatásáról

Felhasználó/Díjfizető neve:.....

Lakcím/Székhely:.....

Születési hely, idő:.....

Felhasználó azonosító: | | | | | | | | | | |

Felhasználási hely azonosító: | | | | | | |

Felhasználási hely címe: .....

Jelen kérelem benyújtásával kérem az alábbi indok(ok)ra hivatkozva, hogy a MIHŐ Kft. a fenn megjelölt felhasználási helyre vonatkozóan kibocsátott távhőszolgáltatási díjat tartalmazó részszámlákban a hődíjat a továbbiakban

fűtési célú hőfelhasználás esetében | | , | | | | GJ[1] alapján számlázza.[2]

Indokolás:

Tudomásul veszem, hogy a hődíj számlázásának részmennyisége egy fűtési időszakban kizárólag egy alkalommal – indokolt és egyedi esetben– változtatható meg.
Tudomásul veszem, hogy az elszámoló számla július hónapban kerül kiállításra, mely a hődíj különbözet vonatkozásában jóváírást vagy fizetési kötelezettséget tartalmaz.

Kelt: .....

..... ügyintéző

..... felhasználó/díjfizető

---

[1] Minimum GJ mennyiség az épület átalag hőfelhasználása
[2] Amennyiben tárgyhó utolsó munkanapjáig a kérelem benyújtásra kerül, úgy a módosított hődíj részszámla mennyiségét a Szolgáltató a következő hónap első napjától kezdődően módosítja.

MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.

19. számú melléklet

MEGHATALMAZÁS

(készpénzfelvételre)

Alulírott:_____

anyja neve:_____szül.hely:_____

szül.idő:_____év_____hónap_____nap, szig.szám:_____

lakik:_____

meghatalmazom:_____-t

anyjaneve:_____szül.hely:_____

szül.idő:_____év_____hónap_____nap, szig.szám:_____

lakik:_____

hogy a **MIHŐ Kft.-nél** nyilvántartott jóváírás összegét helyettem készpénzben felvegye

a _____felhasználói azonosítójú,

_____ (felhasználási hely címe)

felhasználási helyhez kapcsolódóan.

Ezen meghatalmazás egyszeri alkalomra

.....év.....hónap.....nap érvényes.

Kelt: Miskolc, _____év_____hó_____nap

_____ _____

Meghatalmazó **Meghatalmazott**

Előttünk, mint tanúk előtt:

Név:_____Név: _____
Anyja neve:_____Anyja neve: _____
Szül.hely.,idő:_____ Szül.hely.,idő: _____
Lakcím: _____Lakcím: _____
Sz.ig.szám: _____Sz.ig.szám: _____

_____ _____

aláírás aláírás

Elszámoló hőmennyiségmérő meghibásodása esetén alkalmazott műszaki számítás

A felhasznált mennyiség függ:

- a fűtött napok számától,
- a szükséges hőfokemeléstől (a lakás belső hőmérséklete és a külső hőmérséklet közötti különbségtől)

A méretlen időszak hőfelhasználását az alábbi képlettel kell kiszámítani:

$$Q_{SZ}=Q_B \times \frac{n_{SZ} \times (20-T_{KSZ})}{n_B \times (20-T_{KB})}$$

<u>Ahol:</u>

Q_{SZ} = mérő meghibásodása miatt számított hőmennyiség

Q_B = előző fűtési időszak azonos hőfelhasználása

n_B = az előzőfűtési időszak fűtött napjainak a száma (azaz a két leolvasás közötti napok száma)

T_{KB} = az előző fűtési időszak külső hőmérsékletének átlaga (Országos Meteorológiai Szolgálat által Miskolcon mért napi külső hőmérsékletének átlaga)

20 = a lakások belő hőmérséklete (20 °C)

n_{SZ} = számított időszak fűtött napjainak a száma (a még hibátlan hőmennyiségmérő utolsó leolvasása és a javított – cserélt – hőmennyiségmérő első számlázási céllal történő leolvasása között eltelt napok száma)

