

HÍRMONDÓ

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. kiadványa 2024. 05.



KÖZELEG A FŰTÉSI IDŐSZAK VÉGE

Meddig tart a távfűtési időszak?

A 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben foglaltak szerint a fűtési időszak az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak. A távhőszolgáltatónak ezalatt az időszak alatt biztosítani kell a fűtési rendszer üzemeltetési feltételeit. Ugyanakkor a tavaszi meleg időben teljesen normális jelenség, hogy napközben langyos, szobahőmérsékletű radiátorokkal üzemel a távfűtés, mivel a radiátorokba érkező fűtővíz hőmérsékletét - külső hőmérséklet - alapján automatika szabályozza. Az automatikus szabályozás miatt napközben hűvösebbnek érezhető a radiátor, mint az éjszakai órákban viszont ekkor is képes kifűteni a helyiséget.

A MIHŐ Kft. ezért azt tanácsolja ügyfeleinek, hogy bejelentés előtt mindig mérjék meg az adott helyiség hőmérsékletét, és amennyiben az nem éri el a lakóközösség által elfogadott és kért hőmérsékleti értéket, csak akkor keressék a közös képviselőt, illetve a fűtési megbízottat, aki intézkedhet a fűtési menetrend módosításáról.

Mi a teendő amennyiben a tavaszi időre való tekintettel egy-egy lakó nem igényli a fűtést?

Ahol a fűtést korszerűsítés már megtörtént, ott a lakók bármikor elzárhatják a radiátorszelepeket.

Ahol a fűtést korszerűsítés még nem történt meg, ott lakásonként nincs mód a radiátorok kikapcsolására, ebben az esetben a Közös képviselőhöz kell fordulni, aki tájékoztatást ad a lehetőségekről.

KÖZELEG A FŰTÉSI IDŐSZAK VÉGE

A fűtési idény végén május 15-től
a fűtés automatikusan leáll.

Mi a teendő amennyiben egy-egy lakó a fűtési idény végét követően is igényli a fűtést?

Ezt követően – például rendkívüli hideg időjárás esetén – külön megrendeléssel lehet kérni a fűtés újbóli beindítását. Az erre vonatkozó igényt a társasházi közös képviselők jelezhetik írásban a muszakiugyelet@miho.hu e-mail címen. Ekkor az egy fűtési rendszerről ellátott közösségek egybehangzó döntésére van szükség, tehát az egy hőközpontoz tartozó összes társasházi közösség írásos jóváhagyása szükséges a fűtés indításához, illetve leállításához.

NYÁRI KARBANTARTÁS – RÖVID IDEIG SZÜNETEL A MELEGVÍZ SZOLGÁLTATÁS

A MIHŐ Kft. a nyári hónapokban felkészül a következő fűtési időszakra, ekkor végzi el azoknak a be rendezéseknek a tervszerű megelőző karbantartását, amelyeknek a téli folyamatos üzeme szükséges.

2024. nyarán karbantartási munka miatt szünetel a melegvíz-szolgáltatás

Avas és belváros városrészben:
2024. JÚNIUS 25. (KEDD) 0:00 ÓRÁTÓL
előreláthatólag
2024. JÚNIUS 28. (PÉNTEK) 24:00 ÓRÁIG

Diósgyőr és Bulgárföld városrészben:
a nyári karbantartás ideje alatt csak
RÖVID IDEJŰ szolgáltatási szünet várható,
erről külön tájékoztatjuk az érintett lakókat.

A városrészeket érintő karbantartási időpontokon kívül egyes hőközpontoknál vagy kisebb ellátási területen néhány óras szolgáltatási szünettel járó karbantartás lehetséges, erről szintén külön értesítjük az érintett lakókat.

 facebook.com/mihokft

MIHŐ MISKOLCI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT.

Hasznos tanácsok Ügyfeink, illetve a lakóközösségek által végzendő nyári karbantartási munkálatokhoz:

Nyári karbantartással kapcsolatban a lakóközösségeknek, illetve a lakás tulajdonosának is van teendője:

- Figyeljen arra, hogy a korszerűsített épületek esetében a termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban ütközésig balra kell fordítani, teljesen nyitott állásba, és javasolt így hagyni a fűtés őszi beindításáig. Ezzel megnövelhetjük a szelep élettartamát, valamint segíthetjük az épület vezetékeinek ürítését, töltését, légtelenítését. Amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, a nyári meleg hatására letapadhatnak. A nem működő szelepet szakcégek, szakemberek csak térítés ellenében javítják vagy cserélik.
- A lakóközösség tulajdonában lévő fűtési rendszerek karbantartását – például radiátorcserét, vagy szelepcserét – május 15 és szeptember 15 között lehet elvégezni, ezért már most érdemes ezeket megtervezni.
- A nyáron végzett lakossági, épületen belüli karbantartási munkáról a MIHŐ Kft. Műszaki Ügyeletét értesíteni kell a +36 46 379 360 vagy +36 46 379 450-es telefonszámokon, illetve a muszakiugyelet@miho.hu e-mail címen.



A MIHŐ Kft. a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége által Öko-címkével elismert szolgáltató.

Környezetbarát energia a jövőnkért!

Ügyfélszolgálati iroda

 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5.

 46/501-740 (csak ügyfélfogadási időben)

 ugyfel@miho.hu

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:30-ig
szerda: 8:00-tól 20:00-ig
péntek: 8:00-tól 12:00-ig

Pénztári nyitvatartási rend:

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:15-ig
szerda: 8:00-tól 19:45-ig
péntek: 8:00-tól 11:45-ig

Pénzbefizetés csak a pénztári nyitvatartási órákban lehetséges.

Műszaki ügyelet

 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.

 46/379-450, 379-360

 46/533-153

ELÉRHETŐSÉG

 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.

 46/533-120

 46/533-121