

HÍRMONDÓ

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. kiadványa 2023. 09.



FŰTÉSINDÍTÁS, ÜGYFÉLELÉGEDETTSG- MÉRÉS



FŰTÉSINDÍTÁS, ÜGYFELEK ELÉGEDETTSGÉNEK MÉRÉSE

Egyelőre még tombolt a nyár, de hamarosan lehül az idő, aktuálissá válik a fűtésindításról beszélni. A MIHŐ Kft. szakemberei az elmúlt hónapokban azon dolgoztak, hogy mindent előkészítsenek a biztonságos őszi fűtésindításhoz. Tervszerűen végrehajtottuk saját rendszerünkön azokat a karbantartási és korszerűsítési munkálatokat, amelyek biztosítják, hogy a fűtési idényben ismét meleg legyenek a radiátorok több mint 32 ezer ügyfelünk otthonában.

Mikor indul a fűtésszolgáltatás?

Jogszabály szerint a fűtési idény szeptember 15-től a következő év május 15-ig tart. A fűtési szolgáltatás megkezdése, a felhasználóval, vagy a tulajdonosok

közösségének megbízottjával kötött megállapodás szerint az alábbi lehet:

- a felhasználó, vagy a tulajdonosok közössége dönt a fűtés megkezdésének időpontjáról, melyről írásban, megfelelő időbeli előretartással értesíti a távhőszolgáltatót, vagy
- a távhőszolgáltatóra bízta a döntést, ezeknél az épületeknél a MIHŐ Kft. az időjárás viszonyoktól függően helyezi üzembe a fűtőberendezések központi elemeit. A MIHŐ akkor indítja el a fűtésszolgáltatást – több időjárás tényezőt is figyelembe véve – ha a gáznapi átlagos külső középhőmérséklet előreláthatólag nem haladja meg a +10°C-ot, illetőleg három egymást követő napon a +12°C-ot.

MIHŐ MISKOLCI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT.

A fűtés indítását követően a hőközponti szabályozó elektronika folyamatosan a külső hőmérséklethez igazítja a radiátorokban keringtetett víz hőmérsékletét vagy éppen leállítja a keringtetést, ha nincs rá szükség. Tehát a fűtés szolgáltatást a lakások hőmérséklete, nem pedig a radiátorok hőmérséklete alapján kell megítélni. Az automatikus szabályozás egy okos és a fogyasztók számára hű és költségtakarékos megoldás.

Amennyiben egy társasház nem az automatikus indítás időpontjában, hanem attól hamarabb vagy éppen később igényelné a szolgáltatás indítását, akkor – az egy hőközponti körhöz tartozó lakóközösségek együttes döntése esetén – a közös képviselőten keresztül kérhetik ezt a MIHŐ Műszaki ügyeletétől a muszakiugyelet@miho.hu e-mail címen.

Egyéb fogyasztóknál és külön kezelt intézményeknél a fűtés indítása nem automatikus, ezekben a fogyasztó képviselőjének írásos jelzésére indítjuk el a szolgáltatást

További hasznos tudnivalók:

- Az automatikus fűtésindítás időpontjáról az eddig megszokott módon, a helyi médiumokon (újság, rádió, TV) továbbá honlapunkon és Facebook oldalunkon értesítjük Ügyfeleinket.
- A zökkenőmentes fűtésindítás érdekében szeptember 15-ét követően nem javasolt olyan munkálatokba kezdeni, amelyek miatt a fűtővizet le kell engedni a rendszerből, ez ugyanis negatívan befolyásolhatja a szolgáltatás minőségét.
- Érdemes ellenőrizni, hogy a radiátorszelepek teljesen nyitott állapotban vannak-e. Erre azért van szükséges, hogy légtelenítésnél a levegő távozhasson a légtelenítési pontok felé, ugyanis, ha a levegő beszorul a radiátorba, akkor az a fűtés indításakor problémát okozhat (nem fűt, vagy csak részben fűt a radiátor).

MIHŐ MISKOLCI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT.

Ügyfelek elégedettségét méri a MIHŐ

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata alapján a távhőszolgáltatóknak két évente személyesen is fel kell mérniük a felhasználók elégedettségét. Ennek eleget téve és a szolgáltatásunk minőségének további javítása érdekében a társaságunk által megbízott kutatócég munkatársai személyesen keresik fel az ingatlanokat, ahol a díjfizetőknek lehetősége lesz a kérdőív kitöltésével értékelni a szolgáltatást és a szolgáltatót.

A MIHŐ Kft. által megbízott M.Á.S.T. Kft. kérdezőbiztosai a kérdőív kitöltése miatt várhatóan 2023. október 31-ig végeznek személyes megkeresést.

A M.Á.S.T. Kft. munkatársai a MIHŐ Kft. által kiállított megbízólevéllel és kérdezőbiztos igazolvánnyal rendelkeznek.

A MIHŐ javasolja, hogy a kérdezőbiztosoktól minden esetben kérje, hogy igazolják magukat. A kérdezőbiztosok semmilyen jogcímen nem kérhetnek és fogadhatnak el pénzt.

A kutatással és a M.Á.S.T. Kft. munkatársaival kapcsolatban bővebb információ kérhető:

- telefonon: +36 (30) 960-8507
- e-mailen: mast@mast.hu




Véleménye fontos számunkra ezért kérjük, hogy vászlaival segítse a kérdezőbiztosok munkáját, a sikeres felmérést. Együttműködését köszönjük!



A MIHŐ Kft. a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége által Öko-címkével elismert szolgáltató.

Környezetbarát energia a jövőnkért!

Ügyfélszolgálati iroda

-  3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5.
-  46/501-740 (csak ügyfélfogadási időben)
-  ugyfel@miho.hu


hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:30-ig
szerda: 8:00-tól 20:00-ig
péntek: 8:00-tól 12:00-ig

Pénztári nyitvatartási rend:

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:15-ig
szerda: 8:00-tól 19:45-ig
péntek: 8:00-tól 11:45-ig

Pénzbefizetés csak a pénztári nyitvatartási órákban lehetséges.

Műszaki ügyelet

-  3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
-  46/379-450, 379-360
-  46/533-153

ELÉRHETŐSÉG

-  3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
-  46/533-120
-  46/533-121