T_{KSZ} = a számított időszak külső hőmérsékletének átlaga (Országos Meteorológiai Szolgálat által Miskolcon mért napi külső hőmérsékletének átlaga

KIMUTATÁS

A kötelező adatszolgáltatáson, tevékenységen kívüli díjak

Sorszám	*Szolgáltatás megnevezése*	*Díjtétel*
1.	**Papír alapú számlamásolat**	
	két hónapnál nem régebbi időszakra	díjtalan
	60 napon túli lejárt fizetési határidejű számlák után	
	első lap	300 Ft + áfa
	minden további lap	200 Ft + áfa
2.	**Távhőszolgáltatással kapcsolatos dokumentumok fénymásolásának díja** (jogszabály, szerződés, kivétel az Általános Szerződési Feltételek amelynek másolása díjmentes)	
	oldalanként	15 Ft + áfa
3.	**Folyószámlaegyenleg egyeztetés**	
	pénztári befizetés esetén	díjtalan
4.	**Folyószámla kivonat papír alapon**	
	gépi kivonat	2 000 Ft + áfa
5.	**Folyószámla kimutatás készítése** (tartalma: ki- befizetés időpontja, fizetés módja, fizető megnevezése)	1 000 Ft + áfa
	a kért időintervallum minden hónapja után	200 Ft + áfa
6.	**Hődíjkorrekció (KGÖ elszámolás esetén)**	400+áfa/számla
7.	**Lakcím kutatás költsége**	
	tudakozvány költsége	3 500 Ft + áfa
8.	**Posta költség érvényesítése a szolgáltatás megrendelője felé**	
	ajánlott küldemény postaköltsége	
9.	**Készpénzátutalási megbízással kapcsolatos reklamáció**	
	átutalás pénzintézeten keresztül történő kerestetése	2 000 Ft + áfa
	jogos reklamáció esetén a befizetett díj visszajár a felhasználónak	
10.	**6 hónapnál régebbi időszakot érintő HMV elszámolás felülvizsgálata**	2 500 Ft + áfa
	jogos reklamáció esetén a befizetett díj visszajár a felhasználónak	
11.	**Igazolás társasházaknak panelprogram pályázathoz**	1 000 Ft/lépcsőház+áfa
12.	**Igazolás pénzintézetnek panelprogram pályázathoz**	500 Ft/társasház+áfa
13.	**A lakossági használati melegvíz szolgáltatás kizárása**	14 000 Ft + áfa
14.	**Közműegyeztetés, szolgáltatói nyilatkozat**	5 000 Ft/óra + áfa
	Tervtári/térképi adatszolgáltatás	1 000 Ft/A4 oldal + áfa
15.	**Társasház közösségek pályázataihoz (Panel, ÖKO)**	
	Egyeztetés	4 000 Ft/óra + áfa
	Tervtári/térképi adatszolgáltatás	800 Ft/A4 oldal + áfa
16.	**Szakfelügyeleti díj**	
	Fix kiszállási díj	2 000 Ft/db + áfa
	Kiszállási kilométer díj	120 Ft/km + áfa
	Szakfelügyeleti díj	5 000 Ft/óra + áfa
17.	**Felhasználói tulajdonú hőközpont üzemeltetés** *Megj.: 2012. évben megállapított díj, mely évente a KSH által közzétett hivatalos fogyasztói inflációs index értékének megfelelően változik.	25 000/Ft/hó + áfa*

22. számú melléklet

HASZNÁLATI VÍZFELMELEGÍTÉSI DÍJ SZÁMLÁZÁS SZÜNETELTETÉSÉNEK KÉRÉSE MELLÉKVÍZMÉRŐ(K) ESETÉN

Felhasználó azonosító száma:	
Felhasználási hely azonosító:	

