




Ügyfélszolgálati iroda

- Amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor a nyári meleg hatására letapadhatnak. A feladatát ellátni nem tudó szelepet a szakcégek, szakemberek csak térítés ellenében javítják vagy cserélik.
 - A lakóközösség tulajdonában lévő fűtési rendszerek karbantartását – például radiátorcserét, vagy szelepcserét – május 15 és szeptember 15 között lehet elvégezni.
 - A radiátorcsere menete:
 - Kiválaszt egy megfelelő felkészültségű szakembert.
 - Előzetes hozzájárulást kér a Közőképviselőtől.
 - Előzetes hozzájárulást kér a beruházás szakterület munkatársától. Tel.: +36 46 533 132
 - Egyeztet a kivitelezésről a kiválasztott szakemberrel. A Szolgáltató előírásai szerint a szakemberrel kiválasztásra kerülnek a radiátorok.
 - Egyeztesse a munkálatok megkezdésének és befejezésének, valamint a rendszer üritésének időpontját a Műszaki ügyelet munkatársával. Tel.: +36 46 379 360 vagy +36 46 379 450
- A nyár során végzett lakossági, épületen belüli karbantartási munkákról a Műszaki ügyeletet értesíteni kell. Tel.: +36 46 379 360 vagy +36 46 379 450; e-mail: muszakiugyelet@miho.hu

 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5.
 46/501-740 (csak ügyfélfogadási időben)
 ugyfel@miho.hu

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:30-ig
szerda: 8:00-tól 20:00-ig
péntek: 8:00-tól 12:00-ig

Pénztári nyitvatartási rend:

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:15-ig
szerda: 8:00-tól 19:45-ig
péntek: 8:00-tól 11:45-ig

Pénzbefizetés csak a pénztári nyitvatartási órákban lehetséges.

Műszaki ügyelet

 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
 46/379-450, 379-360
 46/533-153

HÍRMONDÓ

A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. kiadványa 2022. 06.



ÁLLÁSLEHETŐSÉGEK

A MIHŐ Kft. munkatársakat keres az alábbi munkakörökbe:

Ügyfélszolgálati előadó
Hegesztő
Csőhálózat ellenőr
Központifűtés szerelő

Részletek: miho.hu/karrier

DOLGOZZ MISKOLCON, DOLGOZZ MISKOLCÉRT!

ELÉRHETŐSÉG

 3534 Miskolc, Gagarin u. 52.
 46/533-120
 46/533-121

E-BEJELENTŐ, NYÁRI KARBANTARTÁS

Hogy hamarabb otthon érezze magát

Közművei átíratását és adatváltásainak bejelentését intézze kényelmesen és díjmentesen online, vagy akár a kormányablakokban!

BELEPÉS →



ELINDULT AZ E-BEJELENTŐ, AMELLYEL ÓRÁKAT SPÓROLHATUNK AZ ÜGYINTÉZÉSEK SZORÁN

A MIHŐ is csatlakozott az e-bejelentő szolgáltatáshoz. Az e-bejelentő egy új innovatív online szolgáltatás, amely gyorsabbá teszi az adatváltást és a közművek átíratását. A távhő-, víz-, gáz- és áramszolgáltatónál eddig külön-külön kellett bejelenteni az adatok változását, amely több órás várakozást vont maga után, az e-bejelentővel ez a folyamat most megspórolható.

Az e-bejelentő szolgáltatás segítségével kényelmesen és gyorsan otthonról is elintézhető a közművek átíratása, valamint néhány kattintással bejelenthető a személyes adatok megváltozása egyetlen online felületen az e-bejelento.gov.hu oldalon. A szolgáltatás igénybevételéhez ügyfélkapus regisztrációra van szükség, de akár személyesen is elérhető az ország bármely kormányablakában.

Egyre több közműszolgáltató csatlakozik az e-bejelentőhöz, az ő esetükben elegendő egyszer bejelenteni az adatváltást és valamennyi közműcég megkapja ezeket az adatokat felhatalmazás alapján.

Ügyfeleinknek javasoljuk, hogy éljenek a díjmentes, egyszerű és gyors ügyintézési lehetőséggel az e-bejelentő szolgáltatáson keresztül: <https://e-bejelento.gov.hu/>

NYÁRI KARBANTARTÁS – SZÜNETEL A MELEGVÍZ

A MIHŐ Kft. a nyári hónapokban készül fel a következő fűtési időszakra. Ekkor végzi el az általa üzemeltetett rendszereken a következő fűtési idény szolgáltatásának biztonságát megalapozó karbantartási, beruházási munkáit, közöttük azokat is, amelyek a szolgáltatás szüneteltetésével járnak.

A tervezett karbantartási és beruházási munkák miatt SZÜNETEL A MELEGVÍZ-SZOLGÁLTATÁS

AZ AVASI ÉS BELVÁROSI VÁROSRÉSZBEN:
június 28. (kedd) 0.00 órától
várhatóan

július 1. (péntek) 24.00 óráig

BULGÁRFÖLD ÉS DIÓSGYŐR VÁROSRÉSZBEN
csak rövid idejű melegvíz-szolgáltatási szünet
várható, melyről külön tájékoztatjuk majd
az érintett lakókat.

A karbantartás ideje alatt a melegvíz-csapokból hideg víz folyik, amit a melegvízmérő óra érzékel és megméri, ez indokolatlan többletköltséget okozhat. Ennek elkerülése érdekében a MIHŐ Kft. javasolja, hogy a karbantartás ideje alatt a melegvíz-csapokat tartsák elzárva.

A városrészeket érintő karbantartási időpontokon kívül egyes hőközpontoknál vagy kisebb ellátási területen néhány órás szolgáltatási szünettel járó karbantartás lehetséges, melyről külön értesítjük az érintett lakókat.

A nyári időszakra vonatkozó fontos tudnivalók:

- A termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban ütközésig balra kell fordítani, teljesen nyitott állásba 5-ös állásra és javasolt így hagyni a fűtés őszi beindításáig. Ezzel megnövelhetjük a szelep élettartamát, valamint segíthetjük az épület vezetékeinek ürítését, töltését, légtelenítését.