Név:			
Születési helye, ideje:			
Anyja neve			
Személyi igazolvány száma:			
Elérhetőség telefonon:			
E-mail cím:			
Felhasználási hely (irányítószámmal):			
A bejelentés napján leolvasott használati melegvíz mellékmérő adatok:			
Gyári szám (konyha):		Állása:	
Gyári szám (fürdőszoba):		Állása:	
Szüneteltetési idő:	20.....év.....hó.....naptól		20.....év.....hó.....napig

Kérem a MIHŐ Kft-t, hogy ezen bejelentésem alapján a vízfelmelegítési díj számlázását szüneteltetni szíveskedjen. Tudomásul veszem, hogy a melegvíz szolgáltatás újbóli igénybevétele előtt köteles vagyok a MIHŐ Kft. képviselője, illetve a társasház közös képviselője jelenlétében a melegvíz mellékmérő állását rögzíteni. Amennyiben a két bejelentés között eltelt időszakban az óraállás melegvíz fogyasztást mutat, úgy annak mennyiségét kitevő HMV díjat a leolvasáskor érvényben lévő díjtétel egység ár alkalmazásával egy összegben a számla alapján megfizetem.

Kérem, hogy a szüneteltetés időtartama alatt a melegvíz mellékmérő(k) 0 m^3-es fogyasztással szerepeljenek a számlában.

Jelen bejelentésemben foglaltak valódiságát a közös képviselő lenti aláírásával is igazolja.

A melegvíz szolgáltatás újbóli igénybevételét írásban fogom haladéktalanul jelezni a MIHŐ Kft. ügyfélszolgálata részére.
Aláírásommal hozzájárulok ahhoz, hogy a fenti telefonszámot és e-mail címet a MIHŐ Kft. szolgáltatásaival összefüggő kapcsolattartás érdekében nyilvántartásában rögzítse.

Miskolc, 20.....év.....hó.....nap

.....
Kérelmező

.....
Elnök, közös képviselő

.....
Szolgáltató "elfogadást igazoló" aláírása

FÜGGELÉK

A Szolgáltató működését és eljárásait meghatározó jogszabályok jegyzéke

- **A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény** (Tszt.) és ezen törvény végrehajtására kiadott, a **távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005.(VIII.15.) Kormányrendelet** (Vhr.)
- A 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet 3. számú mellékletét képező **Távhő Közszolgáltatási Szabályzat** (TKSz.)
- **A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI törvény** (Vet.) és ezen törvény végrehajtására kiadott, **a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) Kormányrendelet** (Vet. Vhr.)
- **A földgázellátásról szóló 2008. évi. XL. törvény** (Get.) és ezen törvény végrehajtására kiadott, **a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet** (Get. Vhr.)
- **A távhőszolgáltatás versenyképesebbé tételéről szóló 2008. évi LXVII. törvény**
- **A távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX.30) NFM rendelet**
- **A távhőszolgáltatási támogatásról szóló 51/2011. (IX.30.) NFM rendelet**
- **A lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról szóló 289/2007. (X.31.) Kormányrendelet**
- **Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének a Miskolc Megyei Jogú Város területén végzett távhőszolgáltatásról, annak díjáról, valamint a díjalkalmazási és díjfizetési feltételekről szóló 39/2017. (XII.5.) önkormányzati rendelete**
- **Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének a levegő minőségének védelmével kapcsolatos helyi szabályokról szóló 16/2005. (IV.20.) önkormányzati rendelete**
- **A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény** (Ptk.)
- **A társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény**
- **Az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény**
- **A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény** (Fgytv.)
- **A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény** és ezen törvény végrehajtására kiadott, **a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X.9.) Kormányrendelet**
- **A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény**
- **Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény**
- **Az információs és önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény** (Infotv.)
- **Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény**
- **A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017 (XII.14.) MNB rendelet**
- **A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény** (Vht.)
- **A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény** (Pp.)